2008年8月　第2回キーパー選手権開催　結果発表

みんな みんな頑張りました。

全国からの報告

2008年8月1日～8月31日にかけて、キーパープロショップ全店を対象に第2回キーパー選手権を開催し、前回昨年の12月に開催した時と同じルールでコーティングの施工台数を競い合いました。コーティングの種類によって獲得できるポイントが異なり、そのポイント合計が高いほど上位になります。第2回より、Web や携帯電話で実績を報告するスタイルにし、途中結果がリアルタイムで分かるようになりました。リアルタイムに実績がわかるため、僅差の戦いが繰り広げられました。沢山の店舗の皆様が参加してくれたことに改めまして御礼を申し上げます。

キーパープロショップの登録が500店舗を超えました。自店の普段の努力の発表の場でもあり、他店のがんばりが肌で感じることのできる企画だと思います。今後も継続して開催したいと思います。

※すべてのキーパープロショップの実績を集めることができたわけではありません。会社の都合上公表できず、参加できなかったお店もあります。ご了承ください。

【北海道ブロック】

第1位
武蔵商事株式会社　日の出給油所
気配りの積み重ねが結果に表れた！

作業スタッフの専任化で品質の向上、作業時は施工中看板の告知のPR効果が大きかったです。また、店頭へのコーティング施工車を3台展示し、洗車時のボディーチェックや受注時のお客様の視線を追うことで、一歩踏み込んだサービスの提供も有効だったと思います。

第2位
北海道エネルギー株式会社
DD旭ヶ丘店
洗車で利益を出せるSSの構築

これからSSが生き残って行く為の生命線は洗車であると考え、当店では、洗車でご来店された全てのお客様に「このお店に車を任せて良かった」と思って頂ける仕上がりをスタッフ一同、心掛けました。

第3位
新北光石油株式会社　かわぞえ21プラザ
キーパープロショップとして、店の色をはっきり出す!!

7月にキーパープロショップとなり、8月に自社の洗車キャンペーンと合わせて、コーティングを取り組み、多くのコーティングを受注する事が出来ました。プロショップ化によりスタッフの洗車への意識の向上が一番です。

【東北ブロック】

第1位
株式会社三田商会　花巻東SS
スタッフ全員、一丸となりブロック1位を絶対に取る!!

今回のキーパー選手権は必ず1位を取る目的をスタッフ全員に理解してもらい目標ポイントを150と置き、スタートしました。通常通り行ってもかなり高い目標であったので、まず販促チラシを投下し新規客への告知を行いました。既存客へはDMのアプローチと電話でのプッシュも行いました。最後は引き取り作業によるキーパーコーティングも行って1位を獲得する事が出来ました。

第2位
株式会社くるまや　あがの店
1位入賞！したかった！

今回1位入賞を取るために車両販売の車　全てにコーティングを施工しました。僅差の差で2位になってしまい悔しい思いで一杯です。

第3位
かとう石油販売株式会社　燕東ウィング
一致団結して洗車を提案

キーパー選手権ということでスタッフ全員が一団となり、洗車を販売でなく、お客様から求められる洗車をめざしたからだと思います。その他は、手洗い洗車を導入したことで洗車単価があがりました。またリピートしていただくように努力しました。

【関東ブロック】

第1位
株式会社津乃国　嵐山快洗隊
関東ナンバー1

当たり前のことを当たり前にしただけ。高性能のコーティングをスタッフ全員が自信を持って販売（クリスタル9台、ダイヤ3台、アクア2台）したり、アクアキーパーのメンテナンスの目安である半年より少し前にDMを送付し、2台獲得しました。新規から既存のお客様までしっかりやることをやった結果だと思います。12月の選手権では全国で上位に食い込みたいと思います。

第2位
株式会社矢嶋商店　鷲宮セルフステーション
クリスタルキーパーが貢献

クリスタルキーパーが多く販売出来たのが大きかったです。（9台）今までキーパーをしていたお客様にランクアップとしてクリスタルキーパーの告知を前もってしていた効果が出ました。また接客力がつきキーパーのフルコースが取れたのが単価のUPに繋がりました。是非今度のルールはフルコースを2ポイントにして欲しい。

第3位
小田切石油株式会社　勝田中根SS
プロショップ店舗の意地を見せる

お客様と会話をする、そしてそのお客様にあったコーティングをおすすめしていく、最後に自信を持ってキレイに出来る事を伝える。これによりコーティングの受注を多く獲得する事が出来ました。予想以上にキレイになった車をお客様が見て感動して戴き、今度は知り合いを紹介して戴くという良い流れも出来、販促チラシの店頭配布も手伝って施工台数を上積みする事が出来ました。

【関東第2ブロック】

第1位
㈱ENEOSフロンティア神奈川支店
DD萩園SS
お客様との会話を大切に

お客様はお車をキレイにするために洗車をする。車をキレイにするためのアドバイスが出来るのがプロであると思う。ただ、お客様の求めるキレイさに合った商品の提案を心掛けただけです。

第2位
日新商事㈱　横浜SS事業部
DD上倉田SS
自信と意識の向上

各スタッフの洗車作業スキルが向上すると共に、全てのメニューの仕上がりが一段と高くなりました。アクアキーパー・ダイヤモンドキーパーなどの高性能コーティングを自信を持って施工出来る様になった事で、自信が一段と増し、お客様に対しての提案内容もレベルアップしました。

第3位
㈱ENEOSフロンティア神奈川支店
DD今宿SS
品質重視

各スタッフが仕上りへのこだわりを持ってくれた事が最大の要因。1台1台を大切にし、お客様に満足して頂ける洗車を心掛けました。

【長野ブロック】

第1位
泉石油株式会社　松本インター店
スタッフの意識の高さ!!プライドの高さ!!

前回の選手権でも1位を獲得しました。今回も長野県で1位を獲得したいと言うスタッフの気持ちが高まりました。お客様に対して丁寧な接客を心掛けお客様が求める洗車をうまく汲み取る事が出来きました。

第2位
株式会社高見澤　若槻給油所
モチベーションの高さ!!

全スタッフの気持ちが高まり、提案力が増しました。又、お客様が求める洗車をうまく汲み取る事が出来ました。選手権前に実施した店頭でのチラシ配布効果もあり、良い結果に繋がりました。

第3位
株式会社高見澤　須坂SS
一致団結!!

インターネットにて順位が毎日確認出来て、全スタッフの意識が高まりました。そのため、お客様に対して提案力が高まり良い結果に繋がりました。効果的だったのが、給油中にサイドミラーに告知POPを掛け、給油のお客様にもご案内が出来たことだと思います。

【東海ブロック】

第1位
吉良オイルセンター株式会社
快洗隊上和田店
スタッフ全員が意思統一し目標に向かえた

4月の改装工事後から躍進を続けることができています。スタッフ全員が元気良く、意識が高いです。次回の選手権では全国でさらに上位を狙います。

第2位
伊伝株式会社　快洗隊三島伏見店
受け入れと引き渡しの徹底したこだわり

お客様の受け入れと、引渡しに徹底してこだわりました。店長がすべてのお客様の受注と仕上がり後の引渡しを行い、お客様により深く各メニューやコーティングの魅力を伝えました。結果、特にキーパーコーティングの台数が飛躍的にアップしました。

【北陸ブロック】

第1位
株式会社三谷サービスエンジン
グリンポート金沢SS
丁寧に商品説明を店内で実施

全社内でキーパーキャンペーンを実施しました。SS内スタッフ全員がコーティングに意識をしてキチンと接客を行いました。洗車でご来店いただいたお客様にも積極的にコーティングをご案内しました。コーティングの予約受注を徹底して行い実績を伸ばしました。

第2位
松村物産株式会社
カーウオッシュデポ快洗隊寺町店
キーパー会員様にも高価格商品を説明を行った

店内でキチンと商品説明した結果が8月の予約受注に結びつきました。高価格商品の予約が12台あったので常に店に繁盛感があり、良い効果を生みました。

第3位
株式会社三谷サービスエンジン
マンサーナ押野SS
代車を用意してコーティング予約受注

皆のコーティングに対する意識が一つになり積極的に商品説明・紹介を実施しました。代車の活用は予約受注に大きく結びつきました。常に社員の車をコーティングデモカーとして用意してお客様に見せました。

【関西ブロック】

第1位
有限会社ＩＪＰ　快洗隊和泉店
クール&ビューティー

選手権だから特に力を入れたと言う事はありませんでしたが快洗隊として関西でNo・1でありたいと言う気持ちと全国ランキングinは意識しました。店を常に清潔にしてお迎えし、店内受注でお客様のご要望をきちんと汲み取る事を意識しています。お客様にとって最高のキレイを提供した、その結果でした。

第2位
洗車工房
当たり前のことを当たり前に

営業を行い、高性能コーティングの獲得に勤めました。基本＋α（気配り）を心がけ今回だけでなく、来月・1年・5年と長くお店を愛用していただけるように今後の選手権も意識しがんばりました。

第3位
井谷石油株式会社　DD榛原SS
上位入賞を目指し

前回入賞したことも有り今回も絶対入賞！と挑みました。高性能コーティングキャンペーンチラシを配り告知を徹底的に行ないました。その甲斐あって、高性能コーティングを獲得することができました。車検の際のコーティングも好調で21台施工できました。

【中国ブロック】

第1位
オレンジ石油株式会社　曙東SS
プロショップ化で高額への取り組み

プロショップ化したことで、スタッフに自信がつき意識し高額コーティングへの提案が可能となりました。コーティング施工車には高品質の手洗い洗車を提供しアラカルトも増やすことができました。

第2位
株式会社ＪＯＭＯネット山陽
御幸ステーション
ポスティングで高額コーティングを獲得

7・8月に約1000枚づつ周辺地域にポスティングを実施することで、新規の高額コーティングが増えました。電話の問い合わせも増えると予想し、ミーティングで電話対応の研修も行いました。

第3位
株式会社やっさ石油
沼田東SS
徹底した顧客管理が決め手

去年の3月からプロショップになり、毎月前年アップを目標に取り組んできたのと、徹底した顧客管理が今回の結果につながりました。コーティング顧客に店頭及び電話でのメンテナンスのご案内をすることでリピート率を大幅に上げました。

【四国ブロック】

第1位
有限会社車楽　快洗隊　西条店
アフターフォローの徹底！

リピートしてもらう事が一番大切と考えました。顧客管理をキチンと行っていましたので、効率良くDMを発送した結果、多くのお客様に来店してだく事に成功しました。来店されたお客様にあった提案でコーティングが増えました。

第2位
天雲石油株式会社　快洗隊　中森大橋店
問診受注の徹底。

繰り返しで気軽に出来るキーパーコーティングに重点を置いて、お客様とよく話し合って受注するようにしました。問診を徹底することによってお客様の求める綺麗さを聞きだすことが出来、繰り返しの綺麗さに納得されてキーパーの受注が増えました。

第3位
土佐鉱油株式会社
ビッグ・ウェーヴ高知SS
統一した店内受注

1級資格者が現在5名在籍。社内での検定制度まで設け徹底した訓練をすることで統一した店内受注が出来たのが決め手。また人時生産性にもこだわり、とにかく全員が数字にこだわりました。

【九州ブロック】

第1位
有限会社アイビー石油　松橋北SS
キーパーコーティング230台施工！

アイビー石油全店にてコーティングキャンペーンを行い、事前に予約をしっかり取る事が出来ました。快洗ROの導入により、日向での施工も今まで以上に効率良く出来るようになったし、仕上がりも良くなりました。スタッフも今まで以上に自信を持ってお客様に提案できるようになりました。

第2位
有限会社アイビー石油　快洗隊那珂川店
事前のお客様への告知がしっかり出来た。

全スタッフがお客様への事前の告知（チラシ配布・ポスティング）をしっかり行うことが出来きました。その結果、沢山のお客様にコーティングの施工をしていただき、沢山のキレイを提供できました。

第3位
有限会社アイビー石油　白藤SS
フルコースの提案による単価アップ

もっとキレイを提供するために、コーティングのお客様にフルコースの提案をしっかり行いました。その結果、沢山のお客様に満足していただけたし、台単価もアップしました。

がんばっているお店たち

株式会社ＪＯＭＯネット
ウォッシュランド多摩SS
東京都八王子市別所１―１―２

ウォッシュランド多摩SSは東京都八王子市に位置し、そこは近隣に多くのSSがひしめき合う激戦区です。

洗車は以前より力を入れており、それなりの洗車収益を維持していましたが、洗車台数が減り、コーティング台数が横ばいという状況が続き、もっとコーティングに特化したお店作りをしたいと考えて、キーパープロショップ店へ登録しました。

一級検定を経て、資格認定者となり、接客方法を見直しキーパーコーティングを最前に持っていき、従来の手洗い洗車からの説明をキーパーコーティングからの説明に変えた結果、コーティングの新規が増加する結果となりました。

今はお客様のコーティングへの欲求を凄く感じています。また、アラカルトメニューの受注に重きを置き、様々な汚れに対応できるようになった結果、アラカルト比率が40％に達し、平均単価の押上げに繋がっています。

単価を全スタッフが意識するように日々変えるボードを使用し、スタッフの意識付けを行っています。

スタッフ教育に関してはまずテストをし、合格しないとお客様の車には一切触らせません。そうしたこだわりは、教える側も基本に戻れ、お互いにメリットがあると感じています。

また、常に疑問を持ち、何故こういう工程なのかとかもっといい方法がないのか、もっとインパクトを与えられる手段は無いのかなど、より良いものをみんなで探求しています

ゲストルームにはいつも新鮮さを心がけているほか、スタッフがお客様にお勧めしやすい環境を作るよう心がけています。その結果、逆にお客様がスタッフに聞きやすい環境を演出することにつながりました。POP等の作成もこの部分を意識して作成しています。今後は、ダイヤモンドキーパーハイブリッド、アクアキーパー、クリスタルキーパーの高性能コーティングを軸として平月200万の店作りを作っていきます。

金子石油株式会社
竹松セントラル
長崎県大村市宮小路１丁目282

長崎県大村市にある金子石油㈱・キーパー・プロショップ竹松セントラルには、コーティング技術1級資格者が3名在籍しているフルサービスの店です。

以前から快洗ＪｒⅡを導入し、手洗い洗車は取り組んでいましたが、今後は、コーティングを柱にして、「未開拓なお客様を掘り起こし、地域に新しい洗車文化を」をスローガンに、10月より本格的にキーパープロショップとして再スタートを切りました。

プロショップ・スタートまでの道のりは、東所長・里さん・渡邊さんという3名のスタッフそれぞれの、技術・接客面の見直しからスタートしました。3日間の福岡トレーニングセンターでの技術強化研修後、2級検定・1級検定会と参加し、コーティング技術1級資格を取得しました。その結果、非常に自信を持つことができたようです。

店の改善も9月から急ピッチに進み、「自分たちでやれることは、何でもやります」と古川課長は強調しています。夜遅くまでみんなで、受け入れからの導線・作業場の枠をペンキを購入し再塗装しています。

今まで3機の計量機を1機撤去し、キャノピー下での作業が出来るようにし、東所長以外の1級資格者2名は、分業制のシステムに変更し、洗車・コーティング専門スタッフとして配備しているところも特徴です。（給油と洗車は店の中で完全に分けています）

メニューはすべて快洗隊と同じで、Ｆｉｔ―ｗを設置しているほか、「ダイヤモンドキーパー」「アクアキーパー」「クリスタルキーパー」「ピュアキーパー」はもちろん、県内初として「快洗ＲＯ」を使用し純水洗車を提供でいるようになっています。

金子社長自ら、チラシのポスティングを行うなど会社全体でのバック・アップもあり、キーパー・プロショップに対する思いが感じられます。

東所長は、「今までと違うお客様に出会える」と話します。また、「1級を取ったときはとても嬉しかった、自信はある。品質向上・品質の維持が今後の課題」と里さん。渡邊さんは「接客が緊張しますが、うれしい発見がいっぱいです」と話していました。

今年の目標は、12月「150万」。それに向けて、今のお客様作りに余念がありません。

全国ブロック

順位	店舗名	ポイント
1位	(有)アイビー石油 松橋北SS	275
2位	(有)アイビー石油 快洗隊那珂川店	252
3位	(株)三谷サービスエンジン グリーンポート金沢SS	231
4位	吉良オイルセンター(株) 快洗隊上和田店	205
5位	伊伝(株) 快洗隊三島伏見店	203
6位	(有)車楽 快洗隊西条店	199
7位	(有)アイビー石油 白藤SS	181
8位	松村物産(株) カーウォッシュデポ快洗隊寺町店	177
9位	関東礦油(株) 玉垣SS	171
10位	(有)IJP 快洗隊和泉店	158

各ブロック毎成績発表

北海道ブロック

1位	武蔵商事㈱日の出SS	69P
2位	北海道エネルギー㈱DD旭ヶ丘店	59P
3位	新北光石油㈱かわぞえ21プラザ	54P
4位	㈱JOMOネット札幌 Value5栄町店	44P
5位	河辺石油㈱ 新道発寒給油所	36P
6位	北海道エネルギー㈱ 旭川神楽SS	33P
7位	奥田管理㈱ 浦河東SS	29P
8位	芽室町農業協同組合 JAめむろ第1セルフ給油所	26P
9位	北海道エネルギー㈱ 旭川北給油所	23P
10位	平和石油㈱八幡町サービスステーション	19P

東北ブロック

1位	㈱三田商会 花巻東	137P
2位	㈱くるまや あがの店	135P
3位	かとう石油販売㈱ 燕東ウィング	104P
4位	㈱丸山自動車 モドーリーニ条燕インター店	103P
5位	かとう石油販売㈱ 三条西ウィング	64P
6位	㈱熊野商店 金田一アヴェニューSS	52P
7位	コーナンフリート㈱ 長岡給油所	51P
8位	(有)熊田商店 保原北SS	45P
9位	㈱イマイエネルギー 川崎SS	42P
9位	㈱舟橋商店 芳賀SS	42P
9位	カメイ㈱岩手支店 DDクィックワンダーランド三本柳店	42P

関東ブロック

1位	㈱津乃国 嵐山快洗隊	119P
2位	㈱矢嶋商店 鷲宮セルフステーション	103P
3位	小田切石油㈱ 勝田SS	60P
4位	垣見油化㈱ オートジョイ亀戸SS	54P
5位	日石レオン㈱ DDセルフ新茂原店	44P
6位	㈱鈴木清作商店 北浦和SS	37P
7位	日石レオン㈱ DD千葉店	36P
8位	㈱シネン礦油 セルヴィス三郷南	34P
9位	丸高石油㈱ テックピット館山	33P
10位	宇田川石油㈱ セルフ鹿嶋SS	29P

関東第2ブロック

1位	㈱ENEOSフロンティア DD萩園店	65P
2位	日新商事㈱ DD上倉田店	58P
3位	㈱ENEOSフロンティア DDセルフ今宿店	54P
3位	㈱アポロ21世紀 松本SS	54P
3位	㈱ENEOSフロンティア DDみなとみらい店	54P
6位	垣見油化㈱ オートジョイ八王子	48P
7位	日新商事㈱ DD山手台店	43P
8位	日新商事㈱ DD小杉店	41P
9位	穴水㈱ DD昭和バイパス店	37P
10位	㈱サンオータス DD王禅寺SS	27P
10位	㈱シブヤエネックス スタジオン芹が谷給油所	27P
10位	㈱ENEOSフロンティア DDセルフ鶴巻店	27P

長野ブロック

1位	泉石油㈱ 松本インター店	82P
2位	㈱高見澤 若槻給油所	78P
3位	㈱高見澤 須坂SS	48P
4位	サンリン㈱ 長野インターSS	47P
5位	㈱ENEOSフロンティア長野 DDセルフ長瀬店	44P
6位	㈱岐阜屋 諏訪インターSS	40P
7位	相馬商事㈱ DDセルフ佐久インター店	30P
8位	㈱高見澤 志賀高原入口SS	27P
8位	㈱高見澤 長野中央SS	27P
8位	(有)ヤマギシプラネッツ戸倉	27P

東海ブロック

1位	吉良オイルセンター㈱ 快洗隊上和田店	205P
2位	伊伝㈱ 快洗隊三島伏見店	203P
3位	関東礦油㈱ 玉垣SS	171P
4位	明石産業㈱ Value5磯辺店	129P
5位	遠鉄石油㈱ 浜北SS	127P
6位	各務原石油㈱ 春岡通	118P
7位	㈱上田商店 洗車屋 匠 大和分店	109P
8位	東海石油㈱ 快洗隊岐阜店	96P
9位	遠鉄石油㈱ 快洗隊磐田インターSS	90P
10位	上原成商事㈱ 柏森SS	87P

北陸ブロック

1位	㈱三谷サービスエンジングリーンポート金沢SS	231P
2位	松村物産㈱ カーウォッシュデポ快洗隊寺町店	177P
3位	㈱三谷サービスエンジンマンサーナ押野	78P
3位	松倉石油㈱ 快洗隊ひまわり41店	78P
5位	関東石油㈱ DD富山黒瀬店	67P
6位	林石油㈱ 東藤島給油所	25P
6位	マルセキ北陸㈱ 小立野SS	25P
8位	廣田石油㈱ DD高岡海老坂店	24P
9位	廣田石油㈱ DD滑川店	18P
10位	廣田石油㈱ DD魚津中央店	11P

関西ブロック

1位	(有)IJP 快洗隊和泉店	158P
2位	洗車工房	110P
3位	井谷石油㈱ DD榛原SS	95P
4位	タイガー石油㈱ 星田コモンシティ給油所	80P
5位	コスモ石油販売㈱ 兵庫カンパニーセルフステーション苦楽園	71P
6位	木下石油㈱ カーケアステーション葉大前	68P
7位	㈱ネクステージ 関西 DD十三SS	63P
8位	タイガー石油㈱ 男山サービスステーション	60P
9位	(有)紀南石油販売所 勝浦サービスステーション	58P
10位	(有)紀南石油 新宮サービスステーション	51P

中国ブロック

1位	オレンジ石油㈱ 曙東SS	82P
2位	㈱JOMOネット山陽 御幸ステーション	79P
3位	㈱やっさ石油 沼田東SS	74P
4位	山田石油サービス㈱ 山口東SS	73P
5位	宮田油業㈱ カーケアセンター西条下見店	67P
6位	山陰石油㈱ セルフステーション松江	48P
7位	土居石油㈱ DDローズガーデン春日	47P
8位	マルザ石油㈱ セルフ&カーケアステーションつのづ	34P
9位	山陰石油㈱ セルフ浜乃木	29P
10位	宮田油業㈱ カーケアセンター宮内店	28P
10位	宮田油業㈱ カーケアセンター長楽寺店	28P

四国ブロック

1位	(有)車楽 快洗隊西条店	199P
2位	天雲石油㈱ 快洗隊中森大橋店	144P
3位	土佐鉱油(株) ビッグウエーブ高知SS	121P
4位	(有)車楽 CAR・WASH・SHARAC	79P
5位	㈱福岡商会 琴平SS	78P
6位	四国石油㈱ カーケアステーションセルフ綾南	66P
7位	四国石油㈱ カーケアステーションセルフ海岸通り	64P
8位	(有)関谷 DD岡田店	58P
9位	四国石油㈱ 今里	57P
10位	四国物産㈱ 洗車屋 快洗隊トキワ店	46P

九州ブロック

1位	(有)アイビー石油 松橋北SS	275P
2位	(有)アイビー石油 快洗隊那珂川店	252P
3位	(有)アイビー石油 白藤SS	181P
4位	喜多村石油(株) 快洗隊久留米店	137P
5位	(有)アイビー石油 ハートアイランド大矢野	113P
6位	(株)ボスコ島原FS	107P
7位	(有)アイビー石油 ハートフル空港インターSS	106P
8位	(株)新出光 鳥栖SS	89P
9位	(株)りゅうせきエネルギー タウンズ店	65P
10位	(株)新出光 セルフはる田SS	54P

直営ブロック

1位	快洗隊岡崎店	348P
2位	快洗隊安城店	338P
3位	快洗隊刈谷店	324P
4位	快洗隊知立店	243P
5位	快洗隊鳴海店	230P
6位	快洗隊相模原店	227P
7位	快洗隊甚目寺店	189P
7位	快洗隊東海店	189P
9位	快洗隊新涯店	165P
10位	快洗隊松戸店	156P

キーパー選手権 最終結果！

お疲れ様でした。上位入賞者をご報告します。すばらしい成績です。

次回は12月を予定しています。また、こぞって参加ください。表彰は次回プロショップ研修で行います。

キーパープロショップ事務局　TEL0562・45・5258

キーパー製品価格改訂のお願い

すでに弊社よりお願いの手紙、あるいは代理店からのお願いが皆様に届いていると思いますが、11月1日出荷分よりキーパー製品の価格が約8％上がります（ダイヤモンドキーパー関連、道具、機器を除く）。新価格は同封の「キーパーカタログ」に入っております。どうか皆様のご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。