



ツヤッと輝く! コーティングウーマン

vol.20

(株)ENEOSウイング北海道支店 恵庭バイパストラックステーション(北海道恵庭市) 中平 香奈 さん



キーパーコーティングすると 雪もスルッと落ちる

去年の冬のキーパー選手権では、北海道部門で準優勝を獲得することができました。12月は全力でキーパーコーティングをおすすめしました。所長がキーパーコーティング技術1級取得者で品質の高さももちろん、すごく知識が豊富なんです。だから所長がお客様におすすめし、私ともう一人のスタッフがひたすら施工するという連携プレーで頑張りました!寒い時期は車をめらしたとたんに乗ってしまうこともあるので、車をお預かりして暖かい時間帯に施工することもありました。除雪剤の影響

で、ひと冬越えたと下回りがサビついてしまったり、鉄粉だらけになってしまうというお客様がとても多いです。ですからコーティング需要は高いなと思っています。

キーパーコーティングを施工すると、お客様は「こんなにキレイになるんだね」と驚かれます。年数が経っている車に乗っているお客様の中には「本当にキレイになるのかな...」と半信半疑の方もいらっしゃいますが、たいてい満足していただけますね。キーパーコーティングされている車は、積もった雪もスルッと落ちて雪下ろしも楽になるんですよ。

いろいろなお客様とお話しし、 信頼していただけることが魅力

入社したての時は、車の整備に興味はあったんですが、知識がなくて、一から覚えなくてはなりません。人と話すことも得意ではなくて、自分から話しかけるのに勇気がいりました。でも今は、女性スタッフは私一人なのもあって、男性スタッフにはなかなかできない気配りを心がけたり、やわらかく愛想よくお客様と話せるようになりました。タイヤやオイル交換などの整備もひととおりできます。昔はお客様に「女性なのにできるの?」と心配されたこともありましたが、でも今は「中平さん、いる?」

と声をかけてくださるお客様も増え、信頼していただけたいことを嬉しく思います。いろんな分野のお仕事をされているお客様とお話しでき、たくさんのことを学ぶことができるのもこの仕事の魅力だと思います。

お客様の満足のために、 自分が満足する仕事をする

このスタンドでアルバイトを始めて、この6月で8年。昨年12月の社内コンテストでは、北海道エリアのアルバイトのカーケア部門で優勝することができました。個人の売上を競うものですが、コーティングを施工していただける方が多かったです。お客様の車はすべて、自分の車だと思って施工しています。目につかない場所もキレイにすることで他店との差別化を図っています。自分が満足する仕事をしなければ、お客様が満足するサービスはできないと思います。だからまずは自分が楽しんで納得いく施工ができるようにしています。



冬のキーパー選手権上位入賞者と行く 香港3日間の旅レポート

3月4日(水)から3日間、冬のキーパー選手権優勝・2位・3位入賞者の皆様と研修旅行として香港を訪れました。

香港にはキーパープロショップが店舗あります。初日はそのうち2店舗へ訪問。皆さんキーパーのロゴを見ると一挙にテンションアップ!2店舗目では、香港の雑誌取材もあり、日本のキーパープロショップやキーパー選手権、今回の旅行に参加されたメンバーの説明をしました。香港の3つの雑誌に掲載される予定です。夜は店舗を運営する社長や幹部の方々や食事。[Keeper]には不思議な力があります。言葉が通じなくても、みんなすぐに仲良くなってしまいます。「キーパーの技術に国境はない」なんて言葉も。2日目、3日目は、ピクトリアピークや景色園黄大仙廟(オーダーセン)、マカオなど観光を楽しみました。最終日、「キーパー技術コンテスト」にこれから参加される方に会社、地域を越えて「応援FAXを送るよ」と声をかけあっていたのが印象的でした。日々の仕事や技術研鑽から少し離れ、リラックスできた様子の皆さん。次のキーパー選手権も期待しています!



香港キーパープロショップのゼネラルマネージャーのピビアンと(株)三谷サービスエンジニア 東方SSの山口さん、女性同士、お互いゼネラルマネージャー。

スクール・検定スケジュール&概要(4月・5月・6月)

	札幌	仙台	新潟	東京	横浜	愛知	大阪	広島	四国	福岡	鹿児島																	
4月	1 水	2 木	3 金	4 土	5 日	6 月	7 火	8 水	9 木	10 金	11 土	12 日	13 月	14 火	15 水	16 木	17 金	18 土	19 日	20 月	21 火	22 水	23 木	24 金	25 土	26 日	27 月	28 火

コース	内容	対象者	費用	時間
① ピュアキーパー トレーニングスクール	ピュアキーパーの基礎知識と施工技術の習得	すべての方	3,000円 ファイナル1級ご持参の方は無料	9:30~18:30
② クリスタルキーパー トレーニングスクール	クリスタルキーパーの基礎知識と施工技術の習得	すべての方	5,000円 ダイヤモンドライセンスご持参の方は無料です	9:30~18:30
③ コーティング技術 2級検定会 (ピュアキーパー)	ピュアキーパーの施工技術の認定、コーティング技術2級資格の取得	すべての方 ※事前にスクールの受講をお勧めします	10,000円	9:30~13:30
④ コーティング技術 2級検定会 (クリスタルキーパー)	クリスタルキーパーの施工技術の認定、コーティング技術2級資格の取得	すべての方 ※事前にスクールの受講をお勧めします	10,000円	14:30~17:30
⑤ 上級キーパー トレーニングスクール	ダイヤモンドキーパーおよび軽研磨作業に必要な技術・知識の習得	コーティング技術2級資格者	30,000円	9:30~19:30
⑥ コーティング技術 1級検定会	ダイヤモンドキーパーの施工技術を認定、コーティング技術1級資格の取得	上級キーパー トレーニングスクール受講者	20,000円	9:30~18:00
⑦ 新設 中級 単価アップ スクール	カーコーティング、洗車にプラスして、台当たり単価をアップする実践的スクール	すべての方	7,000円	9:30~17:30
⑧ 鏡面研磨技術 トレーニングスクール	塗装・研磨の基礎知識を身に付け、鏡面研磨技術の習得	コーティング技術1級資格者	100,000円	[初日] 9:30~19:30 [2日目] 9:30~18:30
⑨ 手洗い洗車スクール	手洗い洗車の技術習得	すべての方	8,000円	9:30~19:00

5月	7 木	8 金	9 土	10 日	11 月	12 火	13 水	14 木	15 金	16 土	17 日	18 月	19 火	20 水	21 木	22 金	23 土	24 日	25 月	26 火	27 水	28 木	29 金
----	-----	-----	-----	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

6月	1 月	2 火	3 水	4 木	5 金	6 土	7 日	8 月	9 火	10 水	11 木	12 金	13 土	14 日	15 月	16 火	17 水	18 木	19 金	20 土	21 日	22 月	23 火	24 水	25 木	26 金	27 土	28 日	29 月	30 火
----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

スクール・検定申込書		※定員オーバーの場合は日程を調整させていただくことをご了承ください				
参加希望校を○で囲んでください	札幌・仙台・新潟・東京・横浜・愛知・大阪・広島・四国・福岡・鹿児島					
参加を希望するスクール・検定の開催日を記入してください	コース番号	開催日	コース番号	開催日	コース番号	開催日
	①	月 日	④	月 日	⑦	月 日
	②	月 日	⑤	月 日	⑧	月 日
	③	月 日	⑥	月 日	⑨	月 日
フリガナ						
受講者名	2名以上まとめてお申し込みいただく場合は、コピーしてお使いください					
会社名	店舗名					
住所	〒□□□□□□ 都道府県					
電話番号	-			ご記入担当者		
FAX番号	-			ご紹介代理店名		
宿泊手配	希望しない ・ 希望する(下へ) 名・月 日から 泊 宿泊予定			その他 MEMO		

●お申込は代理店またはFAXで **KeePer** 技研本社 **FAX.0562-45-5268** **sensya.com**
※キーパーのホームページからも申込みできます。