

「雨が降ると来店台数が大きく落ち込み、手洗い洗車とピュアキーパーが運動して落ち込みが、天候に影響されないクリスタルキーパーなどが、他月と同じように大きく伸びている」
この傾向が、残念ながら月末まで尾を引いています。ピュアキーパーが前年比66.8%と洗車数に連動して大きく落ち込み、洗車とは関係のないコーティングであるクリスタルキーパーが引き続き前年比142.6%と大きく伸びています。ダイヤ・アクアキーパーも121.2%と頑張っており、全体としての実績では107.7%と、わずかではありますが伸びました。20日以降で平常に戻った感があります。12月は、それぞれお天気に左右されにくいコーティングを大きく伸ばし、なんとか前年比120%以上を確保したいと思います。

**愛知県大府市共和町に
コーティング
+板金サービスショップが
オープン
(2012年2月オープン予定)**



①札幌店 (07年12月より70坪) TEL (011) 733-6715 「雪が降る前にコーティングを」という需要がある事を再認識できた月でした。しっかりとご提案をし、お客様のニーズを掘り起こしていきます。 店長 滝澤 裕太(28歳)	②柏店 (10年11月より140坪) TEL (04) 7128-5650 インターネットからのご来店が増え、ブログ・フォトログをより一層力を入れました。内容や質問など、見てもらう方に伝える様子を、さらに工夫していきます。 店長 中島 貴史(25歳)	③松戸店 (04年10月より322坪) TEL (047) 340-1902 1月はWEBを見ながら電話で問い合わせをいただいたお客様が多く、ご予約に繋がりました。今後もブログ、店舗情報をもっと発信していきます。 店長 多田 昌弘(26歳)	④松戸東店 (05年9月より164坪) TEL (047) 311-1010 「お客様とよく会話をする」をテーマに、受注時に車を見に行き、最適なメニューのご提案を意識しました。12月は積極的に行動していきます。 店長 阿部 孝之(24歳)
⑤足立店 (09年8月より360坪) TEL (03) 5647-2375 1年で最大の需要期に向け、準備を進めました。お客様に笑顔で良い年を迎えて頂く様、スタッフ全員高い志を持ち取り組んでまいります。 店長 矢島 洋(34歳)	⑥板橋店 (08年10月より130坪) TEL (03) 6454-5565 目標にした「時間品質の向上」は達成した反面、接客面での課題を残しました。12月は感謝の気持ちを持って、高い満足度をご提供していきます。 店長 宇井 一晃(35歳)	⑦八王子店 (09年8月より152坪) TEL (042) 692-1125 作業マニュアルの再確認と接客を見直した結果、コーティングの契約が増えました。今年1年の感謝の気持ちをこめて12月も邁進します。 店長 野崎 佳介(24歳)	⑧相模原店 (04年4月より190坪) TEL (042) 853-8891 特にここ2〜3カ月はコーティングの問い合わせが増えていました。スタッフ全体がお客様の声に応えられるよう共有できる取り組みをします。 店長 中村 祐介(29歳)
⑨上溝店 (08年6月より300坪) TEL (042) 711-7155 お客様との会話が増え、「せっかくなら…」ということでもアラカルトを多くご注文頂きました。繁忙期である12月もお客様との会話を大事にしていきたいです。 店長 内田 正樹(34歳)	⑩岡崎店 (05年10月より178坪) TEL (0564) 65-5590 前年比250台減という来店台数でしたが、板金、クリスタル、アラカルトなどお客様のご要望にお答えする事で予算達成できました。 店長 村田 悟(30歳)	⑪豊田店 (11年9月より276坪) TEL (0565) 42-2150 新規が増え嬉しい月でしたが、着実にリピーターのお客様が増えてきている事も実感致しました。全てのお客様を歓迎し、気持ちよくお帰り頂ける様運営致します。 店長 佐々木義文(30歳)	⑫安城店 (03年8月より166坪) TEL (0566) 79-3003 前年比で来店台数が大きく下回り、それと同時に多くの課題も目撃しました。12月も常に感謝の気持ちを忘れずに運営します。 店長 斎藤 正起(28歳)

⑬知立店 (03年3月より112坪) TEL (0566) 85-5333 今月は大変厳しい月となりました。11月の反省点を改善し、12月は多くのお客様に満足を提供できるように、お店・スタッフ共に成長致します。 店長 村藤 忠士(36歳)	⑭刈谷店 (98年7月より188坪) TEL (0566) 28-6003 まだまだ多くの事でお客様のための来店に足りない事を感じました。課題を必ずクリアして成長し続けるお店を作っていきます。 店長 藤坂 尚史(29歳)	⑮大府店 (08年8月より302坪) TEL (0562) 48-0808 予約無くクリスタルキーパーをご注文されたお客様が多く、お客様のコーティングに対する考えが変わってきている事を実感しました。 店長 福留 弘教(29歳)
⑯東海店 (05年11月より417坪) TEL (052) 689-3361 お客様の受け入れ態勢、歓迎の気持ちをも一度スタッフ全員で考え行動しました。受け入れ準備を確実に、多くのお客様に喜んでもらえるよう運営します。 店長 伊東 真志(26歳)	⑰鳴海店 (04年11月より207坪) TEL (052) 895-9100 お客様の気持ち、目線に立って仕上がり接客を考えた行動しました。お客様に「気が利く」という印象を持ってもらえるように行動していきます。 店長 堀 英明(34歳)	⑱大須店 (06年9月より55坪) TEL (052) 331-9230 週末ごとに悪天候が続く等、お客様に大変お苦しい状態を痛感した1ヶ月でした。12月はこれに備えておき、しっかりお客様の満足を提供いたします。 店長 栗木 達朗(32歳)
⑲中川店 (09年5月より272坪) TEL (052) 354-3900 毎日のようにクリスタルキーパーの受注がありました。お客様の気持ちが高まっているこの時期に100%受け入れ対応できる店舗にしていきたいです。 店長 鈴木 博公(27歳)	⑳碓氷店 (06年4月より168坪) TEL (052) 449-2770 お客様とコミュニケーションをとる事に力を入れました。またスタッフ全員で決めたことをしっかりと継続することに取り組み、お客様により満足して頂ける店舗にします。 店長 坂野 光明(33歳)	㉑一宮店 (09年7月より274坪) TEL (058) 647-4550 クリンネス・ご提案・品質管理を特に意識して実行いたしました。これからは「施工したい・任せたい」と思ってもらえるようweb活動を継続していきます。 店長 小杉 研太(27歳)
㉒鈴鹿店 (10年11月より175坪) TEL (059) 381-2070 1周年記念と言う事で、大変多くのお客様に御来店頂き、コーティングを施工させて頂きました。受け入れから送り出しのまで、歓迎の意思が伝わるよう取り組みました。 店長 藤村 弘樹(30歳)	㉓新湊店 (05年3月より181坪) TEL (084) 954-4551 クリスタルキーパーが好調な月でしたが、1年後のリピーター施工も多く、非常に満足度が高いのが実感できました。また、新車にも多く施工させて頂きました。 店長 貞重 勇太(23歳)	㉔高松西店 (09年8月より250坪) TEL (087) 886-4233 週末の悪天候が多くお苦しい状態が、お客様の状態をよく見てお客様と対話することを心掛け、年末に向けて多くのコーティングの提案をする事が出来ました。 店長 山田 明人(38歳)

11月	洗車		ピュアキーパー		高性能コーティング		室内清掃	洗車売上計	車検・板金等粗利計	合計	順位		
	台数	金額	台数	金額	台数	金額	金額	金額	金額	金額	位		
①札幌店	169	376,561	39	296,980	53	1,048,057	20	1,431,534	698,600	3,851,732	1,000,876	4,852,608	2
②柏店	157	364,705	25	152,131	33	642,820	8	511,460	328,968	2,000,084	139,895	2,139,979	21
③松戸店	367	808,160	57	396,951	27	576,239	10	854,799	639,673	3,275,822	828,845	4,104,667	6
④松戸東店	239	560,898	30	216,940	26	519,944	10	865,632	456,533	2,619,947	855,701	3,475,648	9
⑤足立店	755	1,520,990	79	595,332	64	1,257,354	13	974,191	843,945	5,191,812	105,206	5,297,018	1
⑥板橋店	419	897,618	71	521,114	54	1,126,159	9	747,353	789,162	4,081,406	173,162	4,254,568	3
⑦八王子店	458	1,004,324	52	384,141	53	1,114,190	10	954,477	775,390	4,232,522	0	4,232,522	4
⑧相模原店	350	758,209	70	513,084	35	741,803	9	763,697	737,178	3,513,971	0	3,513,971	8
⑨上溝店	311	712,939	36	260,922	25	470,362	6	583,304	600,626	2,628,153	173,196	2,801,349	15
⑩岡崎店	343	750,777	82	669,700	42	818,125	11	990,073	891,200	4,119,875	106,405	4,226,280	5
⑪豊田店	198	338,547	23	166,242	26	484,114	1	132,477	208,821	1,330,201	0	1,330,201	24
⑫安城店	259	621,458	76	542,092	24	488,335	7	771,229	610,585	3,033,699	0	3,033,699	14
⑬知立店	254	530,425	47	304,963	20	368,191	7	518,886	599,602	2,322,067	42,404	2,364,471	20
⑭刈谷店	260	578,532	67	493,446	32	694,181	10	825,648	599,348	3,191,155	20,000	3,211,155	12
⑮大府店	334	760,093	27	200,445	37	745,811	12	1,041,821	649,480	3,397,650	73,678	3,471,328	10
⑯東海店	451	821,998	76	586,624	34	710,904	15	958,304	794,062	3,871,892	0	3,871,892	7
⑰鳴海店	222	486,536	42	347,587	25	454,294	7	539,592	328,203	2,156,212	263,918	2,420,130	19
⑱大須店	220	473,473	9	69,409	39	671,729	10	1,023,826	435,357	2,673,794	57,026	2,730,820	19
⑲中川店	284	603,505	30	195,845	24	404,656	3	314,382	431,319	1,949,707	0	1,949,707	22
⑳碓氷店	303	706,239	51	386,369	35	624,095	8	630,429	443,596	2,790,728	0	2,790,728	16
㉑一宮店	212	463,765	26	196,073	22	430,133	5	440,763	244,035	1,774,769	19,000	1,793,769	23
㉒鈴鹿店	302	707,288	46	288,810	37	668,124	15	977,999	564,853	3,207,074	0	3,207,074	13
㉓新湊店	266	581,917	48	345,537	32	630,285	7	667,190	318,860	2,543,789	74,949	2,618,738	18
㉔高松西店	261	622,978	57	441,558	32	607,933	8	681,021	785,261	3,138,751	93,509	3,232,260	11
総合計	7,394	16,051,935	1,166	8,572,295	831	16,297,838	221	18,200,087	13,774,657	72,896,812	4,027,770	76,924,582	

※ダイヤ・アクアの金額にはメンテナンスも含まれています。

研修・検定スケジュール (2011年12月、2012年1月・2月)

	愛知	札幌	東京	相模原	仙台	大阪	福山	広島	福岡	四国
12月 12 (月)	7	5	5	7				7	1	
12月 13 (火)	2	6	1	6	5				2	2
12月 14 (水)	3 4	3 4	3 4	6					3 4	3 4
12月 15 (木)		5						5	5	7
12月 16 (金)		6						6	6	
12月 19 (月)									7	
12月 20 (火)										5
12月 21 (水)										6
2012年1月 9 (月)		1								
1月 10 (火)		3 4								1
1月 12 (木)				1	1			1		1
1月 13 (金)			7	3 4	3 4			3 4	3 4	3 4
1月 16 (月)	7	7	2	1				2	2	
1月 17 (火)	2	2	3 4	3 4	2			3 4	3 4	2
1月 18 (水)	3 4	3 4	3 4	7	3 4	3 4		3 4	3 4	2
1月 19 (木)	5			5				1		6
1月 20 (金)	6			6				3 4		
1月 23 (月)	1			5	7			5		
1月 24 (火)	3 4	5	1	6				6	7	5
1月 25 (水)	2	6	3 4					6	1	6
1月 26 (木)			5						3 4	
1月 27 (金)			6					3 4		
1月 30 (月)			2					7		7
1月 31 (火)			3 4							
2月 1 (水)			8							
2月 2 (木)			6		1				2	1
2月 3 (金)	7			3 4						3 4
2月 6 (月)			7	1				1		
2月 7 (火)	1	1	2	3 4	2	1		3 4	1	
2月 8 (水)	3 4	3 4	3 4	3 4	3 4	3 4			3 4	2
2月 9 (木)	5			5						3 4
2月 10 (金)	6			6						
2月 13 (月)			2	7				2	2	
2月 14 (火)	2	2	3 4	7				3 4	1	
2月 15 (水)	6	3 4		2					3 4	5
2月 16 (木)	6			3 4					5	6
2月 17 (金)				6					6	
2月 20 (月)			1	5				5		
2月 21 (火)	2		3 4	6				6	7	
2月 22 (水)	3 4	5	5	6						
2月 23 (木)		6	6							7
2月 27 (月)			2					7		
2月 28 (火)			7							

コース	内容	対象者	カリキュラム	費用	時間
①ピュアキーパートレーニングスクール	ピュアキーパーの基礎知識と施工技術の習得	すべての方	キーパーコーティングのポリシー、手洗い洗車、ピュアキーパーに関する施工技術のトレーニング、商品知識、販売手法、アラカルト商品の紹介	3,000円 研修で使用するケミカルを持参された方は無料です	9:30~18:30
②クリスタルキーパートレーニングスクール	クリスタルキーパーの基礎知識と施工技術の習得	すべての方	キーパーコーティングのポリシー、手洗い洗車、クリスタルキーパーに関する施工技術のトレーニング、商品知識、販売手法、ヘッドライトクリーン&プロテクトの体験	3,000円 研修で使用するケミカルを持参された方は無料です	9:30~18:30
③コーティング技術2級検定会(ピュアキーパー)	ピュアキーパーの施工技術を認定、コーティング技術2級資格の取得	すべての方 ※事前にピュアキーパートレーニングスクールの受講をお勧めします	ピュアキーパーコーティング技術2級検定、ピュアキーパーコーティング技術2級認定式	10,000円	9:30~13:30
④コーティング技術2級検定会(クリスタルキーパー)	クリスタルキーパーの施工技術を認定、コーティング技術2級資格の取得	すべての方 ※事前にクリスタルキーパートレーニングスクールの受講をお勧めします	クリスタルキーパーコーティング技術2級検定、クリスタルキーパーコーティング技術2級認定式	10,000円	14:30~17:30
⑤上級キーパートレーニングスクール	ダイヤモンドキーパーの施工技術、知識を身に付けることを中心に軽研磨作業に必要な知識と技術の習得	コーティング技術2級資格者	ダイヤモンドキーパーに関する施工技術のトレーニング、商品知識、販売手法、軽研磨作業のトレーニング、ケミカル講座	30,000円	9:30~19:30
⑥コーティング技術1級検定会	ダイヤモンドキーパーの施工技術を認定、コーティング技術1級資格の取得	上級キーパートレーニングスクール受講者	ダイヤモンドキーパー施工技術検定、キーパープロショップとしての店作り、メニュー作り、接客、販売、Webサイトの活用	20,000円	9:30~18:00
⑦アラカルト・Moreコーティングスクール	ユーザーの求める様々なサービスを提供できる商品知識と技術の習得	すべての方	ホイールクリーニング、ホイールコーティング、ウインドウガラス関連、ペイントミスト除去、ヘッドライトクリーン&プロテクト、室内の除菌抗菌 他	10,000円	9:30~17:30
⑧鏡面研磨技術トレーニングスクール	塗装・研磨の基礎知識を身に付け、鏡面研磨技術の習得	コーティング技術1級資格者	塗装・研磨の基礎知識、マスクングのポイント、鏡面研磨作業のトレーニング、仕上げ方法	100,000円	【初日】9:30~19:30 【2日目】9:30~18:30

研修・検定申込書(2011年12月、2012年1月・2月) 定員オーバーの場合日程を調整させていただくことをご了承ください。

※参加希望校に○をつけてください。開催日 愛知・札幌・東京・相模原・仙台・大阪・福山・広島・福岡・四国 月 日 ~ 月 日

※希望のコースに ピュアキーパートレーニングスクール クリスタルキーパートレーニングスクール コーティング技術2級検定会 を付けてください。 上級キーパートレーニングスクール コーティング技術1級検定会 アラカルト・Moreコーティングスクール 鏡面研磨技術トレーニングスクール

会社名 _____ 店舗名 _____

住所 _____

TEL _____ FAX _____

受講者名 _____ 担当者名 _____

紹介代理店名 _____

宿泊手配の希望 _____

希望しない・希望する(名・ 月 日から 泊宿泊予定)

●お申込は代理店またはFAXで アイタック技研本社 FAX.0562-45-5268 sensya.com

※キーパーのホームページからも申込みできます。