

より便利に使いやすく! 「キーパープロショップWeb予約システム」を改修いたします。

昨年11月より稼働をはじめたキーパープロショップWeb予約システムは、現在約3,000店舗のプロショップの皆様にご利用いただいています。運用開始から1年が経ち、プロショップの方より、よりお客様が使いやすく、より店舗スタッフが予約管理をしやすくなるよう、ご要望をいただきました。そのため、5つの改修をおこなうこととしました。

5つの機能は、9月16日(金)に反映する予定です。リニューアルした機能を設定しなくてもキーパープロショップWeb予約システムは今まで通りお使いいただけますのでご安心ください。現在、Web予約システムをお使いではない店舗も、2023年9月までは、無料でトライアルすることができますので、今からはじめたいプロショップの方がいらっしゃいましたら、営業担当者までご連絡ください。今後も、皆様からのご意見を参考にし、現場にとってより使いやすい予約システムへと改善してまいります。

1. お客様が空き状況確認を調べやすくします。

お客様がWeb予約をしようとした時に、「現在の空き状況を確認する」というボタンがありました。これを「コーティングコース」と「洗車コース」の空き時間をワンクリックで確認できるように、2つのボタンを増やします。それによって、「コーティング」と「洗車」のコース別空き状況がすぐ確認できるようになります。

変更前



変更後



ワンクリックで「コーティング」と「洗車」のコース別空き状況が分かる予約カレンダーを見ることができます。

2. 管理画面の予約一覧の並び順を見やすくします。

予約一覧を表示すると新しく入った予約から順番に表示されるように変更します。



変更前 一番古い予約から順番に並んでいました。

変更後 一番新しい予約から順番に並ぶようになり、すぐに新しい予約から確認できます。

3. 管理画面の予約一覧へ、絞り込み機能が追加され大幅にわかりやすくなります。

予約一覧から、Webからの予約なのか、スタッフが手入力した予約なのか区別ができるよう、絞り込み検索ができるようにしました。



【全件表示】…全ての予約情報を表示します。

【Web予約】…Web予約から入った予約を表示します。

【管理画面予約】…スタッフが手入力した予約を表示します。

さらに、年月日を指定して、Webからの予約件数も検索できるようになります。



4. Web予約をしたいお客様へ向けて、店舗からのメッセージが発信可能になります。

Web予約バナーの下に、店舗からのメッセージを表示できるようにしました。例えば、「代車あります」や「コーティングは全てコーティングブースで施工します」等、店舗からのメッセージをお客様にお伝えできるようになります。



設定方法

①メッセージの入力は、Web予約システム管理画面の「店舗情報設定」から行ってください。



②Web予約用メッセージの入力欄に、お客様にお伝えたい内容を入力し、設定を保存するとすぐに反映されます。



5. ラストオーダーの時間が設定可能になります。

今まで、ラストオーダーを設定できないことで、ラストオーダーの時間にブロックを置いて管理をしているという声がありました。この設定をすることで、タイムテーブル上で受入れ時間の調整が必要なくなります。

設定方法

①Web予約システム管理画面の「店舗情報設定」から行ってください。



②ラストオーダーの時間を選び、設定を保存して完了です。



(例) 17時をラストオーダーに設定した場合

ラストオーダーの17時以降は全て「×」表示になります。

