KeePer LABO

2月の実績

寒い日と天候が安定しない日が続き、2月に入っても1月からの悪い流れを引きずってしまいました。雪が多く降ったことで雪汚れを落としたいというニーズがあり、洗車来店台数は124%と増えましたが簡単にキレイにしたいというニーズが多くピュアーキーパーが74%と大きく減っています。2月に入ってからコーティングのニーズが大きく上がってきて、クリスタルキーパーが160%、ダイヤモンドキーパーが130%と伸び全体をカバーした結果となりました。2月16日に板金塗装とコーティングの専門店「キーパーラボ　テクニカル店」をオープンさせました。直接施工と愛知県12店舗の板金センター店として稼働させます。3月からコーティングの需要が大きく上がってきます。しっかりクリスタルキーパーを提案していきます。

常務取締役 キーパーラボ運営本部 本部長／賀来 聡介

全国のKeePer LABO 店長コメント

①札幌店
（07年12月より70坪）
TEL（011）733-6715

ケミカルや道具類の配置を見直し、春の繁忙期に無駄なく作業ができるよう改善をしました。さらに実力を発揮できるよう力を蓄えられた月でした。

店長 瀧澤 裕太（28歳）

②柏店
（10年11月より140坪）
TEL（04）7128-5650

お客様がコーティング・洗車をしたいと思った時に十分な受け入れできる体制をつくり、よりたくさんのお客様にご満足いただけるよう、運営をしていきます。

店長 中島 貴史（25歳）

③松戸店
（04年10月より322坪）
TEL（047）340-1902

コーティングマインドが上がってきたと感じる月でした。ラボのコーティングに期待されているお客様に感動だけではなくリピートしていただけるよう行動します。

店長 多田 昌弘（26歳）

④松戸東店
（05年9月より164坪）
TEL（047）311-1010

クリスタルキーパーの作業マニュアルを見直し、より高い品質を意識し取り組みました。技術・知識など総合的なレベルアップを目指します。

店長 阿部 孝之（24歳）

⑤足立店
（09年8月より360坪）
TEL（03）5647-2375

リピーターの方々などに支えられた月でした。今月は新車の需要や花粉の飛散が多くなる季節に入りますので、適切なアドバイスができるスキルをもって挑みます。

店長 矢島 洋（34歳）

⑥板橋店
（08年10月より130坪）
TEL（03）6454-5565

お問合せ数が少なく、さらに制約率が低いという課題が見えてきました。WEBの改善、接客のロープレなど、お問合せの対応を充実させます。

店長 宇井 一晃（35歳）

⑦八王子店
（09年8月より152坪）
TEL（042）692-1125

2月はスタッフ間で作業マニュアルの見直し運営致しました。お客様がなぜ専門店でコーティングするのかキチンと考えたご提案をしていきます。

店長 野崎 佳介（24歳）

⑧相模原店
（04年4月より190坪）
TEL（042）853-8891

新車コーティングの問合せも増えてまいりました。お客様の声を第一により歓迎できるよう接客の質を上げてまいります。

店長 中村 祐介（29歳）

⑨上溝店
（08年6月より300坪）
TEL（042）711-7155

新車での施工、問合せが増えてきています。コーティング需要が高まるこれからの時期に、軸となる商品をより感動していただける品質で提供していきます。

店長 内田 正樹（34歳）

⑩岡崎店
（05年10月より178坪）
TEL（0564）65-5590

毎日HPを更新することを目標に活動しました。結果、ブログを見てのお問合せがあったり、施工に繋がったりと成果が少しずつ出てきました。

店長 村田 悟（30歳）

⑪豊田店
（11年9月より276坪）
TEL（05654）42-2150

お会計がただの引渡しにならない様に、お話をさせていただいたり、普段のお手入れのアドバイスなどがきちんとできるようにロールプレイなどを行いました。

店長 佐々木 義文（30歳）

⑫安城店
（03年8月より166坪）
TEL（0566）79-3003

スタッフ間でのミーティング・技術向上・お客様へのおもてなしを意識しました。また電話・受注・会計をすべて見直しました。

店長 斎藤 正起（28歳）

⑬知立店
（03年3月より112坪）
TEL（0566）85-5333

クリスタルキーパーの技術研修や知識の勉強を行いました。また、ご利用いただいたお客様に不快感の出ないように店舗の美化を行いました。

店長 村藤 忠士（36歳）

⑭刈谷店
（98年7月より188坪）
TEL（0566）28-6003

新車コーティングが増えお問い合わせも多くなってきました。クリスタルキーパーを軸にお客様のニーズに合ったコーティングを提案できるよう取り組みます。

店長 藤坂 尚史（29歳）

⑮大府店
（08年8月より302坪）
TEL（0562）48-0808

コーティングを任せたくなるお店をテーマに、クリンネスと接客全般を見直しました。長期に効果がある商品ですので、3月も継続して全員で取り組みます。

店長 福留 弘教（29歳）

⑯テクニカル店
（12年2月より172坪）
TEL（0562）38-5109

板金のお客様から会計時にコーティングのお話に繋がったことがあり、板金からコーティングという流れはお客様にとって信頼度が高いのではと感じました。

店長 藤井 隆久（47歳）

⑰東海店
（05年11月より417坪）
TEL（052）689-3361

後半になり新車のお問合せが増えました。ご来店・電話でのお問い合わせにしっかり対応して、ここに任せたいと思われる店舗にします。

店長 伊東 真志（26歳）

⑱鳴海店
（04年11月より207坪）
TEL（052）895-9100

「キレイ」に関わるすべてのこと、店舗の美化やユニフォーム、言葉使いなどを皆で意識して取り組み、お客様が気持ちよく任せられるように努めました。

店長 堀 英明（34歳）

⑲大須店
（06年9月より55坪）
TEL（052）331-9230

新車・中古車に関わらずお車を乗り換えられた方のコーティング施工が多い月でした。年頭に掲げた目標に則り、お客様の満足を考え、スキルアップに努めました。

店長 栗木 達朗（32歳）

⑳中川店
（09年5月より272坪）
TEL（052）354-3900

また来たいと思っていただける品質を提供することを心掛けました。お客様と会話をするときも、しっかり気持ちを汲み取り最適な提案をすることができました。

店長 鈴木 博公（27歳）

㉑甚目寺店
（06年4月より168坪）
TEL（052）449-2770

受注・お問合せの際、こちら側の先入観をなくし、お客様のお話をちゃんと聞いてお客様のお求めになられるキレイをご提供できるよう、意識しました。

店長 坂野 光明（33歳）

㉒一宮店
（09年7月より274坪）
TEL（058）647-4550

新車へのコーティングが多い月でした。3月は新車でのお問合せもさらに増えるので、安心して任せていただける店舗づくりに取り組みます。

店長 小杉 研太（27歳）

㉓鈴鹿店
（10年11月より175坪）
TEL（059）381-2070

再度マニュアルを見直し、技術研修を行いました。先入観を持たずお客様が本当に欲しい物をご購入いただける様、接客も見直しました。

店長 藤村 弘樹（30歳）

㉔新涯店
（05年3月より181坪）
TEL（084）954-4551

新車でのお問合せが増え、施工に繋がっています。お問合せからの施工を100%できるよう、受注、商品のレベルアップを意識し、3月に挑みます。

店長 貞重 勇太（23歳）

㉕高松西店
（09年8月より250坪）
TEL（087）886-4233

コーティングとアラカルト商品を確実に提案することを心掛けました。3月はコーティング需要期に入りますので積極的に提案したいと思います。

店長 山田 明人（38歳）

2月	コーティング台数（台）			洗車・コーティング金額（円）		板金・その他（円）	合計（円）	前年対比（%）	人時生産	順位（位）
	ピュアキーパー	クリスタルキーパー	ダイヤアクア	一般	業販					
①札幌店	17	11	4	1,151,343	268,557	540,818	1,960,718	103%	3,508	17
②柏店	14	18	12	1,820,587	21,068	13,364	1,855,019	104%	3,480	19
③松戸店	36	25	11	2,765,471	187,870	485,676	3,559,265	116%	4,275	5
④松戸東店	24	94	4	1,940,635	561,516	0	2,502,151	104%	3,922	12
⑤足立店	72	45	9	4,418,006	29,849	138,263	4,586,118	134%	5,065	1
⑥板橋店	51	38	9	3,601,967	40,840	0	3,642,807	120%	4,600	4
⑦八王子店	54	44	13	3,825,137	136,116	553	3,961,806	135%	4,834	2
⑧相模原店	57	22	10	2,842,998	128,230	0	2,971,228	132%	3,778	6
⑨上溝店	31	34	1	2,389,287	90,598	0	2,479,885	113%	4,106	14
⑩岡崎店	51	45	15	2,944,617	883,170	34,862	3,862,649	101%	4,631	3
⑪豊田店	14	10	8	1,523,923	124,343	96,119	1,744,385	0%	3,224	23
⑫安城店	54	25	11	2,606,178	96,630	6,068	2,708,876	87%	3,832	9
⑬知立店	28	27	2	1,790,579	19,048	25,767	1,835,394	93%	2,932	21
⑭刈谷店	42	28	9	2,409,463	78,258	0	2,487,721	88%	3,645	13
⑮大府店	20	35	12	2,597,036	192,918	0	2,789,954	122%	3,994	8
⑯テクニカル店	0	0	1	130,715	0	648,036	778,751	0%	3,286	25
⑰東海店	50	18	7	2,302,191	166,302	39,001	2,507,494	83%	3,771	11
⑱鳴海店	18	29	6	1,779,756	140,651	0	1,920,407	96%	2,968	18
⑲大須店	4	27	16	2,080,032	510,037	60,829	2,650,898	132%	3,674	10
⑳中川店	18	37	4	1,517,654	241,963	0	1,759,617	91%	3,311	22
㉑甚目寺店	22	17	14	2,157,073	133,529	11,184	2,301,786	107%	3,885	16
㉒一宮店	27	19	8	1,632,003	57,297	21,563	1,710,863	98%	3,186	24
㉓鈴鹿店	23	34	9	2,214,792	90,734	14,106	2,319,632	152%	3,563	15
㉔新涯店	33	17	7	1,789,308	64,601	0	1,853,909	85%	3,037	20
㉕高松西店	35	31	8	2,789,505	0	107,658	2,897,163	154%	4,058	7
総合計	795	730	210	57,020,256	4,264,125	2,243,867	63,648,496	115%	3,865	

※この表はLABO直営店とFCの高松西店（計25店舗分）の実績です。※ダイヤ・アクアは、初回施工の台数に変更致しました。（メンテナンスは含んでいません）

※テクニカル店は10日間の実績です。

研修・検定スケジュール（2012年3月・4月・5月）

			札幌	仙台	東京	相模原	愛知	大阪	広島	四国	福岡
3月	19	（月）		⑦	②		⑦				
	20	（火）	⑦		③④						
	21	（水）			⑤		②	⑤			⑦
	22	（木）			⑥		①	⑥		⑦	
	23	（金）					③④				
	26	（月）							⑤		
	27	（火）	⑤						⑥		
	28	（水）	⑥								
	30	（金）							⑦		
4月	2	（月）							①		
	3	（火）	①					①	③④		
	4	（水）	③④	①				③④			②
	5	（木）		③④		①	②			①	③④
	6	（金）				②				③④	
	9	（月）						⑦	②		
	10	（火）	②	②		③④	②	②	③④		①
	11	（水）	③④	③④		⑦	①	③④			③④
	12	（木）		⑤			③④			②	⑤
	13	（金）		⑥						③④	⑥
	16	（月）		⑦	⑦	⑤	⑤		⑤		
	17	（火）	⑤		①	⑥	⑥	⑤	⑥		②
	18	（水）	⑥		②		⑦	⑥			⑦
	19	（木）			③④		⑧			⑤	
	20	（金）					⑧			⑥	
	23	（月）			⑤						
	24	（火）	⑦		⑥	②					⑤
	25	（水）								⑦	⑥
	26	（木）							⑦		
5月	1	（火）			⑧						
	2	（水）			⑧						
	7	（月）		②							
	8	（火）	①	①				①	①		③④
	9	（水）	③④	③④			⑦	③④	③④		⑤
	10	（木）		⑤	①		⑧			①	⑥
	11	（金）		⑥	③④		⑧			③④	
	14	（月）				①	②	⑦			
	15	（火）	②	⑦		②	①	②	②		②
	16	（水）	③④			⑦	③④	③④	③④		①
	17	（木）					⑤			②	③④
	18	（金）					⑥			③④	
	21	（月）			②	⑤					
	22	（火）	⑤		①	⑥	②	⑤	⑤		
	23	（水）	⑥		③④		③④	⑥	⑥		①
	24	（木）			⑤					⑤	⑤
	25	（金）			⑥					⑥	⑥
	28	（月）			⑦						⑦
	29	（火）	⑦			③④		①	⑦		②
	30	（水）						②			③④
	31	（木）			②					⑦	

キリトリ線

コース	内　容	対象者	カリキュラム	費　用	時　間
①ピュアキーパートレーニングスクール	ピュアキーパーの基礎知識と施工技術の習得	すべての方	キーパーコーティングのポリシー、手洗い洗車、ピュアキーパーに関わる施工技術のトレーニング、商品知識、販売手法、アラカルト商品の紹介	3,000円 研修で使用するケミカルを持参された方は無料です	9:30～18:30
②クリスタルキーパートレーニングスクール	クリスタルキーパーの基礎知識と施工技術の習得	すべての方	キーパーコーティングのポリシー、手洗い洗車、クリスタルキーパーに関わる施工技術のトレーニング、商品知識、販売手法、ヘッドライトクリーン&プロテクトの体験	3,000円 研修で使用するケミカルを持参された方は無料です	9:30～18:30
③コーティング技術2級検定会（ピュアキーパー）	ピュアキーパーの施工技術を認定、コーティング技術2級資格の取得	すべての方 ※事前にピュアキーパートレーニングスクールの受講をお勧めします	ピュアキーパーコーティング技術2級検定、ピュアキーパコーティング技術2級認定式	10,000円	9:30～13:30
④コーティング技術2級検定会（クリスタルキーパー）	クリスタルキーパーの施工技術を認定、コーティング技術2級資格の取得	すべての方 ※事前にクリスタルキーパートレーニングスクールの受講をお勧めします	クリスタルキーパーコーティング技術2級検定、クリスタルキーパコーティング技術2級認定式	10,000円	14:30～17:30
⑤上級キーパートレーニングスクール	ダイヤモンドキーパーの施工技術、知識を身に付けることを中心に軽研磨作業に必要な知識と技術の習得	コーティング技術2級資格者	ダイヤモンドキーパーに関わる施工技術のトレーニング、商品知識、販売手法、軽研磨作業のトレーニング、ケミカル講座	30,000円	9:30～19:30
⑥コーティング技術1級検定会	ダイヤモンドキーパーの施工技術を認定、コーティング技術1級資格の取得	上級キーパートレーニングスクール受講者	ダイヤモンドキーパー施工技術検定、キーパープロショップとしての店作り、メニュー作り、接客、販促、Webサイトの活用法	20,000円	9:30～18:00
⑦アラカルト・Moreコーティングスクール	ユーザーの求める様々なキレイを提供できる商品知識と技術の習得	すべての方	ホイールクリーニング、ホイールコーティング、ウィンドゥガラス関連、ペイントミスト除去、ヘッドライトクリーン&プロテクト、室内の除菌抗菌　他	10,000円	9:30～17:30
⑧鏡面研磨技術トレーニングスクール	塗装・研磨の基礎知識を身に付け、鏡面研磨技術の習得	コーティング技術1級資格者	塗装・研磨の基礎知識、マスキングのポイント、鏡面研磨作業のトレーニング、仕上げ方法	100,000円	［初日］9:30～19:30 ［2日目］9:30～18:30

研修・検定申込書（2012年3月・4月・5月）

定員オーバーの場合日程を調整させていただくことをご了承ください。

※参加希望校に○をつけてください。
札幌・仙台・東京・相模原・愛知・大阪・広島・四国・福岡

開催日　月　日 ～ 月　日

※希望のコースに☑をつけてください。
□①ピュアキーパートレーニングスクール　□②クリスタルキーパートレーニングスクール　□③　□④コーティング技術2級検定会
□⑤上級キーパートレーニングスクール　□⑥コーティング技術1級検定会　□⑦アラカルト・Moreコーティングスクール　□⑧鏡面研磨技術トレーニングスクール

会社名　　店舗名

住所

TEL　　FAX

受講者名　・　・　　担当者名

紹介代理店名

宿泊手配の希望

希望しない　・　希望する（　名・　月　日から　泊宿泊予定）

●お申込は代理店またはFAXで

アイ・タック技研本社
FAX.0562-45-5268

※キーパーのホームページからも申込みできます。
sensya.com