

キーパー選手権[特別戦]最終集計結果発表!!

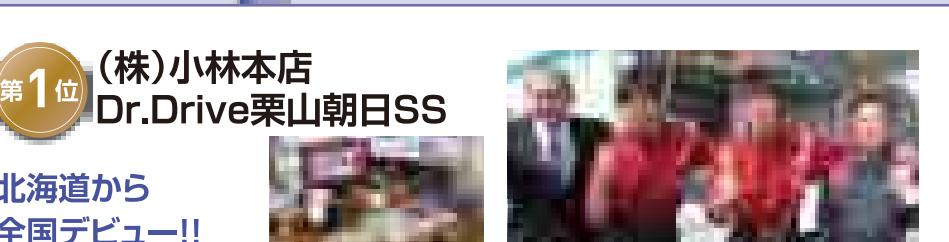
開催期間

4月7日(土)~5月6日(日)(30日間)

毎年8月と12月に開催しているキーパー選手権ですが、降雪地域のプロショップ様において冬(12月)の選手権は不安定な天候や冬タイヤへの交換時期と重なり、コーティングキャンペーンを活かすことが難しいとのご意見をいたしておりました。そこで降雪地域のプロショップ様を対象としたキーパー選手権特別戦を開催。熱い闘いが繰り広げられました!

北海道 ブロック

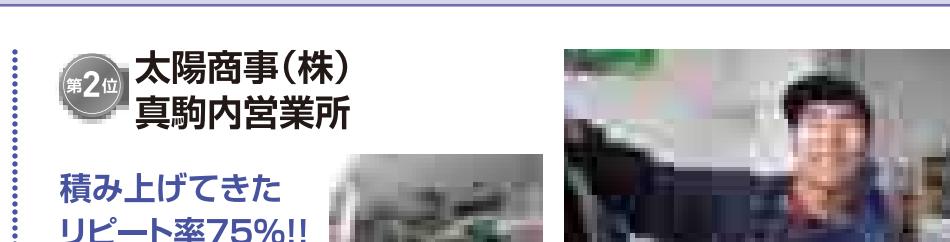
初参戦で堂々の第1位!お客様の声を集めた店舗が入賞。



第1位
(株)小林本店
Dr.Drive栗山朝日SS

北海道から
全国デビュー!!

予約を獲得できるトークを考え、ロープレを行い、全スタッフのトークを統一しました。お客様には「プロショップの存在とメニュー説明」をキチンとお伝えすることで、見積り獲得に繋がったと思います。またアンケートに答えていただくと格安で洗車ができるキャンペーンを行った結果、スタッフ一人となつて取り組むことができました。



第2位
太陽商事(株)
真駒内営業所

積み上げてきた
リピート率75%!!

仕上がりの品質にこだわり、お客様に満足していただきことを日ごろから徹底しています。興味のあるお客様への声かけと、以前施工していただいたお客様にDMや電話でアプローチをして、リピートしていただいたことが今回の結果に繋がりました!



第3位
北海道エネルギー(株)
三角山SS

「お客様のための
品質」を意識し続け
リピーターをゲット!!

ご来店いただいている未施工のお客様に対しアンケートを実施し、同時に見積りを出しました。次にリピーターへDMを送り再施工の時期が近いことをお知らせしました。今回の成功の秘訣はお客様を運ばず声をかけることでした。



第3位
キーパーラボ
札幌店 全国総合1位

お客様の求める
キレイ願望を
徹底追求!!

お客様のニーズに適した「クリスタルキーパー」を主力商品とし、スタッフ全員が自信を持って提案・施工できることと、冬期間ご来店くださったお客様へ春先のコーティング施工をおすすめしたことが、多くのお客様に受け入れられたのだと思います。

順位	店舗名	ポイント
1位	KeePer LABO 札幌店	590
2位	株式会社 D.D栗山朝日SS	264
3位	太陽商事(株) 真駒内営業所	172
4位	北海道エネルギー(株) 三角山SS	171
5位	栗林石油株 D.Dハートビット七重浜店	166
6位	北海道エネルギー(株) 滝川朝日町SS	153
7位	茅室町農業協同組合 JAめむろ第1セレフ給油所	146
8位	武蔵商事(株) 日の出SS	143
9位	奥田管理課 浦河東SS	135
10位	株式会社 D.D南幌みどり野SS	132
11位	北海道エネルギー(株) 苫小牧若草SS	121
12位	北海道丸善堂 セルフステーション柏陽	114
13位	北海道エネルギー(株) ノースタウン39SS	95
14位	株式会社 D.D R234岩見沢SS	95
15位	栗林石油株 D.Dアーバンきの店	94
16位	勝連石油株 木野SS	91
17位	北海道エネルギー(株) トップロード千歳	80
18位	北日本石油株 本通SS	79
19位	北海道エネルギー(株) D.D旭ヶ丘店	75
20位	北海道エネルギー(株) D.D旭ヶ丘店	75

甲信越 北陸 ブロック

店舗の特色を生かし、コーティング需要を獲得!!



第1位
(株)丸山自動車 全国総合3位

クリスタルキーパー、
ホワイトキーパー計200台施工

冬場についた消雪パイプの黄ばみ落しのご要望が多く、施工台数が増えました。また仮金と同時にコーティングされる方も多い、「仮金と同時施工で20%割引」などを実施しました。スタッフが少なく、非常に厳しい月でしたが、なんとか乗り越えることができました。



第2位
(株)東日本宇佐美 18号長野インター

当たり前の事をキチンと
やれました

4月～GWにかけて、キャンペーンを開催しましたが、開催前に接客研修を行い、スタッフ同士の意識を統一しました。「どんなに忙しても絶対に断らない」を合言葉に、夜遅くまで皆で頑張りました。そんな中でも頑張ってキレイにした車を周りに自慢しているお客様を見るとやって良かったという気持ちになりました。これからもお客様に感謝していただける品質を目指したいと思います。

順位	店舗名	ポイント
1位	株丸山自動車 モドラー三条店	428
2位	LABO 松村物産株 カーオーナメント	342
3位	株東日本宇佐美 18号長野インター	249
4位	菊源	228
5位	鈴鹿自動車産業 カーケーステーション鈴鹿店	226
6位	泉カーサービス株	225
7位	株ビューマ オートバックス 富山北店	159
8位	共立商事株 共立徳田SS	159
9位	穴水株 キーパーブロックショップ D.D町店	155
10位	M-Brook	150
11位	松澤商事株 飯山警察署前SS	138
12位	マルネン株 マルネンセルフ大里SS	131
13位	株西日本宇佐美 富山ハイバス吳羽	123
14位	南外村石油 相森給油所	122
15位	株高見澤 志賀高原入口SS	121
16位	株高見澤 若狭給油所	119
17位	増井商事株 セルフ赤道	118
18位	名新物産有限公司 ゆきさばきステーション	115
19位	名新物産有限公司 オートピアマスイ	111
20位	株マイ石油 豊町SS	102

東北 ブロック

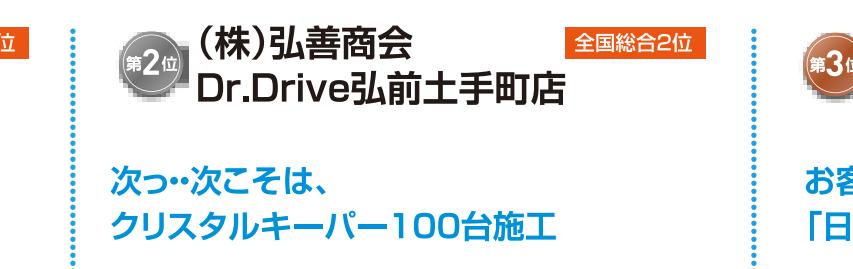
(株)弘善商会が上位を独占!!しかも、全国総合1、2、4位に入賞!!



第1位
(株)弘善商会 全国総合1位

Dr.Driveセルフ青山店

お客様の求めている
「キレイ」を「ご提案」・
「ご提供」!!



第2位
(株)弘善商会 全国総合2位

Dr.Drive弘前土手町店

次つ・次こそは、
クリスタルキーパー100台施工



第3位
(株)弘善商会 全国総合4位

Dr.Drive和德新道店

お客様の満足度
「日本一」を目指して!!

今回もたくさんのお客様から【お褒め】の言葉、【感謝】の言葉をいただきました。なによりも「技術」「仕上がり」「品質重視」で初心を忘れず、お客様の満足度にこだわっています。



第1位
(株)弘善商会 全国総合1位

Dr.Driveセルフ青山店

お客様の求めている
「キレイ」を「ご提案」・
「ご提供」!!



第2位
(株)弘善商会 全国総合2位

Dr.Drive弘前土手町店

次つ・次こそは、
クリスタルキーパー100台施工



第3位
(株)弘善商会 全国総合4位

Dr.Drive和德新道店

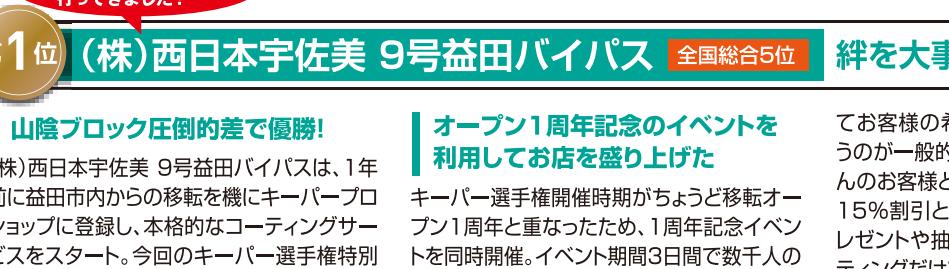
お客様の満足度
「日本一」を目指して!!

順位	店舗名	ポイント
1位	株弘善商会 D.Dセルフ青山店	519
2位	株弘善商会 D.D弘前土手町店	474
3位	株弘善商会 D.D和德新道店	351
4位	カメイ株 D.D鶴ヶ谷中央店	307
5位	株三田商会 花巻東SS	301
6位	株弘善商会 D.D五所川原東店	297
7位	カメイ株 D.Dセルフ多賀城店	273
8位	カメイ株 A-KO-COatingsプロショップ古川	267
9位	株弘善商会 D.D弘前バス城東北店	241
9位	ミヤセキ株 セルフ長町	241
11位	株弘善商会 D.D弘前松原店	236
12位	庄内エネルギー株 D.Dサンポートあすま店	225
13位	株弘善商会 D.D弘前店	214
14位	株弘善商会 D.D黒石店	202
15位	カメイ株 D.Dクイックワールド三本柳店	192
16位	大民石油販売株 亀山丁給油所	186
17位	株菊池商会 芳賀SS	170
18位	株舟橋商店 45号仙台扇町	155
19位	株東日本宇佐美 45号仙台扇町	153
20位	カメイ株 D.Dセルフ愛島SS	151

山陰 ブロック

事前準備を万全に。限られたマーケットで多くのキーパーファンを獲得。

記者がインタビューに
行ってきました!



第1位
(株)西日本宇佐美 9号益田バイパス 全国総合5位

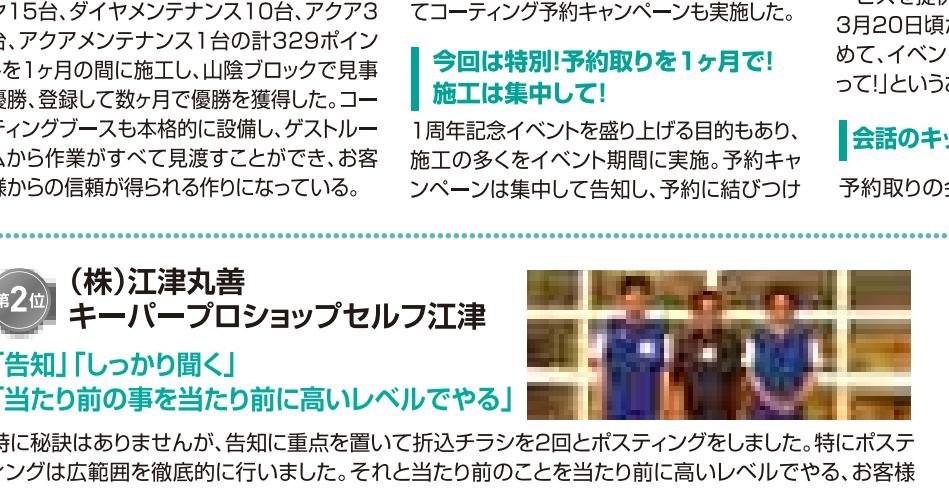
絆を大事に、たくさんのお会話をして獲得したブロック優勝!!

お会話の希望する施工日に施工するというのが一般的だが、今回の予約は日頃たくさんのお客様と一緒に会話を大切に、仕事の後もスタッフと夢を語っている。ミーティングも大事にし、全員で取り組む姿勢を作り上げています。洗車やコーティングだけではなく、ガソリンやその他のサービスを提供。会社ぐるみで応援体制をとり、3月20日頃から予約の案内や予約を取り始め、イベントにつなげた。もちろん「今日は優勝です」というお客様には施工も実施しました。

オープン1周年記念のイベントを利用してお店を盛り上げた

ロジック研修会で案内したアンケートを利用。また給油中はその場で、混雑時は車を少しずつ動かして、お客様が車に乗ったときに夢を語っている。また「絆」である自分の会社が大好きと言える熱いリーダーだ。「人は150の力を出すことも、10人が出ないこともある」。人間が好き、そんな姿がじみ出る。ガソリンスタンド業界は必ずしも順風ではない。でも助けたい。そのためこの片田舎でも「日本一のガソリンスタンド」を運営すると熱を込めた。

この会社は、とにかく楽しむ会社です。お客様が喜んでくれるからこそ、スタッフが喜んでくれるからこそ、会社が元気になります。それが何よりも大事です。



第2位
(株)江津丸善 キーパーブロックセレクト江津

「告知」「しっかり聞く」「当たり前の事を当たり前に高いレベルでやる」



第3位
(株)光商会 Dr.Drive湖山中央SS

たくさんのお客様の感動がエネルギーです

特に秘訣はありませんが、告知に重点を置いて折込チラシを2回とポスティングをしました。特にポスティングは広範囲を徹底的に行いました。それと当たり前のことを当たり前に高いレベルでやる。お客様のご希望、欲求を聞き出すためにとにかくお客様の話を聞く(話がしゃい)雰囲気、流れを作ることをスタッフ全員で意識して受注活動をしました。今後もお客様のご期待に添えるよう精進していきます。