

Keeper LABO

2012年4月総括

2月ぐらいから4月上旬まで続いた天候の悪さも、4月中盤から4月後半にはひと段落。お客様の車にも汚れもかなり溜まっており、キレイになった愛車を見たお客様の笑顔がたくさん見ることができました。結果、洗車来店台数は昨対比118%と伸び、ピュアキーパーが92%とやや減少。ダイヤモンドキーパーが127%と増加。クリスタルキーパーは相変わらず好調で175%とアップしました。しかし後半の忙しさに負けて、受注がしっかりできていませんでした。しっかり接客できる環境を整えれば、クリスタルキーパーはまだ伸ばせると思います。3月に続き全店舗で「コーティングの問合せの数」から施工率を上げる取組みを更に強化。苦しんでいた店舗に光が見え、売上が上がりました。コーティングプロショップに変わり、受注や問合せの対応が重要になってきました。今後は接客力を強化していきます。

キーパーラボ運営本部 本部長/賀来 聡介

全国の Keeper LABO 店長コメント

④ 松戸東店
(05年9月より164坪)
TEL (047) 311-1010
クリスタルキーパーを軸にお客様と会話することで、成約率が上がりました。Webでの告知など店舗からの発信を強化していきます。
店長 阿部 孝之 (24歳)

① 札幌店
(07年12月より70坪)
TEL (011) 733-6715
お問合せのお客様に対し、クリスタルキーパーを軸とした提案をしたことで多くの施工へ繋がりました。
店長 瀧澤 裕太 (28歳)

② 柏店
(10年11月より140坪)
TEL (04) 7128-5650
「すぐにやってほしい」という要望にお応えし施工に繋がりました。100%受け入れの姿勢を皆が強く持ち、運営していきます。
店長 中島 貴史 (25歳)

③ 松戸店
(04年10月より322坪)
TEL (047) 340-1902
フォトログ、ブログを意識して行い、多くのお客様にご来店いただけました。スタッフ一人ひとりに目標を持って行動していきます。
店長 高山 拓 (26歳)

⑤ 足立店
(09年8月より360坪)
TEL (03) 5647-2375
需要期に入り、コーティングのマインドの高まりを肌で感じました。お客様とのコミュニケーションを多く持ち、高い次元の運営を目指します。
店長 矢島 洋 (34歳)

⑥ 板橋店
(08年10月より130坪)
TEL (03) 6454-5565
クリスタルキーパーの幅広い需要を再認識しました。時間品質は向上しましたが、スタッフのスキルのばらつきが課題として残りました。
店長 宇井 一男 (35歳)

⑦ 八王子店
(09年8月より152坪)
TEL (042) 692-1125
クリスタルキーパーの魅力をお伝えすることでコーティング全体の数が伸びました。分かりやすく説明すること、作業面の向上を意識して運営していきます。
店長 野崎 佳介 (24歳)

⑧ 相模原店
(04年4月より190坪)
TEL (042) 853-8891
技術を見直し、より多くのお客様を迎えられるよう行動してまいりました。店舗全体で同じ目標に向かっていくよう行動してまいります。
店長 中村 祐介 (29歳)

⑨ 上溝店
(08年6月より300坪)
TEL (042) 711-7155
スタッフ一人ひとりの目標を明確に掲げ取り組みました。目標に足りない部分を明確にして、全員が個人目標を達成できるように行動していきます。
店長 内田 正樹 (34歳)

⑩ 岡崎店
(05年10月より178坪)
TEL (0564) 65-5590
クリスタルキーパーを支えられた月でした。しっかりお知らせ、会話を行い、8月には完全にクリスタル主体の店舗作りを上げます。
店長 村田 信 (30歳)

⑪ 豊田店
(11年9月より276坪)
TEL (05654) 42-2150
たくさんのお客様にご来店いただきありがとうございました。あるコーティングが伸びず厳しい月でした。聞くこと・トータル品質の向上を意識して運営します。
店長 佐々木 義文 (30歳)

⑫ 安城店
(03年8月より166坪)
TEL (0566) 79-3003
新体制でのスタート月、スタッフ間でしっかりミーティングをし、お客様に気持ち良くご利用いただける店作りを心がけました。
店長 安藤 芳行 (29歳)

⑬ 知立店
(03年3月より112坪)
TEL (0566) 85-5333
お問合せや受注を見直した結果、当日施工させていただけることが増えました。もっとコーティングを身近なものに感じていただくように努力していきます。
店長 村藤 忠士 (36歳)

⑭ 刈谷店
(98年7月より188坪)
TEL (0566) 28-6003
色々な悩みを解決して、より良いカーライフを過ごしていただけるよう、もっと全体のスキルを高め、お客様のお役に立てるお店を目指します。
店長 福留 弘教 (29歳)

⑮ 大府店
(08年8月より302坪)
TEL (0562) 48-0808
「おもてなし」「気遣い」「気配り」をテーマとし、自分達がどう映っているのかを意識しながら姿勢や行動を見直し、スタッフと共有して、取り組みました。
店長 藤坂 尚史 (29歳)

⑯ テクニカル店
(12年2月より172坪)
TEL (0562) 38-5109
スタッフ一同技術のレベルアップを目標に行動しました。現状の問題点を一つひとつ確実に改善し、より良いお店作りを目指します。
店長 藤井 隆久 (47歳)

⑰ 東海店
(05年11月より417坪)
TEL (052) 689-3361
お問合せ、ご来店いただいたお客様のお話をよく聞き、ベストなものをご提案し、気持ちのいいお店に、店舗全体のスキルを強化していきます。
店長 伊東 真志 (26歳)

⑱ 鳴海店
(04年11月より207坪)
TEL (052) 895-9100
「聞くこと」に注力しましたがまだまだ足りないと思います。今一度、お客様の気持ちになって店舗を見つめなおして、改善を行います。
店長 堀 英明 (34歳)

⑲ 大須店
(06年9月より154坪)
TEL (052) 331-9230
お問合せからの施工率の向上、時間品質の向上を重点に行動いたしました。繁忙期の5月は年末を見据えた行動をします。
店長 栗木 達朗 (32歳)

⑳ 中川店
(09年5月より272坪)
TEL (052) 354-3900
インターネットをご覧になってのご来店が多く、店舗情報の更新は必須であると実感しました。店舗力を付けて満足を提供できる店作りをしていきます。
店長 鈴木 博公 (27歳)

㉑ 基目寺店
(06年4月より168坪)
TEL (052) 449-2770
受け入れ・歓迎を徹底し全てのお客様にお喜びいただけるよう、クリスタルキーパーを軸とした受注を行い、活気ある店舗作りを行います。
店長 坂野 光明 (33歳)

㉒ 一宮店
(09年7月より274坪)
TEL (058) 647-4550
スタッフ間でお問合せ情報をしっかり共有し、問合せから来店されたお客様へスムーズな対応を徹底しました。
店長 小杉 研太 (27歳)

㉓ 鈴鹿店
(10年11月より175坪)
TEL (059) 381-2070
受け入れが遅くなる、忙しい時の品質管理など課題が更に明確になりました。スタッフ全員の技術と意識レベルの向上を図っていききたいと思います。
店長 藤村 弘樹 (30歳)

㉔ 新湊店
(05年3月より181坪)
TEL (084) 954-4551
「お問い合わせからの施工」を意識し受注したことで、施工率が上がりました。お客様のお話をよく聞きより良いご提案ができるよう取り組んで参ります。
店長 貞重 勇太 (23歳)

㉕ 高松西店
(09年8月より250坪)
TEL (087) 886-4233
スタッフの入れ替わりが多くあり、時間、品質作りが苦しかったです。教育、指導を強化し早急に対応してまいります。
店長 山田 明人 (38歳)

4月	コーティング台数(台)			洗車・コーティング金額(円)		板金・その他(円)	合計(円)	前年対比(%)	人時生産(円/時)	順位(位)
	ピュアキーパー	クリスタルキーパー	ダイヤアーク	一般	業販					
① 札幌店	86	114	11	5,365,392	454,393	539,507	6,359,292	138%	5,508	4
② 柏店	25	36	13	3,309,044	59,487	54,699	3,423,230	159%	5,521	20
③ 松戸店	68	41	14	4,193,587	282,890	882,610	5,359,087	101%	5,226	7
④ 松戸東店	47	89	9	3,569,443	386,421	92,669	4,048,533	108%	5,023	15
⑤ 足立店	96	89	17	7,182,249	59,849	73,573	7,315,671	119%	6,400	1
⑥ 板橋店	94	90	20	6,606,112	90,938	477	6,697,527	133%	6,022	3
⑦ 八王子店	83	102	26	6,708,287	497,883	2,765	7,208,935	134%	5,975	2
⑧ 相模原店	72	58	6	4,162,689	0	0	4,162,689	95%	4,810	10
⑨ 上溝店	54	37	9	3,548,567	0	35,936	3,584,503	105%	4,877	16
⑩ 岡崎店	121	71	10	5,379,982	383,107	135,485	5,898,574	109%	5,718	5
⑪ 豊田店	54	35	10	3,118,176	36,304	71,379	3,225,859	-	4,689	23
⑫ 安城店	94	53	6	4,411,095	88,404	65,542	4,565,041	113%	5,095	9
⑬ 知立店	80	44	9	3,515,265	49,787	16,853	3,581,905	113%	5,218	17
⑭ 刈谷店	83	74	17	5,484,153	33,400	87,070	5,604,623	136%	5,820	6
⑮ 大府店	42	46	12	4,037,940	1,696	68,953	4,108,589	116%	4,545	13
⑯ テクニカル店	0	7	1	275,259	0	1,338,947	1,614,206	-	2,666	25
⑰ 東海店	108	46	12	4,598,993	75,963	36,896	4,711,852	120%	5,653	8
⑱ 鳴海店	53	43	11	2,985,649	334,245	78,884	3,399,278	109%	4,449	21
⑲ 大須店	17	35	23	3,506,054	491,880	146,719	4,144,653	109%	5,155	11
⑳ 中川店	54	39	13	2,769,567	675,965	4,062	3,449,594	119%	4,503	18
㉑ 基目寺店	66	37	6	3,257,310	133,484	2,542	3,393,336	128%	4,450	22
㉒ 一宮店	35	34	14	2,835,676	159,398	27,173	3,022,247	173%	4,851	24
㉓ 鈴鹿店	45	50	22	3,900,505	146,357	39,285	4,086,147	174%	4,824	14
㉔ 新湊店	67	34	10	3,243,863	89,335	90,211	3,423,409	119%	4,507	19
㉕ 高松西店	68	47	13	4,119,423	0	15,000	4,134,423	109%	3,477	12
総合計	1,612	1,351	314	102,084,780	4,531,186	3,907,237	110,523,203	126%	5,072	
前年対比	92%	175%	127%						111%	

※この表はLABO直営店とFCの高松西店(計25店舗分)の実績です。※ダイヤアークは、初回施工の台数に変更致しました。(メンテナンスは含んでいません)

研修・検定スケジュール (2012年5月・6月・7月)

	札幌	仙台	東京	相模原	愛知	大阪	広島	四国	福岡
5月	21(月)	22(火)	23(水)	24(木)	25(金)	28(月)	29(火)	30(水)	31(木)
6月	1(金)	4(月)	5(火)	6(水)	7(木)	8(金)	11(月)	12(火)	13(水)
7月	2(月)	3(火)	4(水)	5(木)	6(金)	9(月)	10(火)	11(水)	12(木)
8月	13(日)	14(月)	15(火)	16(水)	17(木)	20(日)	21(月)	22(火)	23(水)
9月	24(日)	25(月)	26(火)	27(水)	28(木)	31(日)	1(月)	2(火)	3(水)
10月	4(木)	5(金)	6(土)	7(日)	8(月)	11(日)	12(月)	13(火)	14(水)
11月	15(金)	16(土)	17(日)	18(月)	19(火)	22(日)	23(月)	24(火)	25(水)
12月	26(日)	27(月)	28(火)	29(水)	30(木)	31(金)	3(日)	4(月)	5(火)

コース	内容	対象者	カリキュラム	費用	時間
①ピュアキーパー トレーニングスクール	ピュアキーパーの基礎知識と施工技術の習得	すべての方	キーパーコーティングのポリシー、手洗い洗車、ピュアキーパーに関する施工技術のトレーニング、商品知識、販売手法、アラカルト商品の紹介	3,000円 研修で使用するケミカルを持参された方は無料です	9:30~18:30
②クリスタルキーパー トレーニングスクール	クリスタルキーパーの基礎知識と施工技術の習得	すべての方	キーパーコーティングのポリシー、手洗い洗車、クリスタルキーパーに関する施工技術のトレーニング、商品知識、販売手法、ヘッドライトクリン＆プロテクトの体験	3,000円 研修で使用するケミカルを持参された方は無料です	9:30~18:30
③コーティング技術2級検定会(ピュアキーパー)	ピュアキーパーの施工技術を認定、コーティング技術2級資格の取得	すべての方 ※事前にピュアキーパー トレーニングスクールの受講をお勧めします	ピュアキーパーコーティング技術2級検定、ピュアキーパーコーティング技術2級認定式	10,000円	9:30~13:30
④コーティング技術2級検定会(クリスタルキーパー)	クリスタルキーパーの施工技術を認定、コーティング技術2級資格の取得	すべての方 ※事前にクリスタルキーパー トレーニングスクールの受講をお勧めします	クリスタルキーパーコーティング技術2級検定、クリスタルキーパーコーティング技術2級認定式	10,000円	14:30~17:30
⑤上級キーパー トレーニングスクール	ダイヤモンドキーパーの施工技術、知識を身に付けることを中心に軽研磨作業に必要な知識と技術の習得	コーティング技術2級資格者	ダイヤモンドキーパーに関する施工技術のトレーニング、商品知識、販売手法、軽研磨作業のトレーニング、ケミカル講座	30,000円	9:30~19:30
⑥コーティング技術1級検定会	ダイヤモンドキーパーの施工技術を認定、コーティング技術1級資格の取得	上級キーパー トレーニングスクール受講者	ダイヤモンドキーパー施工技術検定、キーパープロショップとしての店作り、メニュー作り、接客、販促、Webサイトの活用法	20,000円	9:30~18:00
⑦アラカルト・More コーティングスクール	ユーザーの求める様々なキレを提供できる商品知識と技術の習得	すべての方	ホイールクリーニング、ホイールコーティング、ウインドウガラス関連、ペイントミスト除去、ヘッドライトクリン＆プロテクト、室内の除菌抗菌 他	10,000円	9:30~17:30
⑧鏡面研磨技術 トレーニングスクール	塗装・研磨の基礎知識を身に付け、鏡面研磨技術の習得	コーティング技術1級資格者	塗装・研磨の基礎知識、マスキングのポイント、鏡面研磨作業のトレーニング、仕上げ方法	100,000円	[初日] 9:30~19:30 [2日目] 9:30~18:30

研修・検定申込書(2012年5月・6月・7月)

定員オーバーの場合日程を調整させていただきます。

※参加希望校に○をつけてください。

開催日 月 日 ~ 月 日

札幌・仙台・東京・相模原・愛知・大阪・広島・四国・福岡

※希望のコースに ①ピュアキーパー トレーニングスクール ②クリスタルキーパー トレーニングスクール ③コーティング技術2級検定会 ④コーティング技術2級検定会(クリスタルキーパー) ⑤上級キーパー トレーニングスクール ⑥コーティング技術1級検定会 ⑦アラカルト・More コーティングスクール ⑧鏡面研磨技術 トレーニングスクール

会社名 _____ 店舗名 _____

住所 _____

TEL _____ FAX _____

受講者名 _____ 担当者名 _____

紹介代理店名 _____

宿泊手配の希望 _____

希望しない・希望する(名・月 日から 泊宿泊予定)

●お申込は代理店またはFAXで アイ・タック技研本社 FAX.0562-45-5268 sensya.com