スクープ!!

(株)三谷サービスエンジン 東力町SS 山口エリアマネジャーが暴露!!

夏→冬のタイヤ交換時期に ホイールコーティングが売れる!!

今年の春、キーパー選手権で初参加にして全国制覇をした東力町SS。ポイントを大きく積上げたのは、コーティング施工はもちろんのこと、誰もが考え付かなかった「タイヤ交換時に一緒にホイールコーティングを施工する」という活動で、なんとホイールコーティング424台を施工した。キーパー選手権のポイントを大きく押し上げ、収益も大きく向上した。これから冬に向け、全国のガソリンスタンドにタイヤ交換シーズンがやってくる。なぜタイヤ交換時にホイールコーティングが売れるのか？東力町SSの山口エリアマネジャーがその秘密を公開！！

全国1位になるためには、コーティングだけを売っていてはダメ!!

東力町SSは、石川県内にある地域密着型フルサービスSSの店舗で、敷地面積は約250坪です。ガソリンの販売数量もそんなに多い店舗でないため、キーパー選手権で全国1位になるためには、コーティングだけを売っていてはなれません。じゃあ何をしようかと考えたときに、お客様が車の汚れで一番気になっているのがホイール汚れであることに気がつきました。
だったら「ホイールを汚れなくすれば良いんだ」と考え、ホイールコーティングを徹底的におすすめすることに決めました。

(株)三谷サービスエンジン 東力町SS
山口エリアマネジャー

ホィールコーティングがめちゃ売れる!! ツール＆テクニックを大公開

❶ タイヤを預かって、＼BIG POINT／ 時間が空いたときに施工する!!

交換したタイヤを預かる「預かりタイヤ」サービスを行っているため、夏タイヤと冬タイヤ両方とも施工する方も結構ありました。冬タイヤは預かるため、すぐやらなくても空いている時間を使って施工できたのが大きかったですね！

❷ お客様に体感＆実感してもらう!!

冬タイヤから夏タイヤの交換時に、どうせ交換するなら「ホィールにツヤを出して水を弾かせましょう、お手入れがラクです」と、ディスプレイに水をかけて水弾きを見てもらいます。実際にホィールが水を弾いているので、納得感があります。
また、エアー点検時に、必ず汚れているホィールの一部だけに施工します。実際にツヤの出た水を弾いているホィールを見てもらいます。やっぱり見ていただいた方がイメージしやすいですから。

❸ ホィール1本単位で価格設定

タイヤ交換とホィールコーティングをセットで行うと「1本1,200円」の価格にしました。タイヤ交換も1本単位なので、コーティングも1本単位にしたため、お客様が価格のイメージがしやすかったことも大きい要素です。

❹ お客様に分かりやすい “受付票”を使って、おすすめをする!!

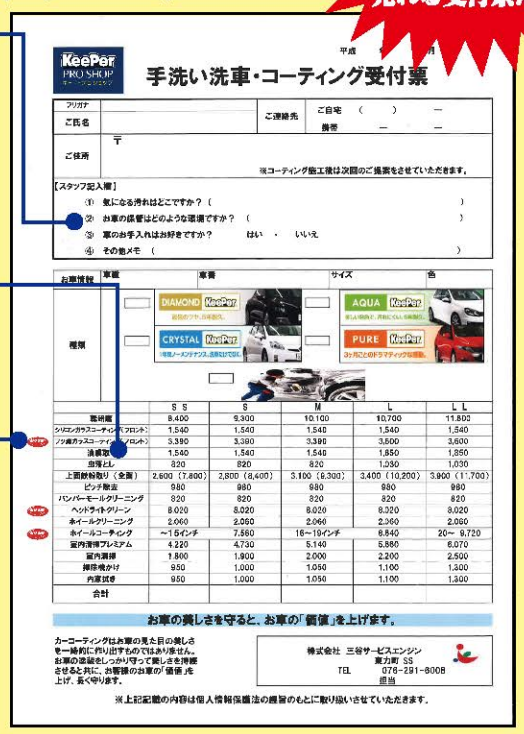
これが東力町SSの売れる受付票だ！

●スタッフ記入欄

誰でもお客様から話を聞き出せるように、お客様への簡単な質問項目を記載。

●アラカルトや室内清掃などを価格入りで記載

●おすすめマークをつける



「ホィールコーティング」「フッ素ガラスコーティング」「ヘッドライトクリーン＆プロテクト」に、お客様に分かりやすいよう「おすすめ」マークをいれました。
受注でお客様に「気になる汚れはどこですか？」とお聞きすると、ほとんどのお客様が「ホィールの汚れ」と答えます。受付票に書いてある「おすすめ」マークを指しながら「水洗いだけでキレイになるのでホィールにコーティングしませんか？」「ホィールにツヤを出しませんか」などとお伝えします。

「手洗い洗車・コーティング受付票」は、キーパーのダウンロードサイトからダウンロードできます！

キーパー　ダウンロード　検索

冬に向けてのタイヤ交換シーズン。ホィールコーティングを一緒におすすめしましょう！