ツヤっと輝く！コーティングウーマン vol.24

日の丸石油（株）水戸駅南ステーション（茨城県水戸市）新橋（にっぱし） 尚美（なおみ） さん

JXグループ関東第1支店「接客力・技術力向上コンテスト」技術力部門で1位に!!

JXグループで行われた「接客力・（キーパーコーティング）技術力向上コンテスト」関東第1支店の技術力部門チャンピオンになることができました。クリスタルキーパーの施工と引き渡しで競います。技術ポイントは150点満点中147点、引き渡しポイントは40点満点中40点でした。会社をあげての出場でした。練習をスタートしたのはコンテストの約1ヶ月前。私ともう1人の出場者と、店長を務める指導者が2人、マンツーマンで週1～2回、夕方から退勤時間まで、道具の揃え方から施工まで、一からがっつりやりました。2年前くらいにコーティング資格1級を取得していたし、現場で施工台数をこなしていたので、大丈夫だろうと思っていたら、初日の練習でぼろかすに言われました（笑）。コンテスト直前には、2日くらい朝から夕方までみっちり取り組みました。おかげでコンテスト当日は、緊張しませんでしたね。「やることはすべてやったし、ダメだったら謝ればいいか」と（笑）。

このコンテストに出場できたのは、たくさんの方に協力してもらったからだと思います。練習のために店舗に出られないときは、替わりに出てもらったり、本社の方にも手続きなど動いてもらいました。このチャンピオンは会社の皆さんのものだと感謝しています。

できないことを認めることが、上達への第一歩

コンテストに出場して感じたことは、今まで時間をかけすぎていたということ。もともと丁寧にやるタイプで、無駄な動きが多かったんだなと実感しました。以前は一台施工するとすごく身体が疲れたんですが、今はそんなに疲れることはありません。拭き残しは少ない方なんですが、何度も練習して施工したことで、自分が拭き残しやすい部分が分かってきたので、仕上げにかける時間もだいぶ短縮できました。

作業が上達するには、まず自分ができないということを認めるところからはじまるんだなと思いました。できると思い込まず、周りの意見をよく聞いて改善していくことが第一歩だと思います。

キーパーコーティグの利点は「選べる」こと

キーパーコーティングの良いところの一つは「お客様が選べること」です。例えばあまり車に乗らないという方には「クリスタルキーパー」、早めに乗り換えるという方なら「ダイヤモンドキーパー」など、お客様のカーライフスタイルに合わせてご提案できることですね。うちのお店は法人のお客様が多く、社用車に施工することが多いので、「クリスタルキーパー」をメインでやっています。接客から洗車・コーティング作業、オイルやタイヤ交換まですべてこなします。人見知りのタイプなので接客に対して苦手意識は今でもありますが、仕事のときはスイッチを切り替えてお客様と積極的にお話しするようにしています。

大事にしているのは「気配り、目配り」

この仕事をはじめてから9年になります。子どもときから車が好きで、高校のときにスタンドでバイトして、洗車の楽しさを知ったのがきっかけです。

この仕事の面白さはチームプレーが目に見えるところです。一人で仕事をしているのではなく、みんなで一緒にしていることを感じることができるからですね。大事にしているのは「気配り、目配り」です。お客様が「何をしてほしいのか」を第一に意識して考えるようにしています。

コンテストでチャンピオンを獲ったことをアピールして、この店舗やキーパーコーティングをもっとお客様に知ってもらって、店舗がもっと活気づくといいなと思います！

スクール・検定スケジュール＆概要（8月・9月・10月）

	札幌	仙台	新潟	東京	横浜	愛知	大阪	広島	四国	福岡	鹿児島
8月	例年通り8月はスクール開催の予定はありません。										
9月 1	火										
2	水					⑨	⑦	①	①		⑦
3	木	⑨	⑨			①	⑨	②	②	①	
4	金	⑦	⑦	⑨		②			③④	④	
7	月			①			②	⑨			
8	火		①	②	①		①	①	⑤		① ①
9	水	①	②	③④	②		③④	②	⑥		② ②
10	木	②	③④	⑦			⑤	③④	⑦	②	⑦ ⑨
11	金	③④					⑥			③④	
14	月		①	⑤		③④	②	⑤	⑨		
15	火		②	⑥	③④	⑤	③④	⑥	①		③④ ③④
16	水		③④		⑤	⑥	⑤	①	②		⑤ ⑤
17	木	⑤	⑤		⑥		⑥	②	③④	⑤	⑥ ⑥
18	金	⑥	⑥		⑦			③④		⑥	⑨
24	木				①	①		⑤		⑨	
25	金				②	②		⑥		⑦	③④
28	月				③④	③④					
29	火				⑤	⑦					
30	水				⑥		①	⑦			
10月 1	木				⑨		⑤				
2	金	⑨				⑨	⑥	⑨			
5	月	①			①		①	①	①	⑨	⑨
6	火	②	①	⑨	②	①	②	②			
7	水	③④	②	①	③④	②		③④	②	①	①
8	木	⑦	③④	②					③④	①	② ②
9	金		⑦	③④			③④			③④	⑦ ⑦
13	火		⑨	⑤			⑨	⑥	⑨		③④
14	水		①	⑥		③④		⑥	⑤		⑤
15	木	⑤	②	⑦			②	⑦	⑥	②	⑥
16	金	⑥	③④				③④		⑦	③④	
19	月				⑤	⑤					
20	火				⑥	⑥	⑤	①	①		① ③④
21	水		⑤		①	⑦	⑥	②	②		② ⑤
22	木		⑥		②		⑦	③④	③④	⑤	⑦ ⑥
23	金						③④			⑥	
26	月				③④			①			③④
27	火				③④	①		②			⑤
28	水				⑤	②	⑤	③④			⑥
29	木				⑥	③④	⑥	⑤		⑨	
30	金				⑦		⑦	⑥		⑦	

	コース	内容	対象者	費用	時間
①	ピュアキーパー トレーニングスクール	ピュアキーパーの基礎知識と施工技術の習得	すべての方	3,000円 ファイナル1をご注文の方は無料です	9:30～18:30
②	クリスタルキーパー トレーニングスクール	クリスタルキーパーの基礎知識と施工技術の習得	すべての方	5,000円 ダイヤやミカルーシアをご注文の方は無料です	9:30～18:30
③	コーティング技術 2級検定会（ピュアキーパー）	ピュアキーパーの施工技術の認定、コーティング技術2級資格の取得	すべての方 ※事前にスクールの受講をお勧めします	10,000円	9:30～13:30
④	コーティング技術 2級検定会（クリスタルキーパー）	クリスタルキーパーの施工技術の認定、コーティング技術2級資格の取得	すべての方 ※事前にスクールの受講をお勧めします	10,000円	14:30～17:30
⑤	上級キーパー トレーニングスクール	ダイヤモンドキーパーおよび軽研磨作業に必要な技術・知識の習得	コーティング技術2級資格者	30,000円	9:30～19:30
⑥	コーティング技術 1級検定会	ダイヤモンドキーパーの施工技術を認定、コーティング技術1級資格の取得	上級キーパー トレーニングスクール受講者	20,000円	9:30～18:00
⑦	新設 中級 単価アップスクール	カーコーティング、洗車にプラスして、台当たり単価をアップする実践的スクール	すべての方	7,000円 コーティング技術1級資格者は無料です	9:30～17:30
⑧	鏡面研磨技術 トレーニングスクール	塗装・研磨の基礎知識を身に付け、鏡面研磨技術の習得	コーティング技術1級資格者	100,000円	[初日] 9:30～19:30 [2日目] 9:30～18:30
⑨	手洗い洗車スクール	手洗い洗車の技術習得	すべての方	8,000円	9:30～19:00

キリトリ線

スクール・検定申込書

※定員オーバーの場合は日程を調整させていただくことをご了承ください

参加希望校を○で囲んでください：札幌 ・ 仙台 ・ 新潟 ・ 東京 ・ 横浜 ・ 愛知 ・ 大阪 ・ 広島 ・ 四国 ・ 福岡 ・ 鹿児島

参加を希望するスクール・検定の開催日を記入してください ※複数のコースを希望される方はそれぞれの開催日をご記入ください

コース番号	開催日	コース番号	開催日	コース番号	開催日
①	月 日	④	月 日	⑦	月 日
②	月 日	⑤	月 日	⑧	月 日
③	月 日	⑥	月 日	⑨	月 日

フリガナ			
受講者名	2名以上まとめてお申し込みいただく場合は、コピーしてお使いください		
会社名	店舗名		
住所	〒□□□□□□□ 都道府県		
電話番号	― ―	ご記入担当者	
FAX番号	― ― ※受付後、FAXにて会場地図をお送りします	ご紹介代理店名	
宿泊手配	希望しない ・ 希望する（下へ） 名 ・ 月 日から 泊 宿泊予定	その他MEMO	

キリトリ線

●お申込は代理店またはFAXで

KeePer技研本社 FAX.0562-45-5268

※キーパーのホームページからも申込みできます。 キーパー スクール 検索