

2012年 所信表明

2011年は、店舗名が「キーパーラボ」に変更になって2年目を迎える大切な年でした。クリスタルキーパーを軸にコーティングを中心とした店舗にいく活動を行いました。まず「Web」を強化し、「店舗情報」「ブログ」「フォトログ」などお客様にキーパーコーティングの魅力を分かりやすく、見やすく工夫し、たくさん更新をしました。またリピート率を上げるため、接客マニュアルの見直しやお客様との会話より深く行えるような仕組みを構築してきました。また、商品の品質を上げるため、作業時間と品質を競う「ラボカップ」を3ヶ月間ほど実施し、技術レベルをアップさせました。その結果、大きく実績を上げることができました。2011年夏に取ったアンケートでも、「今後の施工場所の意向」として、専門的な技術を持った「コーティング専門店」への期待が大きく膨らんでいます。今年は昨年にも増して、「車を長く大切に乗り」という考えがより強まっていくと思われます。

時代に適応するために今後どんな方策を企画して行くべきか、お客様の感性にフィットしたクリスタルキーパーをどのように販売し広めていくか、あらゆる企画をキーパーラボにおいて先行して試行し、その結果を踏まえた企画をキーパー施工店の皆様に提案してまいります。

キーパーラボ運営本部 常務取締役 本部長 賀来 総介

①札幌店
(07年12月より70坪)
TEL(011)733-6715



お客様の洗車に対する認識が著しく変化し年々感じられました。そのことを踏まえ、2012年はお客様のためにもっと情報発信や販促活動を精力的に行います。
店長 滝澤 裕太(28歳)

②柏店
(10年11月より140坪)
TEL(04)7128-5650



スタッフ全員が、「よりキレイに」「より早く」を意識しました。今年は「いつ」「誰でも」同じ品質を出せるよう取り組み、よりたくさんのお客様にキーパーで感動していただきます。
店長 中島 貴史(25歳)

③松戸店
(04年10月より322坪)
TEL(047)340-1902



太陽とひまわりを全スタッフで意識し行動してきました。今年も当たり前のことをしっかりと行い、お客様の満足に繋げていきます。
店長 多田 昌弘(26歳)

④松戸東店
(05年9月より164坪)
TEL(047)311-1010



提案と会話に力を入れました。今年も「クリスタルキーパー」を軸にお客様との会話を楽しみ、満足と感動を提供できるよう、スタッフ全員で運営します。
店長 阿部 孝之(24歳)

⑤足立店
(09年8月より360坪)
TEL(03)5647-2375



最高の12月でした。たくさんのお客様に支えられました。感謝しきれません。さらに良い気持ちで運営して行きたいと思えます。
店長 矢島 洋(34歳)

⑥板橋店
(08年10月より130坪)
TEL(03)6454-5565



お客様のご支持に感謝、感謝の12月でした。今年もお客様一人ひとりしっかりと向き合い、高い満足をご提供できるように取り組んでいます。
店長 宇井 一見(35歳)

⑦八王子店
(09年8月より152坪)
TEL(042)692-1125



多くのコーティングで、お客様に喜んでいただくことができました。今年取り組むべき課題をしっかりと把握、改善し、サービスの向上を目指します。
店長 野崎 佳介(24歳)

⑧相模原店
(04年4月より190坪)
TEL(042)853-8891



1年間を通じてたくさんのお客様にご来店いただきました。今年もお客様に合ったサービスを提供できるように提案してまいります。
店長 中村 祐介(29歳)

⑨上溝店
(08年6月より300坪)
TEL(042)711-7155



最大の需要期である12月も多くの来店があり、お客様に満足いただけたと思います。今年もコーティングを中心に多くのお客様にだけのお店を作っていきます。
店長 内田 正樹(34歳)

⑩岡崎店
(05年10月より178坪)
TEL(0564)65-5590



お客様に喜んでいただけたら、逆にお取り寄せたい...でもとてもお客様との絆が深まった1ヶ月であったことは間違いありません。今年も無事無事故で運営いたします。
店長 村田 信(30歳)

⑪豊田店
(11年9月より276坪)
TEL(05654)42-2150



本当にたくさんのお客様にご来店いただき、ありがとうございました。お店のポテンシャルを感じることができた12月でした。来年はもっと高いレベルの店舗を目指していきます。
店長 佐々木 義文(30歳)

⑫安城店
(03年8月より166坪)
TEL(0566)79-3003



多くのお客様にご来店いただき、深く感謝申し上げます。今年もお客様に合わせたサービスを提供できるように運営してまいります。
店長 斎藤 正起(28歳)

⑬知立店
(03年3月より112坪)
TEL(0566)85-5333



とても良い形で1年を締めくくることができました。店舗の改善点も学習でき、すべてがお客様のおかげです。2012年はもっと良いお店になる様に努力いたします。
店長 村藤 忠士(36歳)

⑭刈谷店
(98年7月より188坪)
TEL(0566)28-6003



たくさんのお客様に支えていただいた1年でした。感謝すると同時に、よりお客様のためのお店になるよう日々精進していきます。
店長 藤坂 尚史(29歳)

⑮大府店
(08年8月より302坪)
TEL(0562)48-0808



お客様に感謝です。たくさんのお客様に支えられ、感謝していただきました。この経験を活かし、来年もお客様に広く喜ばれる店舗運営に努めます。
店長 福留 弘毅(29歳)

⑯東海店
(05年11月より417坪)
TEL(052)899-3361



クリスタルキーパーのご提案や個々のスタッフが持つ課題をしっかり克服し、お店を盛り上げ、お客様に喜ばれる店作りをしています。
店長 伊東 真志(26歳)

⑰鳴海店
(04年11月より207坪)
TEL(052)895-9100



2012年は古い考えを捨て、お客様の現在のマインドを確実に捉えて、先手先手の行動が取れるように努めます。
店長 堀 英明(34歳)

⑱大須店
(06年9月より55坪)
TEL(052)331-9230



多くのお客様にご来店いただきました。お客様に支えられ目標を達成できたことに感謝いたします。今年より一層精進いたします！
店長 栗木 達朗(32歳)

⑲中川店
(09年5月より272坪)
TEL(052)354-3900



12月はたくさんのお客様にご来店いただき、本当にありがとうございました。2012年は多くのお客様に感動を与えられるような店作りをしていきたいと思えます。
店長 鈴木 博公(27歳)

⑳葦目寺店
(06年4月より168坪)
TEL(052)449-2770



2011年は今まで以上にたくさんのお客様に支えられました。2012年は店舗・スタッフ共によりスキルアップしてお客様にご満足していただけるように運営していきます。
店長 坂野 光明(33歳)

㉑一宮店
(09年7月より274坪)
TEL(058)647-4550



年末にはたくさんのお客様にご来店いただき、感謝の気持ちでいっぱいでした。2012年もたくさんのお客様に支えられ、全力で行動していきます。
店長 小杉 研太(27歳)

㉒鈴鹿店
(10年11月より175坪)
TEL(059)381-2070



鈴鹿店の問題点を多く発見できた12月でした。スタッフの団結と高いモチベーションを維持し、ひと回りもふた回りもスケールアップしたお店にしていきたいです。
店長 藤村 弘樹(30歳)

㉓新湊店
(05年3月より181坪)
TEL(084)954-4551



最終日まで多くのご来店をしていただき感謝の気持ちでいっぱいです。クリスタルキーパーも好評です。スタッフ一人一人、より良い店舗づくりに取り組んでいます。
店長 貞重 勇太(23歳)

㉔高松西店
(09年8月より250坪)
TEL(087)886-4233



繁忙期も平常と変わらずお客様の要望をよく聞き、積極的に提案することを心がけたことが良い結果となりました。ロープレ作業チェックなどを継続していきます。
店長 山田 明人(38歳)

12月	コーティング台数(台)			洗車・コーティング金額(円)		板金・その他(円)	合計(円)	予算達成率(%)	前年対比(%)	人時生産	順位(位)
	ビューキーパー	クリスタルキーパー	ダイヤアクア	一般	業販						
①札幌店	43	37	6	2,424,595	378,624	476,774	3,279,993	111.2	121.2	4,090	24
②柏店	49	58	10	4,068,899	19,048	23,260	4,111,207	127.7	224.8	5,168	23
③松戸店	123	78	16	7,151,163	126,705	835,531	8,113,399	111.1	117.3	5,617	7
④松戸東店	102	94	8	5,997,624	356,096	56,180	6,409,900	120.0	127.9	5,516	12
⑤足立店	183	134	30	11,013,127	71,943	13,043	11,098,113	123.3	141.8	6,598	1
⑥板橋店	171	168	21	10,282,830	101,666	0	10,384,496	133.1	141.0	6,466	2
⑦八王子店	154	108	29	9,197,578	88,189	0	9,285,767	123.8	150.5	5,868	3
⑧相模原店	154	86	13	6,741,572	0	0	6,741,572	111.6	120.2	5,273	11
⑨上溝店	98	77	17	6,086,314	135,999	52,800	6,275,113	114.3	118.8	5,247	13
⑩岡崎店	232	96	23	8,829,169	305,948	83,473	9,218,590	118.2	115.2	5,890	4
⑪豊田店	38	69	11	4,030,779	140,893	0	4,171,672	100.5	-	4,426	22
⑫安城店	199	81	24	8,309,117	0	139,429	8,448,546	111.2	103.8	5,529	6
⑬知立店	172	78	11	6,149,982	74,666	0	6,224,648	105.1	121.8	5,046	14
⑭刈谷店	195	106	11	8,362,796	0	113,368	8,476,164	108.9	110.8	5,146	5
⑮大府店	107	121	16	7,469,867	114,150	7,085	7,591,102	137.3	145.8	5,648	9
⑯東海店	190	77	9	7,491,353	115,770	0	7,607,123	116.1	118.5	5,549	8
⑰鳴海店	107	75	15	5,473,550	195,324	39,904	5,708,778	109.8	123.8	5,017	18
⑱大須店	38	63	25	5,766,557	170,499	237,263	6,174,319	102.9	120.6	5,469	15
⑲中川店	95	77	16	5,116,243	160,714	15,762	5,292,719	101.8	126.5	4,520	20
⑳葦目寺店	122	60	16	5,732,089	107,118	13,905	5,853,112	110.2	114.3	5,242	16
㉑一宮店	78	62	7	4,061,311	157,308	0	4,218,619	106.8	114.9	5,046	21
㉒鈴鹿店	98	77	20	5,656,183	33,600	69,358	5,759,141	128.0	266.9	4,535	17
㉓新湊店	134	75	16	5,640,118	0	60,900	5,701,018	121.6	132.5	5,164	19
㉔高松西店	150	79	12	6,755,105	0	91,340	6,846,445	122.3	150.9	3,573	10
総合計	3,032	2,036	382	157,807,921	2,854,260	2,329,375	162,991,556	115.7	136.1	5,235	

※この表はLABO直営店とCFCの高松西店(計24店舗分)の実績です。※ダイヤアクアは、初回施工の台数に変更致しました。(メンテナンスは含んでいません)

研修・検定スケジュール (2012年1月・2月・3月)

月	日	愛知	札幌	東京	相模原	仙台	大阪	福山	広島	四国	福岡
1月	9(月)		①								
	10(火)		③④								①
	12(木)					①	①			①	①
	13(金)			⑦		③④	③④			③④	③④
	16(月)	⑦	⑦	②	①		⑦			②	②
	17(火)	②	②	③④	③④	②	②			③④	③④
	18(水)	③④	③④		⑦	③④	③④			③④	⑤
	19(木)	⑤			⑤			①			⑥
	20(金)	⑥			⑥			③④			
	23(月)	①			⑤	⑦			⑤		
	24(火)	③④	⑤	①	⑥		⑤		⑥	⑤	⑦
	25(水)	②	⑥	③④	③④		⑥			⑥	①
26(木)			⑤							③④	
27(金)			⑥				③④				
30(月)			②				⑦	⑦			
31(火)			③④	④							
2月	1(水)			⑧							
	2(木)			⑧		①				①	②
	3(金)	⑦				③④	③④			③④	③④
	6(月)			⑦	①				①		
	7(火)	①	①	②	③④	②	①		③④	①	
	8(水)	③④	③④	③④	③④	③④	③④		②	③④	③④
	9(木)	⑤			⑤					③④	③④
	10(金)	⑥			⑥						
	13(月)				②	⑦			②		②
	14(火)	②	②		③④	④	⑦		③④	①	
	15(水)	⑧	③④				②			③④	③④
	16(木)	⑧					③④	④		⑥	⑥
17(金)										⑥	
20(月)			①	⑤			⑤				
21(火)	②		③④	⑥		⑤	⑥		⑦		
22(水)	③④	⑤	⑥	⑥		⑥					
23(木)		⑥	⑥							⑦	
27(月)			②				⑦				
28(火)			⑦	⑦							
3月	1(水)			⑧						①	
	2(木)			⑧						③④	③④
	5(月)			⑦	①	①		①			
	6(火)	①	①	①	②	③④	①		③④	②	
	7(水)	③④	③④	③④	③④	③④	③④			①	
	8(木)	⑤							②	③④	
	9(金)	⑥								③④	③④
	12(月)			②	⑤	②	⑦		②		
	13(火)		②		⑥	③④	②		③④	①	
	14(水)	②	③④		⑦	⑤	③④			③④	③④
	15(木)	⑧				⑥				⑤	⑤
	16(金)	⑧				⑥				⑥	⑥
19(月)			②		⑦						
20(火)		⑦	③④	④		⑤				⑦	
21(水)	②		⑤	⑥		⑤				⑦	
22(木)	①		⑥		⑥						
23(金)	③④		⑥						⑤	⑤	
26(月)									⑤	⑤	
27(火)			⑤			⑥					
29(木)			⑥								
30(金)						⑦					

コース	内容	対象者	カリキュラム	費用	時間
①ビューキーパー トレーニングスクール	ビューキーパーの基礎知識と施工技術の習得	すべての方	キーパーコーティングのポリシ、手洗い洗車、ビューキーパーに関する施工技術のトレーニング、商品知識、販売手法、アラカルト商品の紹介	3,000円 研修で使用するケミカルを持参された方は無料です	9:30~18:30
②クリスタルキーパー トレーニングスクール	クリスタルキーパーの基礎知識と施工技術の習得	すべての方	キーパーコーティングのポリシ、手洗い洗車、クリスタルキーパーに関する施工技術のトレーニング、商品知識、販売手法、ヘッドライトクリーン&プロテクトの体験	3,000円 研修で使用するケミカルを持参された方は無料です	9:30~18:30
③コーティング技術 2級検定会 (ビューキーパー)	ビューキーパーの施工技術を認定、コーティング技術2級資格の取得	すべての方 ※事前にビューキーパー トレーニングスクールの受講をお勧めします	ビューキーパーコーティング技術2級検定、ビューキーパーコーティング技術2級認定式	10,000円	9:30~13:30
④コーティング技術 2級検定会 (クリスタルキーパー)	クリスタルキーパーの施工技術を認定、コーティング技術2級資格の取得	すべての方 ※事前にクリスタルキーパー トレーニングスクールの受講をお勧めします	クリスタルキーパーコーティング技術2級検定、クリスタルキーパーコーティング技術2級認定式	10,000円	14:30~17:30
⑤上級キーパー トレーニングスクール	ダイヤモンドキーパーの施工技術、知識を身に付けることを中心に軽研磨作業に必要な知識と技術の習得	コーティング技術2級資格者	ダイヤモンドキーパーに関する施工技術のトレーニング、商品知識、販売手法、軽研磨作業のトレーニング、ケミカル講座	30,000円	9:30~19:30
⑥コーティング技術 1級検定会	ダイヤモンドキーパーの施工技術を認定、コーティング技術1級資格の取得	上級キーパー トレーニングスクール受講者	ダイヤモンドキーパー施工技術検定、キーパープロジョブとしての店作り、メニュー作り、接客、販促、Webサイトの活用法	20,000円	9:30~1