(株)矢嶋商店

全国総合3位 1264ポイント 埼玉県1位

川口サービスステーション

しっかり会話をし、納得していただき、お客様が選ぶメニューを大切にする！

キーパーコーティングの基本はピュアキーパーにあるので、日々確認している。コーティング作業の無駄をなくせば、手洗い洗車の動きにも確実に良くなる。お客様からみてバタバタしていないかを大事にし、お客様に気づく"気配り"、"あいさつ"は徹底している。ポスティングは11～12月にかけて20万枚。1日に4回手分けして行った。11月には1日8,000枚という日もあった。大きな地図を広げて、区分けをして自分たちで、全てやりきった。

女性のお客様には「新車だから、キレイだからやらなくていいよね」という方も納得してもらうために、駐車環境なども含めて、会話を大事にする。

「今までのコーティングのキレイさは、"新車まで"。キーパーコーティングは、新車に施工しても、明らかにツヤが出て新車以上になります」といつも分かりやすく伝えている。施工すれば必ず喜んでいただけ、一緒に喜びを共感することが大切だ。

すでに次のイノベーションを模索している。例えば11月にピークを迎えた店頭での予約取りの活動の中で、"11月の需要"があることを感じた。12月だけではなく、毎月来るお客様としっかり向き合う店舗を意識していく。

全国総合5位 1201ポイント 埼玉県2位

わしの宮セルフステーション

"本気の日"はいつもの目標の5倍以上！見えない限界を突破する！！

夏の選手権から、自店の限界を突破するために、月に一度、"本気の日"を設けた。平月に設定するこの日は、普段の5倍以上の目標を立てて取組み、いつもの活動を見直した。不思議と無茶な目標も超えられる。自信がどんどんついてくる。

今まで年末などのラッシュ時は"予約はMAX5台まで"と暗黙の了解があった。正直、どこかでクリスタルキーパーを重たい作業と思っていた。上達会で技術力を底上げし、この冬、クリスタルキーパーを20台以上施工する日もあり、その壁を超えることができた。

スタッフは全員技術取得者。一つひとつの動きの目的を理解することが肝心。年3回のテストを行い、技術だけでなく受注や引き渡しも見直し、更新していく。2,816枚のフォトログ数を見て来店される方が増えた。インターネットも、ポスティングも、見積り活動も、お客様が来店されてからが本当の勝負だ。お客様が入ってきた瞬間のアイコンタクトで、全てが決まる。電話は、必ず3コール以内に出る。このようなことが活きてくる。

マツハヤ石油(株)

全国総合7位 1104ポイント 長崎県1位

D.Dルート・エムチトセ給油所

11月の予約活動で、無理しない施工ができた！

コーティング・カーケア予約目標金額を個別に設定し、11月にカーケア購入顧客すべての方にDM送付からTELフォローを毎日実施。早急に目標を達成したスタッフもいたが、目標に届かないスタッフの分もみんなで助け合い、全員で予約金額を達成した。中嶋所長が毎日スタッフとショートミーティングを行い、「予約が同じ日時に偏りすぎてないか」「お客様に無駄な待ち時間が発生しないか」など全員で確認することを徹底しました。さらに、全スタッフに対して、店内受注・コーティング知識・引き渡しの訓練・技術確認を行い、全てのお客様にしっかり対応。クレームゼロで12月を終えた。

全国総合16位 837ポイント 長崎県2位

D.Dセルフ小川町

年末に最後のDM送付でアピール

12月20日に、カーケア購入履歴があるお客様全員に松尾所長自身で500枚以上手書きにてDMを送付。このDMを持参されるお客様が非常に多かった。赴任して8カ月目、セルフSSは初めての松尾所長。当初は戸惑いもあったが、お客様一人ひとりにきちんと提案することは同じだ。有資格者が必ず施工することを伝え、安心して任せてもらった。昨年11月に支店内の技術者に上達会を実施、さらにレジン2を使用することで技術者全員「上手く・早く・手数少なく」施工ができた。「社内に全国レベルのライバル店があるので、意識高く取り組むことができました。スタッフの頑張りを結果として残したい！この一心でした」。

全国総合18位 789ポイント 長崎県3位

D.D稲佐橋給油所

混雑時のスタッフの役割分担を決めて対応

11月の予約活動は当たり前、12月は混雑日・時間帯を見据え、スタッフの役割分担（接客・作業）を明確に決めてお客様に対応した。飛び込みのお客様も受け入れることができた。「まだまだやれる！」と福田所長。どんなに忙しくても、コーティング引渡し前には必ずトリプルチェックを実施。どんな人でも「もれ」はある。3人の技術者が仕上がり確認をすることで、高品質なサービスを提供でき、技術者のレベルも高くなる。また12月はフォトログ更新を忙しい中でも意識して行った（296枚掲載）。「他のお店ができない時こそ、うちはやる。そうすればお客様にアピールができる。12月のお客様は、必ず来年のお客様になるから」。

全国総合14位 893ポイント 奈良県・和歌山県1位

井谷石油(株) D.D榛原SS

キーパーへの絶対的な自信と地域の信頼

長くキーパーに取り組み、地域の方には信用がある。お客様も良さをわかってもらえていて1回限りでは終わらず、高い確率でリピートしてもらえる。選手権の準備としては特別な販促活動などは行わず、地域の繋がりのある方々すべてに、自分たちが体験したコーティングの良さを伝える説得力ある声掛けで予約活動に集中した。タイヤ、車検、などの予約も同時に行うと、コーティング予約に集中できないため、あえて1週間のみ行った。雨の日には、「コーティングには全く影響はありませんので、ぜひお預かりさせてください。雨が止んだらこのチケットで洗車させてください」とレイニーチケットを手渡した。

1週間で300台の仮予約、12月に仮予約の方すべてに電話フォローを行い、270台の成約をいただいた。

全国総合17位 823ポイント 愛知県・尾張ブロック1位

(株)新出光 セルフ荒子SS

確実な仕上がりで、紹介につなぐ。少人数で確実に質の高い施工を実現！

チラシ配布し、すべてのお客様に店頭告知。効果的だったのは「営業車」を乗られているお客様。確実な仕上がりをみて、会社内で評判になり、社員の方がご来店されるケースが10社以上あった。紹介で来店されるお客様がほとんど。普段から一台一台きちんと施工できていることを実感できた。

クリスタルキーパーを提案するときは、「洗車回数が減る」ということを切り口にし、月々の費用、価格を12か月分で割ってみせ、お客様に良さを伝えた。店舗での意思統一として、洗車・コーティングを本気でやろうと決め、行動し、技術力の高い池田店長は、それでも「人の入れ換えなどもあり、店舗全体の技術力が落ちていた」と語る。しかし、少人数で迎えた12月、役割をはっきりさせ、みんなが本当に頑張ってくれたと言う。スタッフ全員が1級技術認定者になり、キーパーをもっと好きになって、お客様に応えていくことが目標だ。

全国総合19位 744ポイント 千葉県1位

東洋石油販売(株) 成田セルフ&ルブドック成田

ハングリー精神を忘れずに「品質向上と品質維持」に力を注ぐ！

2013年の1年間は「店舗全体の技術力を上げること」に力を注いだ。しかし技術力が向上せず、限界を感じていた時、社内技術コンテストがあった。そのための練習を積み重ねる中で、ある時、上手くなったと感じることができた。急がず、タオルやスポンジの面積を最大限に使って「1発で仕上げる、1発で終わらせる」ができるようになった時、すごくキレイに仕上がるようになった。どんなに忙しくても、12月でも仕上がりのダブルチェックは欠かさない。緊張感を持たせる意味でも、作業者とは別のものが品質の最終チェックを行う。

販促は11月上旬より、店頭チラシ、新聞折込チラシ、リピートDMを実施。電話フォローはコストがかからないので必ずやった。徐々に問合せが増え、11月末までに80件ほどの予約が決まった。12月に入ってからは、店頭告知活動を強化し、最終結果、クリスタル149台、ダイヤ8台の施工ができた。窓ガラスやホイールコーティングは施工をするとお客様がすぐにキレイを実感する「プラスのアラカルト」は好評。今後は技術者を増やし、技術レベルを上げるために、人材育成に時間をかける。

全国総合6位 1170ポイント 佐賀県1位

喜多村石油(株) D.D北茂安店

特別な言葉やツールはない。一人ひとりが意志を高く、気持ちを込めること！

10月、店頭告知と予約取り活動を始めた。またヘッドライトクリーンアンドプロテクトを案内し、120台施工した。

もともとスタッフの技術レベルは高かったが、上達会に参加し、すべての工程で圧倒的に時間短縮ができた。またレジン2になって、さらに効率が上がった。

11月末の時点でコーティング予約は約120台。12月に入ってからは品質を大事に施工することを心がけた。12月中旬からは、お客様からコーティングお願いと依頼されるケースが多かった。特別な販売促進は行っておらず、口コミや紹介から依頼された。来た人すべてを受け入れようと、スタッフ全員で対応した。

「スタッフ全員が気持ちを込めた提案が、当たり前にできるかが大事だ」と溝上店長は語る。

12月は洗車・コーティングで前年比350%、カーケア全体で200%の1300万円越えを果たした。

全国総合9位 1034ポイント 福岡県2位

(株)ENEOSフロンティア D.Dセルフ八幡東田店

一切の値引きなし！技術と知識と信頼で勝負！！

チラシ投下、チケット販売、予約キャンペーン一切なし、一切の値引きをせず販売している。「値引きに頼らず、良い商品をキチンと販売できなければダメだ」エリア兼チーフマネージャーの木村さんは語る。もともとタイヤ販売が得意なお店で、タイヤ交換との併売率が高い。12月のガラスコーティング施工者の3割はタイヤ交換と一緒に施工しており、7割が今までこのお店でタイヤ交換をしたことある人。タイヤ販売と共通して伝えているのは「減ったから（汚いから）やりましょう、ではなく、せっかく良いクルマに乗っているのだから、良いタイヤ（良いコーティング）をやりましょう」である。

洗車リーダーの千々和さんは、「鉄粉の多い街なので洗車注文後に、お客様と一緒に現車を見て、触ってもらって、鉄粉の話をしているとコーティングを受注できる場合が多い」という。施工済のデモ車にバケツで水をかけて、撥水性能を見てもらうのは有効だ。予約施工ではなく、その場でお客さまとの施工が決まる。

全国総合24位 716ポイント 愛知県・尾張ブロック3位

三愛石油販売(株) オブリステーション瑞穂通

スタッフ数は減、収益は前年のプラス150万円のワケは・・・

クリスタル施工台数は、昨年の50台に対して今年は107台へと2倍増。そのワケは、店舗全体の技術力が格段に上がり、自信が深まったことにある。一昨年は、60台程度の予約であった一方、昨年は170台。一昨年は「値引き」を主とした予約取りを実施していた。キーパープロショップ1年目であり、不安があったため「値引きをしないと"売れない"のでは？」という気持ちが多くあった。それに対して、昨年は資格者、技術者が増え、1年の間にたくさんのお客様に喜んでいただけたことにより、自信がつき、「値引き」の要素をかなり減らした「商品の告知」を主とした活動をした。倉知マネージャーは、「もう値引きに頼らなくても、お客様に自信を持って、勧められますよ」と、笑顔で語った。

全国総合25位 707ポイント 茨城県1位

(株)東日本宇佐美　294号谷和原インター給油所

「品質重視！1台1台しっかり満足の積みかさね！」を軸に全スタッフでやりきった！

積極的に技術者を増やした。結果、品質も安定し、時間もしっかりと守れた。10月に行った「上達会」により意識が変わり、今までよりクリスタルキーパーの作業が30分は早まった。年末コーティングキャンペーンの告知は11月からスタートし、新聞折込、ポスティングを実施。11月末から毎週末の土日には、給油と洗車のお客様に店頭で「特別抽選券」を渡してゲストルームに入っていただき、抽選会とアンケートを実施。アンケートで「興味がある方」「よく分からない」と答えた方にコーティングの話をしてその場で予約につながったり、見積表をお渡しして、後日施工につながることが多かった。また「コーティングオーダーシート」「手書き御見積書」、「年末コーティングキャンペーン案内DM」、「ご紹介カード」などをうまく活用したのも勝因だ。

全国順位

順位	店舗名	ポイント	ブロック別順位
1	㈱金沢丸善 ワンダフルセルフ湊	1503	石川県 1位
2	㈲白石石油店 庄内	1373	福岡県 1位
3	㈱矢嶋商店 川口サービスステーション	1264	埼玉県 1位
4	㈱金沢丸善 手洗い洗車専門店 技	1208	石川県 2位
5	㈱矢嶋商店 わしの宮セルフステーション	1201	埼玉県 2位
6	喜多村石油㈱ D.D北茂安店	1170	佐賀県 1位
7	マツハヤ石油㈱ D.Dルート・エムチトセ	1104	長崎県 1位
8	㈱金沢丸善 ワンダフルセルフ高尾	1046	石川県 3位
9	㈱ENEOSフロンティア D.Dセルフ八幡東田店	1034	福岡県 2位
10	㈱金沢丸善 ワンダフルセルフ徳光インター	1026	石川県 4位
11	㈱金沢丸善 ワンダフルセルフ金石	910	石川県 5位
12	㈱金沢丸善 ワンダフルセルフ涌波	900	石川県 6位
13	㈱金沢丸善 ワンダフルセルフイオン小松店	898	石川県 7位
14	井谷石油㈱ D.D榛原	893	奈良県・和歌山県 1位
15	遠鉄石油㈱ キーパープロショップ森田店	890	静岡県 1位
16	マツハヤ石油㈱ D.Dセルフ小川町	837	長崎県 2位
17	㈱新出光 セルフ荒子	823	愛知県・尾張ブロック 1位
18	マツハヤ石油㈱ D.D稲佐橋	789	長崎県 3位
19	東洋石油販売㈱ 成田セルフ&ルブドック成田	744	千葉県 1位
20	マツハヤ石油㈱ D.Dセルフ大村駅前	735	長崎県 4位
21	㈱りゅうせきエネルギー D.D小禄駅前店	733	沖縄県・海外 1位
22	㈱新出光 セルフ千代田街道	732	愛知県・尾張ブロック 2位
23	㈱杉谷石油 東尾道駅前	728	広島県 1位
24	三愛石油販売㈱ オブリステーション瑞穂通	716	愛知県・尾張ブロック 3位
25	㈱東日本宇佐美 294号谷和原インター	707	茨城県 1位
26	伊伝㈱ D.D三島店	704	静岡県 2位
27	㈱喜多村石油店 D.Dセルフ早良	699	福岡県 3位
28	㈱金沢丸善 ワンダフルセルフ加賀	697	石川県 8位
29	㈱宇田川コーポレーション D.Dセルフ千代田	696	茨城県 2位
30	㈲アイビー石油 松橋北	670	熊本県 1位
31	㈱サントーコー D.Dセルフ京都南インター	656	京都府 1位
32	㈱金沢丸善 ワンダフルセルフ新庄	647	石川県 9位
33	相光石油㈱ 大江	644	熊本県 2位
34	マツハヤ石油㈱ D.Dルート・M本原	637	長崎県 5位
35	㈱金沢丸善 金沢西インター	616	石川県 10位
36	㈱金沢丸善 Mr.ファニー木津	614	石川県 11位
37	㈱喜多村石油店 D.Dセルフ那珂川中央	601	福岡県 4位
37	㈱金沢丸善 ワンダフルセルフ西南部	601	石川県 12位
39	カメイ㈱ D.Dセルフ多賀城店	587	宮城県 1位
40	㈱金沢丸善 Mr.スマイリィ東大通り	575	石川県 13位
40	㈱金沢丸善 金沢東インター	575	石川県 14位
42	紀洋石油㈱ セルフ白浜インター店	572	奈良県・和歌山県 2位
42	㈱金沢丸善 カーケアステーション二口	572	石川県 15位
44	㈱金沢丸善 カーケアステーション有明	570	石川県 16位
45	マツハヤ石油㈱ 長与	560	長崎県 6位
45	㈱金沢丸善 ワンダフルセルフ春日	560	石川県 17位
47	㈱金沢丸善 キングオブステーション仙石	558	石川県 18位
48	三和油業㈱ キーパープロショップ明石	557	兵庫県 1位
48	㈱ENEOSフロンティア D.Dセルフ西宮店	557	兵庫県 1位
50	㈱金沢丸善 Mr.トレンディ安原	556	石川県 19位

センター店・キーパーラボ部門

1位 1581ポイント

サンアイ自動車(株)

広がる口コミ、お客様の喜ぶ姿が最高のモチベーション！

昨年夏のキーパー選手権で圧倒的なポイント数（1450ポイント）で全国1位を獲得し、今回も驚異的なポイント数でセンター店・キーパーラボ部門第1位となった。

増税前の需要から販売台数も好調で、早くから準備を行い、各部門の自動車販売班、車検班、中古車販売班とともに1位を目指した。最近では口コミも広まり、コーティングを求めるお客様が増えた。また販売時に施工されたお客様が家族の車をお持ちいただくことも増えた。女性のお客様も8割ほど増えた。

納車時にツヤツヤに光るボディで感動していただいた後に、水弾きも実際に見てもらう。お客様の喜ぶ姿が、最高のモチベーションだという。

12月は予約台数も増え目が回るほど忙しい時期。だがそういう時こそ、道具や施工スキルを乱さず、最高の商品を提供するために当たり前のことをきっちりと行うことが大切だ。

2位 1513ポイント

(株)ENEOSネット　世田谷コーティングセンター

知識・技術・接客スキルを高め、キレイになる過程をイメージし、作業スピード向上

1年間、毎月1回の塗装知識・商品説明のロールプレイングをSS店舗のスタッフを集めて開催。コーティングに関する知識が高まり、SSスタッフが自信を持って受注できるようになった。12月は受入れ体制の強化を図った。また作業品質の統一を図るため「技術研修会」を行い、11月に入ったスタッフも1カ月で1級技術認定取得。1日にできる台数を個々に考えて、「最初に車を見る癖」が備った。車を見てキレイになる過程をイメージすることで、作業の中でのキレイにするポイントを習得。作業スピードも向上した。

センター店のため、お客様と直接やり取りすることが少なく、昨年はトラブルになるケースが多かった。「事前連絡書」に、気が付いた点や今後のお手入れについて明記し、引き渡し時にSSスタッフが口頭でお客様に伝えるようにした。

3位 1429ポイント

(株)ENEOSネット　D.D港北インター店

本当に疲れました！でも最高に楽しかった！

スタッフ3人で、クリスタルキーパー250台、ダイヤモンドキーパー132台を施工しきった。

今回の結果には2つのポイントがある。1つ目は、センター店として限られた人数で作業を行うため、「高い品質」と「早い施工時間」の両方の技術がなければセンターがパンクしてしまう。今年の4月ぐらいから、ひたすら練習、毎日が本番。マニュアルを徹底するために、マニュアルと100点ビデオを毎日のように見てした。その効果はすぐに表れた。11月に行われた社内技術コンテストでセンターをまかされている内野さんが1位を取ったのだ。スタッフみんなが喜び、そのままの勢いで12月に入れた。

2つ目は、高いモチベーション。センター店ではお客様との会話がありません。仕上がりの確認をしてくれるのは、SS店舗スタッフ。目の肥えているSSスタッフに「キレイになった～」と言ってもらえれば、お客様に自信を持ってお渡しできる。だから逆に、高いモチベーションを維持できる。お客様ももちろんだが、スタッフも絶対に裏切れない。今後もさらにスタッフの技術レベルアップをする。それが確実に売り上げに繋がるはずだから。

順位	店舗名	ポイント
4	KeePer LABO 八王子店	1151
5	KeePer LABO 足立店	1048
6	KeePer LABO 東海店	1033

■ブロック別順位

北海道 1位　道北振興(株) セルフ永山SS　297ポイント

順位	店舗名	ポイント
2	㈱ENEOSウイング ルート36札幌TS	253
3	熱原帯広㈱ D.D熱原帯広24条店	201
4	㈱小林本店 D.D栗山朝日	187
5	㈱ENEOSウイング R38帯広	166
5	㈱ENEOSウイング 恵庭バイパス	166

お客様の期待に応える！

一切の値引きをせず一台一台をしっかり仕上げることで、フォトログやご紹介での問合せが増えたことが今回の結果につながりました。

青森県 1位　(株)ネクステージ セルフ八戸湊高台給油所　231ポイント

順位	店舗名	ポイント
2	㈱二本木油店 ラパス柏崎	209
3	㈱東日本宇佐美 八戸産業道路	207
4	㈱ENEOSフロンティア D.Dセルフ南佃店	184
5	カメイ㈱ D.Dサンシャイン城東店	163
6	㈱二本木油店 ラパス根城ステーション	138

「まだまだです。今年からですよ！」

ご来店されたお客様への声掛けを徹底し、興味のある方にアンケート・見積書を渡し、新規のお客様を獲得する活動を実施。結果、コーティング施工台数の6割が「クリスタルキーパー」でした。

岩手県 1位　(株)三田商会 花巻東SS　399ポイント

順位	店舗名	ポイント
2	㈱熊野商店 金田一アヴェニュー	221
3	太陽鉱油㈱ D.D前沢インター	215
4	カメイ㈱ D.Dクイックワンダーランド三本柳店	175
5	カメイ㈱ D.Dセルフ一関南店	84
6	㈱東日本宇佐美 4号前沢インター	75

冬のオススメ！「ガラスフッ素コーティング」

地域から「冬でも販売できる商品は何か？」と考えた結果、ウィンドゥガラスコーティングを積極的に提案。お客様全員へ声掛けを全スタッフが徹底してできた数字です。施工されたお客様の評判も良いです。

宮城県 1位　カメイ(株) D.Dセルフ多賀城店　587ポイント

順位	店舗名	ポイント
2	㈱ネクステージ セルフ長町	324
3	カメイ㈱ カーコーティングプロショップ古川	247
4	カメイ㈱ D.D石巻中里店	239
5	カメイ㈱ D.Dセルフ仙台扇町	217
6	カメイ㈱ 八乙女	208

チームワーク！

コーティング担当の日野副店長を筆頭に全員一丸となってできた結果です。次も頑張るぞ！！

秋田県 1位　大民石油販売(株) 亀ノ丁給油所　286ポイント

順位	店舗名	ポイント
2	協和石油㈱ セルフ大曲バイパス	146
3	協和石油㈱ 湯沢	56
4	協和石油㈱ 秋田南	45
5	協和石油㈱ 山手台	44
6	大民石油販売㈱ 将軍野	41

下回りの点検からコーティングへ

タイヤ交換時に下廻りの点検を実施。アンダーコーティング＋ボディコーティングの提案が功を奏しました。

山形県 1位　(株)ENEOSフロンティア D.D山形西店　238ポイント

順位	店舗名	ポイント
2	荘内エネルギー㈱ D.Dサンポートあずま店	187
3	ヤマリョー㈱ 鶴岡西	70
4	ヤマリョー㈱ ビッグウイング	68
5	ヤマリョー㈱ D.D鶴岡南	53
6	ヤマリョー㈱ 蔵王	52

レジン2が大活躍！

レジン2になってクリスタルキーパーの作業性があがったことで施工台数が飛躍的に伸びました！

福島県 1位　(株)クラシマ D.Dセルフステーション八木田店　409ポイント

順位	店舗名	ポイント
2	㈱クラシマ D.D下野寺店	374
3	㈲矢内石油 コスモ石油 中島	283
4	㈱クラシマ D.D伊達セントラル	213
5	㈱誉田 川俣バイパス	211
6	㈱倉島商店 D.D平長橋店	179

今回は狙ってました！

福島県で絶対1位になる！を目標に10月からDM・電話フォローを始めました。リピートを含め100台以上の予約を獲得。アンダーコーティングのセット販売も好評でした。

栃木県 1位　両毛丸善(株) ウイング問屋　376ポイント

順位	店舗名	ポイント
2	㈱アイラックス フリーフライト紅雀	344
3	㈱アイラックス ホビータウン21	241
4	㈱アイラックス 新鹿沼サービスステーション	195
5	日星石油㈱ D.D今宮	150
6	日星石油㈱ D.D菊川	100

事前準備で栃木県制覇！！

ポスティング、既存顧客へのDM送付とTELフォロー、店頭での徹底的な声掛け(会話)など、すべての活動を今まで以上に実施しました。

茨城県 1位　(株)東日本宇佐美 294号谷和原インター給油所　707ポイント

順位	店舗名	ポイント
2	㈱宇田川コーポレーション D.Dセルフ千代田	696
3	㈲ハタヤ サンパティック石下	529
4	㈱宇田川コーポレーション D.Dセルフ石岡	484
5	㈱宇田川コーポレーション D.Dセルフ小川	426
6	東洋石油販売㈱ 神栖セルフSS&ルブドック神栖店	416

インタビューは 左面 に記載

群馬県 1位　セキショウカーライフ(株) 太田インター店　459ポイント

順位	店舗名	ポイント
2	両毛丸善㈱ セルフ内ヶ島	276
3	㈱MMG 手洗い洗車MEEL	198
4	セキショウカーライフ㈱ D.D成島店	176
5	LUCE(ルーチェ)	136
6	カメイ㈱ D.D太田下浜田店	95

ぜひ、やらせてぜひください！

予約のお客様にDMや電話でフォローをしたことで、ほぼ100％受注。受注の時間を多く取る事を意識して汚れ・商品を詳しく説明。何より自信を持った一言「ぜひ、やらせてください！」が効いたようです。

埼玉県 1位　(株)矢嶋商店 川口サービスステーション　1264ポイント

順位	店舗名	ポイント
2	㈱矢嶋商店 わしの宮セルフステーション	1201
3	セキショウカーライフ㈱ D.D羽生店	467
4	㈱志村 セルフ小手指	431
5	㈱サンワ キーパープロショップ浦和	378
6	㈱東日本宇佐美 17号線深谷バイパス	346

インタビューは 左面 に記載

千葉県 1位　東洋石油販売(株) 成田セルフ&ルブドック成田　744ポイント

順位	店舗名	ポイント
2	㈱東日本宇佐美 357号浦安インター	480
3	㈱東日本宇佐美 296号船取線花輪インター	465
4	㈱東日本宇佐美 16号君津	412
5	㈱東日本宇佐美 流山街道	309
6	日石レオン㈱ D.D千葉店	301

インタビューは 左面 に記載

東京都 1位　鈴木自工(株) 車検のコバック 江戸川店　317ポイント

順位	店舗名	ポイント
2	青木石油商事㈱ 深大寺	314
3	青木石油商事㈱ D.D本所	301
4	川端石油㈱ D.D前野町店	267
5	カメイ㈱ D.Dセルフ西東京店	251
6	㈱佐藤商会 中目黒ステーション	233

全てのお客様に提案

カウンター受注→外装確認→お客様とキズ・汚れの確認→問診→見積の流れを徹底。来店されたすべてのお客様としっかりしたコミュニケーションが取れました。

神奈川県 1位　(株)サンオータス 松風台SS　433ポイント

順位	店舗名	ポイント
2	㈱東日本宇佐美 357号川崎産業道路	347
3	日新商事㈱ D.D上倉田店	326
4	㈱ENEOSフロンティア D.Dみなとみらい店	295
5	日新商事㈱ D.Dセルフ本郷台南	252
6	青木石油商事㈱ 金沢シーサイド	230

品質を落とさずリピートに繋げる

4月、8月のキャンペーンでコーティングの認知UP。キチンとした品質による信頼を重ねた結果、12月はクリスタルキーパーを軸としたコーティング台数の増加へとつながりました。

新潟県 1位　(株)丸山自動車 モドーリー三条　263ポイント

順位	店舗名	ポイント
2	エネクスフリート㈱ 長岡	125
3	㈱ハヤマ ハートロード五泉	88
4	㈱ハヤマ ユーロード亀田	75
4	宮島石油販売㈱ 竹尾インター店	75
6	増井商事㈱ セルフ赤道	67

DMとチラシ効果で新潟No.1

DMの発送時期を工夫したり、店頭でチラシを配布し会話のきっかけ作りをするなど新しい取り組みをしました。鈑金とコーティングのセット割引も効果的でした。

富山県 1位　(株)ENEOSウイング 富山小杉TS　178ポイント

順位	店舗名	ポイント
2	㈱ビューマ オートバックス エクスプレス 富山南	148
3	㈱ビューマ オートバックス 富山北店	120
4	㈱西日本宇佐美 セルフ472号小杉	118
5	㈱ENEOSウイング 富山黒部TS	90
6	キーパープロショップ S-Style	87

クリスタルキーパー中心の説明を

11月のプロショップ登録と同時に快洗Jr.を導入。スタッフ全員が洗車・コーティングを意識して取り組みました。クリスタルキーパーを中心とした提案で多くのお客様に施工していただけました。

石川県 1位　(株)金沢丸善 ワンダフルセルフ湊　1503ポイント

順位	店舗名	ポイント
2	㈱金沢丸善 手洗い洗車専門店 技	1208
3	㈱金沢丸善 ワンダフルセルフ高尾	1046
4	㈱金沢丸善 ワンダフルセルフ徳光インター	1026
5	㈱金沢丸善 ワンダフルセルフ金石	910
6	㈱金沢丸善 ワンダフルセルフ涌波	900

インタビューは 1面 に記載

福井県 1位　(株)G-7・オート・サービス オートバックスさばえ店　111ポイント

順位	店舗名	ポイント
2	あおい商事㈱ D.Dセルフプラザふくい	101
3	㈱西日本宇佐美 27号小浜	98
4	あおい商事㈱ セルフプラザわかすぎ	91
5	あおい商事㈱ D.Dセルフプラザさばえ	62
6	あおい商事㈱ D.Dセルフプラザ福井インター店	45

大切なのは毎日の積み重ね。

施工者が必ずお客様のお話を聞いて受注することを意識。コーティング担当の山口さんを先頭に全員で取り組みました。資格者を増やしより多くのお客様に喜んでいただきます。

山梨県 1位　穴水(株) キーパープロショップD.D向町店　404ポイント

順位	店舗名	ポイント
2	コスモ石油販売㈱ セルフステーション昭和	215
3	㈱ENEOSウイング セルフ敷島	203
4	㈱ENEOSウイング セルフ竜王	173
5	㈱吉字屋本店 セルフASK甲府南	102
6	穴水㈱ D.D田富店	89

ご要望にキチンと応える

「お客様の要望をキチンと聞く」を意識した結果、自信を持って提案ができ、コーティングやアラカルトなどお客様の要望を多く聞けました。技術の裏付けによる自信がお客様の信頼を得た結果だと思います。

長野県 1位　泉カーサービス(株) 松本インター店　285ポイント

順位	店舗名	ポイント
2	駒ヶ根自動車産業㈱ カーケアステーション南町	257
3	相馬商事㈱ D.Dセルフ佐久インター店	167
3	㈱ENEOSウイング ルート19塩尻TS	167
5	㈱東日本宇佐美 18号篠ノ井バイパス	163
6	㈱西日本宇佐美 153号上伊那	153

また来店して頂けるお店に

新入社員も育ち、作業面での大幅な強化を行えました。接客面でも存分にお客様とお話しできる時間が作れるようになった事が決め手だと思います。

岐阜県 1位　(有)イマージン キーパープロショップ岐阜店　263ポイント

順位	店舗名	ポイント
2	㈱渡辺石油店 飯柄	171
3	㈱ENEOSネット D.D西可児店	160
4	中央紙運輸㈱ ウエストポイント	143
5	三高石油㈱ 西之一色	113
6	岐菱商事㈱ 垂井	108

大切なのは毎日の積み重ね

12月はこれといって特に何もしていません！品質には絶対の自信がありますので、毎日ご来店してくださるお客様に喜んでいただけるよう心がけています。

静岡県 1位　遠鉄石油(株) キーパープロショップ森田店　890ポイント

順位	店舗名	ポイント
2	伊伝㈱ D.D三島店	704
3	明石石油㈱ セルフ入野店	430
4	㈱ENEOSウイング セルフ高橋	413
5	岡重㈱ エクスプレス富士宮バイパス	395
6	明石石油㈱ セルフ天王	389

1台1台に集中出来た結果

とにかくお客様目線で、待てる環境を見直しました。上達会も行い準備万全でした。忙しい12月も1台1台に集中できました。

愛知県・尾張ブロック 1位　(株)新出光 セルフ荒子SS　823ポイント

順位	店舗名	ポイント
2	㈱新出光 セルフ千代田街道	732
3	三愛石油販売㈱ オブリステーション瑞穂通	716
4	三愛石油販売㈱ オブリステーション笠寺	535
5	エザキ㈱ セルフ愛宕店	413
6	豊通石油販売㈱ セルフ川原通	400

インタビューは 左面 に記載

愛知県・三河ブロック 1位　太田商事(株) D.Dセルフきらめきステーション　538ポイント

順位	店舗名	ポイント
2	吉良オイルセンター㈱ キーパープロショップ西尾吉良店	527
3	㈱東海石油 安城セントラル	331
4	㈱ENEOSウイング セルフ24新城杉山店	268
5	㈱ネクステージ セルフD.D緑丘店	244
6	㈱ENEOSウイング セルフ磯辺	213

お客様の理想のキレイに、キッチリとお応えする

新設オープンをしてわずか3ヶ月。新規のお客様だけで12月は100台のクリスタルキーパー施工。加えて洗車・コーティングの収益は、社内でトップ&ギネスを更新できました。

三重県 1位　(株)ENEOSネット D.D日永店　401ポイント

順位	店舗名	ポイント
2	鈴定燃料㈱ 松阪国道	290
3	㈲イオス イオン明和S.C.	222
4	アポロ興産㈱ サガミ	205
5	青山商事㈱ 笹川	181
6	三重交通商事㈱ セルフステーション松阪船江	164

お客様が感動できるように！

実際に施工していただいたお客様の感動を多くのお客様にも知ってほしいと店頭で告知活動を実施。板金・車検等お預かりの車にも精力的に提案しました。

滋賀県 1位　(株)クサネン ウイング湖南SS　236ポイント

順位	店舗名	ポイント
2	㈲田口石油 甲南	195
3	上原成商事㈱ セルフ&カーケアセンター瀬田	168
4	㈱エビイケ D.D瀬田駅前店	130
5	滋賀石油㈱ D.Dセルフ栗東駅前店	107
6	滋賀石油㈱ D.Dセルフ瀬田店	105

1位をキープします！

10月に3日間の集中予約キャンペーンを実施。4人の1級資格者が在籍して、いつでもきっちり受け入れできる体制を整えました。次回も1位を目指します。

京都府 1位　(株)サントーコー D.Dセルフ京都南インター　656ポイント

順位	店舗名	ポイント
2	㈱新出光 京都大久保バイパス	270
3	滋賀石油㈱ D.Dセルフ西大路	175
4	㈱ENEOSウイング 京都南TS	166
5	滋賀石油㈱ D.Dセルフ吉祥院	147
6	丹和米油㈱ 舞鶴	136

チームで戦う！

『チームで戦う。』と言うスタイルを崩さず、選手権に臨みました。早い段階での予約取り活動を行い、窓ガラスコーティングを強化。リピートの大事さ、1台1台気を抜かず施工する大切さを改めて実感！！

大阪府 1位　東洋石油販売(株) 外環なわてSS　539ポイント

順位	店舗名	ポイント
2	㈱ダイヤ昭石 吹田東	477
3	㈱ネクステージ D.D十三	378
4	㈱ENEOSフロンティア D.D茨木店	372
5	松屋町サービスステーション㈱ 小阪	332
6	㈱サントーコー D.Dセルフ堺岩室店	302

次回はやりまっせ！

受注を改善し自信を持ってコーティング・アラカルトを提案。たくさんのお客様に喜んでいただけたかと思いますが全国では50位以下、次回はやりまっせ！

兵庫県 同率1位　(株)ENEOSフロンティア D.Dセルフ西宮店 写真上／三和油業(株) キーパープロショップ明石 写真下　557ポイント

カーケア1千万円のこだわり

(株)ENEOSフロンティア D.Dセルフ西宮店

レジン2で施工台数↗

三和油業(株) キーパープロショップ明石

順位	店舗名	ポイント
2	㈱岡本商店 三原	524
3	三和油業㈱ キーパープロショップ明舞	448
4	㈱宇佐美エナジー ホワイトカープラザ東山	442
5	㈱新出光 セルフ魚住	433
6	㈱新出光 イデックスセルフ滝野社インター	425

奈良県・和歌山県 1位　井谷石油(株) D.D榛原SS　893ポイント

順位	店舗名	ポイント
2	紀洋石油㈱ セルフ白浜インター店	572
3	㈲紀南石油販売所 新宮	510
4	紀洋石油㈱ セルフ田辺	292
5	東洋石油販売㈱ 大和郡山セルフ	279
6	鈴木石油㈱ セルフステーション新宮	205

インタビューは 左面 に記載

鳥取県・島根県 1位　(株)江津丸善 江津給油所　245ポイント

順位	店舗名	ポイント
2	㈱西日本宇佐美 9号益田バイパス	194
3	キーパープロショップ 西福原店	148
4	㈱西日本宇佐美 9号鳥取	128
5	㈱ジョモネット山陰 米子ステーション	90
6	㈱ジョモネット山陰 メッセ431ステーション	71

インターネットを活用！

11月にHPをリニューアル。ネットからの新規来店が増えました。山陰地区でもネットの凄さを実感しました。まだキーパーを知らないお客様に知っていただくよう頑張っていきます。

岡山県 1位　(株)ネクステージ D.Dセルフ大安寺SS　372ポイント

順位	店舗名	ポイント
2	㈱エルジオ D.D荘内店	227
3	岡山石油販売㈱ 新見セントラル	195
4	東真産業㈱ 楢津	156
5	㈱エルジオ オートランド玉姫	154
6	㈱ネクステージ D.D岡山富田	146

技術に自信あり

上達会を行い、スタッフ個々の技術が上がった事でクリスタルキーパーを早く品質良く仕上げる自信が付いたのがこれまでにないポイントにつながりました。

広島県 1位　(株)杉谷石油 東尾道駅前　728ポイント

順位	店舗名	ポイント
2	広川日石㈱ D.Dセルフ西条セントラル	468
3	㈱ネクステージ ネクスト広島インター	450
4	折口興産㈱ 阿賀駅前	402
5	広川日石㈱ D.D緑井	390
6	㈱西日本宇佐美 2号大野	377

準備万端！！

10月の上達会を機にスタッフのレベルUPを行い、スタッフの士気も高まり11月からの予約活動が今回の上位入賞につながりました。

山口県 1位　(株)西日本宇佐美 2号関門国道SS　363ポイント

順位	店舗名	ポイント
2	㈱ウエムラエナジー D.D門前	242
3	㈱福石 新下関店	223
4	高山エネルギー㈱ D.D下松タウンセンター	217
5	㈱サントーコー D.D岩国元町	178
6	㈱福石 アクシア下関三百目	176

ギネスの挑戦！

11月から仮予約取りをし11月25日から電話フォローにて確約。受注の際、アラカルトの提案も意識しました。アルバイトまで徹底して予約取りできたことが成果に！！

香川県・徳島県 1位　四国石油(株) カーケアステーションセルフ綾南　477ポイント

順位	店舗名	ポイント
2	四国石油㈱ カーケアステーションセルフ今里町	423
3	篠原商事㈱ D.Dセルフ坂出南I.C	351
4	㈱福岡商会 琴平	339
5	四国石油㈱ カーケアステーションセルフ海岸通り	289
6	丸善商事㈱ B-cle高神	261

スタートダッシュ!!

12月前半の早い段階で、コーティング施工をできたのが良かったです。クリスタルキーパーのリピートは多くあったが、課題は新規客への活動。色々な視点でアドバイス・提案ができるようにしていきたい。

愛媛県・高知県 1位　土佐鉱油(株) 新洗組ビッグ・ウェーヴ高知　419ポイント

順位	店舗名	ポイント
2	㈱関谷 D.D岡田店	365
3	㈱山内石油 D.D北条バイパス店	266
4	土佐鉱油㈱ 新洗組ビッグ・ウェーヴ桟橋	188
5	㈱青木 サンクス土佐道路	185
6	㈲久保石油 五十崎	148

リピートのお客様に感謝！

コーティング台数は前年から微増でしたがその分徹底してアラカルトの提案ができました。高い品質を維持し、リピートして頂いたお客様に感謝です。

福岡県 1位　(有)白石石油店 庄内SS　1373ポイント

順位	店舗名	ポイント
2	㈱ENEOSフロンティア D.Dセルフ八幡東田店	1034
3	㈱喜多村石油店 D.Dセルフ早良	699
4	㈱喜多村石油店 D.Dセルフ那珂川中央	601
5	㈱平川燃料 銀水	523
6	㈱喜多村石油店 D.Dセルフ瑞穂	427

インタビューは 1面 に記載

佐賀県 同率1位　喜多村石油(株) D.D北茂安店　1170ポイント

順位	店舗名	ポイント
2	喜多村石油㈱ D.Dセルフ医大通り店	444
3	㈱小柳石油 蓮池	276
4	㈱イデックスリテール福岡 セルフ兵庫	249
5	喜多村石油㈱ D.D東部バイパス店	237
6	喜多村石油㈱ D.Dセルフ鳥栖インター店	229

インタビューは 左面 に記載

長崎県 1位　マツハヤ石油(株) D.Dルート・エムチトセ給油所　1104ポイント

順位	店舗名	ポイント
2	マツハヤ石油㈱ D.Dセルフ小川町	837
3	マツハヤ石油㈱ D.D稲佐橋	789
4	マツハヤ石油㈱ D.Dセルフ大村駅前	735
5	マツハヤ石油㈱ D.Dルート・M本原	637
6	マツハヤ石油㈱ 長与	560

インタビューは 左面 に記載

熊本県 1位　(有)アイビー石油 松橋北SS　670ポイント

順位	店舗名	ポイント
2	相光石油㈱ 大江	644
3	㈱エムロード 菊南	514
4	㈲アイビー石油 白藤	505
5	東光石油㈱ 菊南	503
6	㈱イデックスリテール熊本 セルフ山鹿	458

予約管理がバッチリできた12月

リピートを1番に考えて予約でキチンと時間管理。また代車をより多く準備した結果、クリスタルキーパーが昨年の2倍近くになりました。無駄なく運営できた12月でした。

大分県 1位　(株)西日本宇佐美 10号宇佐　402ポイント

順位	店舗名	ポイント
2	㈱イデックスリテール大分 セルフ大分インター	265
3	㈱イデックスリテール大分 セルフ南大分	230
4	㈱イデックスリテール大分 萩原	180
5	㈲酒井商店	170
6	㈱別府九石販売 みずほ	164

早期予約と顧客管理

「11月中に全員で100台」を目標に予約取りを開始し無事獲得。12月は顧客管理を徹底し、予約の空きが無い様に埋めて行く活動を全員でできたのが成功です。次は全国総合ランクイン！

宮崎県 1位　(株)Misumi 新別府SS　523ポイント

順位	店舗名	ポイント
2	㈱イデックスリテール南九州 Value5宮崎店	314
3	㈱Misumi セルフ小林サービスショップ	308
4	㈱西日本宇佐美 宮崎大橋	241
5	㈱イデックスリテール南九州 和知川原	182
6	㈱イデックスリテール南九州 セルフ都北	159

先ずは、宮崎制覇！！

今回より都道府県別の選手権になり11月から私を始めスタッフの「宮崎制覇！」という気持ちが非常に高く、一致団結した結果だと感じております。

鹿児島県 1位　(株)前野石油 D.D川辺　517ポイント

順位	店舗名	ポイント
2	㈱阿久根石油 D.D天大橋	435
3	㈱Misumi 上荒田	411
4	㈱前野石油 D.D谷山インター	329
5	㈱九州エナジーメイツ 東谷山	324
6	㈱鹿児島丸善商事 日之出	260

新記録へのチャレンジ

昨年、施工されたお客様には、事前に予約を実施して90％ぐらいのリピート。スタッフが店頭での、チラシ配布と受注時にコーティングの説明をしっかりと実施したことが、入賞の秘訣だと思います。

沖縄県・海外 1位　(株)りゅうせきエネルギー D.D小禄駅前店　733ポイント

順位	店舗名	ポイント
2	㈱日政石油 D.Dセルフサンルート我如古	500
3	㈱日政石油 D.D寒川店	441
4	㈱りゅうせきエネルギー D.D兼城店	397
5	㈱りゅうせきエネルギー 末吉店	387
6	㈱日政石油 寄宮サービスステーション	303

気持ち新たに再出発！

セルフSSに変わり初の選手権。12月1日がオープン初日とあって新規の予約取りができず、既存顧客への電話予約が中心となりました。今年の選手権は新規客を増やし全国1位を狙います。