

長野県 351.2 (株)ENEOSウイング セルバ塩尻広丘SS

商品に自信を持って予約取り
手洗い洗車や洗車機洗車の拭き上げコーナーを声をかけお客様とたくさん話をしました。スタッフ全員で商品をしっかりと知り、自信を持って伝えることができ、予約のキャンセルはほぼありませんでした。技術力にも自信を持つことができ、タイヤの施工台数を増やすことができました。現在1台がほしいというお客様も増えてきました。アフターフォローをして今後のリピートにつなげていきます。

順位	店舗名	予約台
2	泉カーサービス(株)松本インター店	279.4
3	株式会社日本宇佐美18号東井井ガソリン	271.8
4	相馬商事(株)D.D.塩尻久保店	243.0
5	株式会社日本宇佐美18号東井井ガソリン	241.2
6	(株)ENEOSウイング小諸ハイパス	139.6

岐阜県 279.0 (株)山善商店 ビックキャップ 高山SS

4連覇!すべてはおお客様の笑顔のために!!
今年はしっかりお客様の車の状態を見るように、自信を持ってタイヤがキレイになることをお伝えしたことで、タイヤシリーズの台数が圧倒的に増えました。フォトログや店舗情報を更新したことで高山ではかなり認知され、新規も増えました。現在は1台がほしいというお客様も増えてきました。アフターフォローをして今後のリピートにつなげていきます。

順位	店舗名	予約台
2	(株)ENEOSウイング岐阜羽島インターTS	230.1
3	岐阜日石(株)D.D.山守16栄店	206.7
4	岐阜日石(株)D.D.岐阜南ヶ丘店	200.4
5	岐阜日石(株)D.D.各務原店	165.5
6	(株)ENEOSウイング中央多治野インターTS	144.8

静岡県 627.0 (株)ENEOSウイング セルバ高橋SS

インタビューは左面に記載

順位	店舗名	予約台
2	(株)ENEOSウイング浜松西インターTS	524.1
3	(株)ENEOSウイングセルバ天竜川SS	438.6
4	三島燃料(株)下土狩SS	403.0
5	岡崎商事KPS富士宮ハイパス店	389.6
6	(株)ENEOSウイングセルバ長泉なめりSS	369.2

愛知県・尾張 791.3 (株)ENEOSウイング セルバ雁道SS

インタビューは左面に記載

順位	店舗名	予約台
2	(株)ENEOSウイングD.D.七宝下田SS	784.7
3	(株)ENEOSウイングD.D.あま七宝SS	523.9
4	(株)ENEOSウイング若宮大通SS	293.0
5	(株)ENEOSウイングD.D.141豊山TS	277.8
6	(株)ENEOSウイングD.D.141小牧TS	227.0

愛知県・三河 400.2 (株)ENEOSウイング セルバ機辺SS

お客様にお喜びいただくことを積み重ねました
お客様の車の状態を見た上で、話を聞くことを徹底しました。悩みやご要望を聞き、キレイになる商品を自信を持って提案し、タイヤ・ダブルタイヤを多くお任せいただきました。今後ももっとお客様のお話を聞いて、こちらで決めつけずにお喜びいただけるキレイを提供していきます。

順位	店舗名	予約台
2	(株)ENEOSウイングセルバ新杉山店	366.9
3	(株)ENEOSウイングD.D.豊橋立岩SS	183.5
4	エフエフ(株)アツタみゆき店	178.5
5	吉良イセ(株)KPS尾島吉良店	168.1
6	(株)東海石油安城セントラル	143.4

三重県 740.7 (株)ENEOSウイング ルート23鈴鹿TS

インタビューは左面に記載

順位	店舗名	予約台
2	(株)ENEOSウイングセルバ高茶屋SS	346.0
3	(株)ENEOSウイングセルバ東日野SS	328.1
4	(株)ENEOSウイングR23川越	298.2
5	(株)ENEOSウイング亀山TS	221.2
6	(株)ENEOSウイングD.D.名産中瀬CSS	205.3

滋賀県 322.1 (株)ENEOSウイング 名神八日市インターTS

諦めない
最後まで諦めませんでした。洗車からのしっかりボディを見てたくさんお客様と話をしました。今までお客様と話ができていなかったのを痛感しました。日頃からしっかり【話し・聞く】を意識してやっています。

順位	店舗名	予約台
2	(株)ENEOSウイングルート水口TS	250.0
3	(株)ENEOSウイング(株)湖南SS	213.9
4	株式会社尾崎SS	126.6
5	南田日石油甲南SS	119.7
6	(株)ENEOSウイング栗東TS	73.2

京都府 302.0 (株)ENEOSウイング 京都市南TS

全力!!
去年の冬の選手権はとてめしい思いをしたので夏はやることをすべてやりました。告知方法:予約取りWebを徹底的にそして最も取り組み内容の修正も最後の最後まで工夫してできました。12月ももっと盛り上げます。

順位	店舗名	予約台
2	(株)サントコーD.D.京都南ヶ丘SS	151.5
3	丹和米油(株)舞鶴SS	98.0
4	3分ガソリン(株)男山ヒルズインターTS	95.7
5	株式会社日本宇佐美24号山城SS	93.4
6	矢田石油(株)D.D.千代田インター	71.7

大阪府 472.4 (株)ENEOSウイング 大阪南港大和川通りTS

意識統一
まずは全員の目標を同じくして明確にしました。少し無理かなと思う目標でしたがスタッフ全員が、お互い励ましあひ挫折することなく最後までやりきりました。最後は本当に全員が同じ目標を目指し、達成することができました。

順位	店舗名	予約台
2	タイガ-石油(株)東香里SS	338.6
3	(株)ENEOSウイング機械団地TS	305.0
4	日米(株)D.D.東北三店	296.8
5	(株)サントコーD.D.津田山台SS	223.3
6	(株)ENEOSウイング阪和道岸和田インターTS	191.0

兵庫県 479.1 (株)ENEOSウイング ルート43神戸TS

くやしさをバネに
去年の冬は兵庫県2位と悔しい思いが残りました。8月はやってやろうとメンバー全員奮闘しました。全員でやること一人ひとりの意識が高くなり、すごい力となりました。12月も1位を取り連覇目指します。

順位	店舗名	予約台
2	(株)ENEOSウイング姫神インターTS	292.0
3	三和油業(株)KPS舞子台	278.1
4	株式会社日本宇佐美神戸ハイパスインターTS	142.2
5	(株)ENEOSウイングD.D.和田山TS	114.8
6	三和油業(株)KPS明石	107.7

奈良・和歌山 220.6 エナライフ・コミュニティ(株) イネオス様原SS

コツコツと
まずは7月から再施工の方にはがきで電話してきつちり案内しました。地域柄、新規での施工が少ない分、紹介が多く改めてコーティングの良さをお客様に教えていただくことができました。これからもう台さきつちりとキレイにしていきたいです。

順位	店舗名	予約台
2	(株)ENEOSウイング新宮SS	140.8
3	株式会社KPS林堂店	134.2
4	鈴木石油(株)セルバアソシエーション新宮	74.5
5	紀洋石油(株)セルバ白浜インター店	72.4
6	粉川石油(株)高田野給油所	70.7

鳥取県 62.4 (株)ジヨネット山陰 マッペ431ステーション

淡々とやる
特に選手権用にやったことはありません。8月にポストイングをしたこととリピーターがいつも通って来てくださったことです。タイヤのメンテナンスが増加してきているので、お客様が満足してくれていると感じています。まだまだクリスタル-タイヤの比率が少ないので、しっかり伸ばしていきたいです。

順位	店舗名	予約台
2	堀田石油(株)御田地入口SS	58.9
3	(株)ジヨネット山陰若生インターTS	53.5
4	山陰石油(株)セルバアソシエーション中央	51.4
5	エナソフ(株)米子東CS	48.7
6	山陰石油(株)米子インター	35.6

島根県 308.1 (株)ENEOSウイング 東出雲インターTS

受注の改善
去年からスタッフの受注改善をしてきました。受け入れから送り出しまできちんとできるようにしたこと、お客様としっかり話ができるようになり、コーティングが増えて島根県で初の300万Pを超えることができました。たくさんのお客様に喜んでもらえるように日々活動します。

順位	店舗名	予約台
2	(株)ハセヤマD.D.出雲津町店	90.0
3	(株)ENEOSウイング出雲TS	52.6
4	林津津丸(株)KPS大田店	45.0
5	タイワ石油(株)神坂SS	41.5
6	堀田石油(株)島大前SS	39.3

岡山県 361.5 (株)ENEOSウイング 山陽道笠岡インターTS

自信をもって臨んだ8月
予約取りを6月から早期予約し、8月に毎日施工を行うようにしました。リピートしていただけるよう、メンテナンスの手洗い洗車時には洗車の手洗いをしっかり行い、ミネラル取り洗車の提案を行うことで満足度も向上させました。4月より入社した新人もすぐに資格を取り、自信を持ってお客様に伝えられるように教育できたことで、約50台に施工予約を獲得できたことが大成功のカギだったと考えます。

順位	店舗名	予約台
2	(株)創家堂(株)KPS(創家)	214.8
3	(株)中井テクノ(株)中島店	200.4
4	山佐産業(株)セルバアソシエーション	108.8
5	(株)アストロ興産倉敷北町17店	101.1
6	(株)クワーズD.D.大安寺SS	73.7

広島県 308.8 (株)ENEOSウイング 広島東TS

感謝!
6月から予約活動を行い、順調に進んでいた矢先、7月の災害で多くのキャンセルがありました。8月になって泥だらけの車をキレイにして頂く喜んでいただいていたお客様もいらっしゃいました。スタッフ一丸となって「災害に負けるな!」を合言葉に、みんな自然と同じ目標に向かって活動できた結果になったと思います。

順位	店舗名	予約台
2	(株)リコタ(株)車輪(株)東広島駅前店	227.1
3	広川日石(株)D.D.酒造375SS	166.7
4	(株)クワーズKPS広島インター	163.6
5	(株)富士谷商店D.D.坂原店	121.9
6	(株)日本宇佐美375号西条インター	116.6

山口県 256.3 (株)ENEOSウイング 岩国欽明路TS

山口県1位をスローガンに!!
山口県1位になるため、4月からスタッフの施工技術と提案力の向上を行ってまいりました。5月からは、チラシ配布やWEBの見直しを行い告知にも力を入れました。その結果当店で初となる山口県1位を獲得することができました。

順位	店舗名	予約台
2	(株)新出光セルバ小郡インターSS	174.9
3	富士商(株)セルバくまっつ	158.6
4	株式会社福三	95.2
5	(株)ENEOSウイング山陽道笠岡インターTS	71.7
6	林業石油(株)D.D.坂田SS	62.3

福岡県 441.9 (株)ENEOSウイング D.D.遠賀みずまきTS

お客様の期待を感動に変えて!
昨年12月のキーパー選手権が福岡県3位だったのをきっかけに、8月のキーパー選手権は、福岡県1位を目標に早期予約取りを開始しました。Webを見て来店されるお客様も増え、ご紹介や口コミで施工をお任せいただくことも多くなりました。さちんちんお客様へ満足を提供し、リピートにつなげていきます!!

順位	店舗名	予約台
2	(株)日本宇佐美3号東井井ガソリン	257.1
3	(株)日本宇佐美3号東井井ガソリン	194.6
4	株式会社川島セルバ久留米	141.5
5	喜多村石油(株)D.D.小倉野田	126.9
6	喜多村石油(株)D.D.久留米インター	117.0

佐賀県 324.0 (株)ENEOSウイング 多久インターSS

全国100位以内を目指して
冬・夏連覇に向けて技術、接客向上に努めました。ピュア-クリスタルで39台、タイヤ-ダブルタイヤ-ダブルタイヤプレミアムが34台と約半分がタイヤ以上の施工。その中でもWタイヤプレミアムを11台施工し、台単価が高くなりました。これは県チャンピオンの東田MAを中心とした技術力の向上が自信につながった結果です。

順位	店舗名	予約台
2	(株)ENEOSウイングルート3鳥栖SS	278.4
3	(株)ENEOSウイングD.D.久留米インター	240.7
4	喜多村石油(株)D.D.北良田店	171.9
5	喜多村石油(株)D.D.東郷黒田店	150.7
6	喜多村石油(株)D.D.佐賀大井店	127.2

長崎県 140.3 (株)山下石油店 D.D.貝津SS

夏の選手権連覇に向けて
「業績は、日々の行動の中にある!人を動かそうと思えば必ず成功する!」「同僚との協力を大切に仕事は成果をもちたす」という弊社行動理念に基づき「当たり前」のことに、当たり前のように常に頭に入れて行動しました。店頭声掛け・チラシ配布等でのアプローチ。担当ベースでの進捗の把握・把握・情報共有と落とし込み。そして「連覇」の意識の統一がこの結果につながりました。

順位	店舗名	予約台
2	林業石油(株)松浦町SS	88.8
3	林業石油(株)D.D.アソシエーション小管	73.8
4	(株)山下石油D.D.猪ヶ倉SS	71.4
5	(株)山下石油店海石SS	69.7
6	(株)山下石油店大迫SS	60.8

熊本県 319.7 (株)ENEOSウイング 植木インターTS

お客様の満足だけを考えました
お客様のキレイにしたという気持ちに込めようと思いましたが、技術の見直しを徹底的に行い、苦手を意識のあったメニューも自信を持ってできるようにしました。自信を付けたことで提案力もあがりました。技術を身につけて受注力も向上し、多くのお客様に満足いただけました。

順位	店舗名	予約台
2	(株)ENEOSウイング八代インターSS	250.3
3	JA菊池パソネット7SS	198.2
4	東光石油(株)菊池7給油所	175.0
5	株式会社アソシエーション熊本セルバインター	130.6
6	(株)アソシエーション熊本セルバ山鹿SS	127.9

大分県 171.3 コミュニティえしま セルバ四日市SS

普段通り
普段通り、ご来店いただいたお客様がどこか気になるのかをお聞きし、お客様に合った商品を提案させていただきました。その結果、口コミやWebからのご予約もたくさんいただき、このような結果につながったのだと感じています。これからも来店いただいたお客様に感謝し、たくさんのお客様が溢れるお店にできるよう取り組んでいきます。

順位	店舗名	予約台
2	(株)九州エナジー九州店	111.1
3	(株)九州エナジー米良店	79.7
4	(株)アーク熊本1給油所	73.8
5	(株)九州エナジー春日給油所	60.4
6	(株)愛石油スプラウトール	59.3

宮崎県 165.7 (株)イックスリテール南九州 D.D.セルバ新別府

ダブルタイヤ-タイヤが宮崎県1位の決め手!
7月から予約獲得を行い、宮崎県1位を獲って8月に挑みました。DM・TELコールからの入庫、新規獲得のためのチラシ配布など店頭活動をスタッフ一丸となって取り組みました。特に新車のお客様にはダブルタイヤのすすめを強化昨年4月から、今年は13台と大きく伸ばすことができました。

順位	店舗名	予約台
2	(株)Misumiセルバ小林SS	85.2
3	(株)イックスリテール南九州セルバ都北SS	79.8
4	(株)イックスリテール南九州D.D.延岡南店	72.4
5	(株)イックスリテール南九州セルバ花ヶ丘SS	70.5
6	南国殖産(株)宮崎大橋給油所	60.2

鹿児島県 161.5 南国殖産(株) 柳町給油所

急激な鹿児島県1位
お客様との商談に時間をかけクリスタルからタイヤを提案するように力を入れました。その結果、昨年と比べタイヤの施工台数が増え初の「鹿児島県1位」になることができました。厳しい競争の中で、サポートしていただいた上司や一生懸命頑張ってくれたスタッフに感謝です。冬も1位をめざして頑張ります。

順位	店舗名	予約台
2	(株)MisumiD.D.鹿児島御田店	92.3
3	(株)南国殖産(株)D.D.柳町給油所	91.8
4	(株)Misumi上野田	71.4
5	(株)南国殖産(株)D.D.山崎道楽SS	70.1
6	南国殖産(株)川内給油所	65.4

沖縄県・海外 171.2 (株)日政石油 D.D.セルバサルト我如古SS

確かな提案-技術
去年より施工技術者の人数が減ったが、少ない人数でも確実に実績が上がるタイヤ以上の提案を実施しました。上達会の成果も出て、タイヤ-ダブルタイヤの施工も確実に早く、レベルが上がったことが今回のポイントです。7回連続での県別1位なので、今後も記録を伸ばすために知識・提案力・技術力を高め、沖縄県でのキーパーファンを1台でも多く増やす活動を今後も続けます。

順位	店舗名	予約台
2	株式会社セルバD.D.小樽駅前店	144.7
3	新里理容院(株)香港 九龍灣店	127.7
4	株式会社セルバD.D.沖波店	122.5
5	新里理容院(株)香港 銅鑼灣店	88.6
6	(株)日政石油D.D.寒川店	87.6

センターラボ 968.6 (株)ENEOS70ソティア 世田谷コーティングセンター

インタビューは左面に記載

順位	店舗名	予約台
2	アライ自動車(株)春日井味美店	650.6
3	KeepPer LABO札幌店アライ	505.4
4	自動車(株)南大高店	500.1
5	(株)ENEOS70ソティア東横市コトブキセンター	498.8
6	KeepPer LABO足立店	484.7