ツヤっと輝く! コーティングウーマン COATING WOMAN vol.48

1級を取得し、自分ですべてできるようになり、自信を持ってお客様にコーティングをすすめたい

小原 千果（おはら ちか）さん
丸善商事（株）ハートランド城東SS
（徳島県徳島市）

資格試験に取り組んだことで、お店全体の技術力も上がりました

コーティング技術資格2級を取ったのは半年前くらい。先輩が仕事の後、何時間でも細かいところまで教えてくれたおかげで、試験当日は緊張はしたけれど、困ることはありませんでした。社員の中でも技術、時間すべての面においてトップで合格することができました。資格試験に挑んだことで先輩も後輩も技術がアップしてお店自体の技術力が上がるので、積極的に取り組むことはいいことだなと思いました。

社員の中で、現場で働いている女性は私だけです。やはり女性のお客様は声をかけやすいとおっしゃっていただけます。ゲストルームも女性を意識して、季節ごとに飾り付けをしたり、最新の雑誌を置いたりしています。また徳島県城東町の情報などを掲載した新聞を先輩にアドバイスをもらいながら毎月ごとに作っています。こうすることで待っていただくお客様が飽きないように心がけています。

お客様の表情がパッと変わる瞬間、やっていてよかったなと思います

キーパーコーティングの良さは、キレイが目に見えること。明らかにキレイになるので、あまり話さないお客様でも表情がうれしそうにぱっと変わるのがわかります。その表情を見たときは、この仕事をやっていてよかったなと思います。

この店はセルフなのでいきなり「コーティングどうですか?」というのはぶしつけなので、まずお客様の車を褒めながら世間話をして、お客様の情報を取り入れます。それでコーティングに興味があるようであれば徐々におすすめするようにしています。新規のコーティングのお客様には特にじっくり、気になる部分などを聞いて、自分の車のように一台一台施工するようにしています。お客様が気にしている部分を覚えていて、言われなくてもキレイにしたりとか、自分だったらキレイにしてほしい部分を念入りに施工すると「やっぱり小原さんじゃないと」と思っていただけるのでやりがいにつながりますね。

先輩が研磨をしている姿はカッコいいし、車もすごくキレイになるのでマスターしたいと思います。またコーティング1級も取得して、自信を持ってお客様におすすめできるようになりたいですね。

小原さんが先輩のサポートのもと、制作している新聞。ゲストルームでお待ちのお客様を飽きさせない心配りの一つ。

スクール・検定スケジュール＆概要（11月・12月・2018年1月）

		札幌	仙台	新潟	東京	横浜	愛知	大阪	広島	四国	福岡	鹿児島
11月	1 水			⑨			⑨				①	
	2 木			⑦		⑨					②	
	3 金				②							
	6 月		⑨			②	①	⑨				①
	7 火		①		③④	③④		①	①		⑨	②
	8 水	①	②	①			②	②	②		③④	
	9 木	②		②	⑤	①		③④	③④	⑨	⑤	
	10 金	③④		③④	⑥	②	③④			①	⑧	
	11 土				②							
	13 月		③④	①	②	③④	②					⑨
	14 火		③④	②	③④	⑤	②					③④
	15 水		⑦	③④	③④	⑥	④④	⑤	⑤			⑤
	16 木			⑤	⑤	⑦	⑤	⑥	⑥	②		⑥
	17 金			⑥	⑥		⑥			③④		⑦
	18 土				③④							
	20 月	⑤			⑦	②	①	①			①	
	21 火	⑥	⑤		①	⑤	②	②	②		②	
	22 水		⑥			⑥	③④	③④	③④		⑦	
	23 木				⑨							
	24 金					⑦	⑦			⑦		
	27 月	⑦			②	③④		⑤			③④	
	28 火		①		⑤			⑥			⑤	
	29 水		②		⑥		⑤	⑦		⑤	⑥	
	30 木						⑥			⑥		
12月	1 金				⑦						⑨	
	4 月	①	⑨	⑨	①	①	①	⑨				
	5 火	②	①	⑦	②	②	②	①	①		①	⑨
	6 水	③④	②	①	③④	③④	③④	②	②		②	⑦
	7 木			②	⑤	⑦	⑤	③④	③④			①
	8 金			③④	⑥		⑥					②
	10 日						②					
	11 月	⑤	③④		⑨	⑨	②		⑤		③④	
	12 火	⑥	③④		②	⑤	④④		⑥		⑤	
	13 水		⑦		③④	⑥	⑤	⑤			⑥	③④
	14 木			⑤	⑤		⑥	⑥			⑦	⑤
	15 金	⑦		⑥	⑥		⑦	⑦				⑥
	18 月		⑤									
	19 火		⑥									
1月	5 金				②		⑨					
	8 月				③④							
	9 火		⑨			①		⑨			①	
	10 水		②		⑤	②					②	
	11 木											
	12 金			⑦	⑥	③④	①			①	⑨	
	13 土				⑦		②					
	14 日						③④					
	15 月	①	①		①		②	①				
	16 火	②	②	⑨		⑨	②	②				⑨
	17 水	③④	⑦	①		①	③④	③④	①		③④	①
	18 木	⑤		②	②	②	④④	⑤	②	②	⑤	②
	19 金	⑥		③④	③④	③④		⑥	③④	③④	⑥	
	20 土				②							
	22 月	⑨					⑤	①				
	23 火	②	③④				⑥	②				③④
	24 水	③④	③④		⑤	⑤	⑦	③④				⑤
	25 木	⑤	⑤	⑤	⑥	⑥	①		⑤	⑤		⑥
	26 金	⑥	⑥	⑥		⑦	②		⑥	⑥		
	27 土				③④							
	29 月	⑦					③④	⑤			⑦	
	30 火				⑨		⑤	⑥				⑦
	31 水				②		⑥	⑦				

	コース	内容	対象者	費用	時間
①	ピュアキーパートレーニングスクール	ピュアキーパーの基礎知識と施工技術の習得	すべての方	3,000円 ファイナルiをご持参の方は無料です	9:30～18:30
②	クリスタルキーパートレーニングスクール	クリスタルキーパーの基礎知識と施工技術の習得	すべての方	5,000円 ダイヤケミカル・レジンをご持参の方は無料です	9:30～18:30
③	ピュアキーパー2級検定会	ピュアキーパーの施工技術の認定、コーティング技術2級資格の取得	すべての方 ※事前にスクールの受講をお勧めします	10,000円	9:30～13:30
④	クリスタルキーパー2級検定会	クリスタルキーパーの施工技術の認定、コーティング技術2級資格の取得	すべての方 ※事前にスクールの受講をお勧めします	10,000円	14:30～17:30
⑤	上級キーパートレーニングスクール	ダイヤモンドキーパーおよび軽研磨作業に必要な技術・知識の習得	コーティング技術2級資格者	30,000円	9:30～19:30
⑥	1級検定会	ダイヤモンドキーパーの施工技術を認定、コーティング技術1級資格の取得	上級キーパートレーニングスクール受講者	20,000円	9:30～18:00
⑦	チャンスメイク!! 中級 単価アップスクール	カーコーティング、洗車にプラスして、台当たり単価をアップする実践的スクール	すべての方	7,000円 コーティング技術1級資格者は無料です	9:30～17:30
⑧	鏡面研磨技術トレーニングスクール	塗装・研磨の基礎知識を身に付け、鏡面研磨技術の習得	コーティング技術1級資格者	100,000円	[初日] 9:30～19:30 [2日目] 9:30～18:30
⑨	手洗い洗車スクール	手洗い洗車の技術習得	すべての方	8,000円	9:30～19:00

キリトリ線

スクール・検定申込書 ※定員オーバーの場合は日程を調整させていただくことをご了承ください

参加希望校を○で囲んでください	札幌・仙台・新潟・東京・横浜・愛知・大阪・広島・四国・福岡・鹿児島						
参加を希望するスクール・検定の開催日を記入してください ※複数のコースを希望される方はそれぞれの開催日をご記入ください	コース番号	開催日	コース番号	開催日	コース番号	開催日	
	①	月 日	④	月 日	⑦	月 日	
	②	月 日	⑤	月 日	⑧	月 日	
	③	月 日	⑥	月 日	⑨	月 日	
フリガナ							
受講者名							
	2名以上まとめてお申し込みいただく場合は、コピーしてお使いください						
会社名	店舗名						
住所	〒□□□□□□□ 都道府県						
電話番号	– –				ご記入担当者		
FAX番号	– – ※受付後、FAXにて会場地図をお送りします				ご紹介代理店名		
宿泊手配	希望しない ・ 希望する（下へ） 名 ・ 月 日から 泊 宿泊予定				その他MEMO		

キリトリ線

●お申込は代理店またはFAXで

KeePer技研本社
FAX.0562-45-5268

※キーパーのホームページからも申込みできます。
キーパー スクール 検索