

山梨県 317.0 六水(株) D.D甲府西店

コーティングケアで準備アップ!
スタッフ全員が同じ目標を持ち、施工に絶対の自信を持ってました!スタッフの技術、セールス力がこの結果になりました。既にコーティングをされているお客様には、コーティングケアを武器に単価を上げることができました。また、タイヤ交換時にホールコーティングのおすすめも100%して獲得につなげました。

順位	店舗名	ポイント
2	㈱ENEOSイグ 七ヶ敷島SS	233.0
3	六水(株) D.D甲府西店	186.0
4	山梨共栄石油(株) D.D甲府北店	96.5
5	㈱ENEOSイグ 新屋SS	76.0
6	山梨共栄石油(株) リン 河口湖SS	65.5

長野県 313.0 ㈱西日本宇佐美 153号上伊那給油所

コーティングケア多数受注!!
前週クリスタルを施工のお客様は1年間良さを体感され、タイヤを施工されたことでもありました。コーティングケアもメンテナンスできないお客様はたくさん注文を受けました。ホールコーティングはどれだけキレイになるか、洗うのが楽になるかを自ら実感し、お客様にお話し、コーティングのお客様8割に施工していただきました。

順位	店舗名	ポイント
2	㈱ENEOSイグ 七ヶ敷島SS	287.5
3	㈱ENEOSイグ 七ヶ敷島SS	243.5
4	東海一七(株) 松本心外店	175.5
5	㈱東日本宇佐美 18号藤井心外店	169.5
6	㈱東日本宇佐美 17号藤井心外店	157.5

岐阜県 312.0 (有)イマージン キーパープロショップ岐阜店

お客様に感謝!!
今年もたくさんのお客様にご来店していただきました。12月前半は週末に雪の日が多くお客様のご来店も少なかったのですが15日を過ぎた辺りからスイッチが入り一気に忙しくなりました。ご来店していただいたお客様に感謝です。次回は前半からガンガンやっていけるように頑張りたいです。

順位	店舗名	ポイント
2	岐阜商事(株) 七ヶ敷島給油所	233.5
3	岐阜商事(株) 大垣給油所	187.5
4	㈱渡辺石油(株) 飯所SS	171.0
5	㈱小栗屋 雀子根SS	117.5
6	中央紙運輸(株) 江ノ島ポイント	115.5

静岡県 772.0 岡重(株) イクス! 富士宮パワース

ホール、ヘッドライト提案にチャレンジ!
クリスタルの施工目標を300台に設定し、事前予約の獲得を10月からスタート。多くの台数を獲得し、スタートが切れました。12月、コーティング施工されたお客様にホールコーティングやヘッドライトクリーン&プロテクトを提案、スタッフ全員が自然にできるようになりました。

順位	店舗名	ポイント
2	伊伝(株) D.D三島店	738.5
3	遠鉄石油(株) 伊豆山崎給油所	661.5
4	明石石油(株) 明石入野店	473.0
5	三井石油(株) 浜松さかき店	405.5
6	明石石油(株) 明石天王SS	358.5

愛知県・尾張 1032.5 サンアイ自動車(株)

今年のお客さまは始まっている!!
上達会での技術力UPと早期予約の浸透により、受入れ力が向上。コーティング施工後に給油に来たお客様に、コーティングのお礼と調子をお聞きしてフォローをしています。じっくり会話をすることでモヤモヤのない状態で帰っていただいています。ご満足いただき、フォローを行うことでリピートしていただくと感じています。

順位	店舗名	ポイント
2	三菱石油販売(株) 刈谷大塚給油所	796.0
3	㈱新出光 七ヶ敷子SS	777.0
4	㈱新出光 七ヶ敷子SS	635.0
5	豊通石油販売(株) 七ヶ敷子SS	627.0
6	エフ(株) 七ヶ敷子SS	482.0

愛知県・三河 631.5 吉良オイルセンター(株) キーパープロショップ西尾吉良店

今年のお客さまは始まっている!!
上達会での技術力UPと早期予約の浸透により、受入れ力が向上。コーティング施工後に給油に来たお客様に、コーティングのお礼と調子をお聞きしてフォローをしています。じっくり会話をすることでモヤモヤのない状態で帰っていただいています。ご満足いただき、フォローを行うことでリピートしていただくと感じています。

順位	店舗名	ポイント
2	太田商事(株) D.D松崎給油所	563.0
3	㈱東海石油 安城セトル	331.5
4	㈱ENEOSイグ 七ヶ敷子SS	282.5
5	㈱ENEOSイグ 七ヶ敷子SS	251.5
6	㈱ENEOSイグ 七ヶ敷子SS	224.5

三重県 467.0 ㈱ENEOSネト D.D日永店

お客様との会話を楽しんで!
11月から5D郵送など準備をし、11月から予約活動を開始。店頭での販売促進はヘッドライトクリーニング&プロテクトを軸にコーティング全般の受注を伸ばすことができました。クリスタルはリピート率80%を超え、予約のキャンセル率は0%でした。スタッフ全員がキレイになること、お客様との会話を楽しめたのがよかったです。

順位	店舗名	ポイント
2	鈴定燃料(株) 松坂園給油所	287.5
3	7*7(株) 松坂園給油所	227.0
4	三菱石油販売(株) 七ヶ敷子SS	216.0
5	㈱アパティ(株) 日永店	164.0
6	㈱ダイヤ石油 日永店	144.5

滋賀県 306.0 ㈱カサネ ウィング 湖南SS

滋賀県3連覇!
コーティング好評! 昨年のラスト3日間、自分たちのリミッターをはずし、意識改革をしました。11月の上達会と、スタッフで行った2回のミーティング。店頭から店内受注の工程や手洗い洗車の練習。アルバイトスタッフの戦力化で、目標を達成できました。大幅な値引きもせず、技術力重視で品質にこだわりました。コーティングケアも大変好評でした。

順位	店舗名	ポイント
2	㈱日政石油(株) 甲南SS	227.0
3	上原商事(株) 東原西七ヶ敷子SS	191.0
4	上原商事(株) 七ヶ敷子SS	185.5
5	㈱尾崎屋 東原工業地帯SS	182.0
6	上原商事(株) 近江八幡SS	164.0

京都府 581.0 ㈱サトコ D.D七ヶ敷子京都南イター

手洗いのお客様にコーティングケアを自己ベスト。
カーメンもギネス更新。年末前にアルバイト全員がプロのトレーニングを受講。引き渡しの練習も今まで以上にしました。手洗い洗車のみならずお客様にコーティングケアもお任せいただけるように。アルバイト全体の店舗でも京都トップの座を維持できます! 数をやって品質の維持・向上につなげます。

順位	店舗名	ポイント
2	滋賀石油(株) D.D七ヶ敷子SS	280.0
3	滋賀石油(株) D.D七ヶ敷子SS	269.5
4	上原商事(株) D.D七ヶ敷子SS	236.0
5	丹和米油(株) 美濃SS	203.0
6	上原商事(株) 近江八幡SS	145.5

大阪府 395.5 ㈱ネクスツ D.D十三SS

等! 大阪府No1!
毎年、大阪府入賞を果たしてはいたが、どうしてNo1にはなれませんでした。スタッフ全員「等!大阪府No1!」を合言葉に施工技術はもちろん、受注から引き渡しまで、徹底的に「ホールクリーニングを行い、アラカルの受注が飛躍的にアップ。全員がお客様と会話できました。

順位	店舗名	ポイント
2	東洋石油販売(株) 外環なわてSS	378.5
3	㈱サトコ D.D七ヶ敷子SS	365.0
4	㈱サトコ D.D七ヶ敷子SS	355.5
5	㈱JUP 洗車センターD.D七ヶ敷子SS	329.5
6	㈱ENEOSネト D.D七ヶ敷子SS	321.0

兵庫県 618.0 ㈱岡本商店 三原SS

ウィンドウガラスフッ素が人気!
施工時期が近づくTELフォローし、1台のキャンセルもなく施工できました。10日間の集計結果を見て、「まだまだあ」とスタッフ全員のチームワークが高まりました。クリスタルは82%がリピート、タイヤの施工台数が前年50%UP。アラカルト商品では、ウィンドウガラスフッ素が一番人気商品となり、大きくポイントが伸びました。

順位	店舗名	ポイント
2	三和油業(株) 三ヶ丘D.D三原SS	588.5
3	㈱西日本宇佐美 神戸布産店	525.0
4	㈱G-7(株) D.D三原SS	339.0
5	㈱新出光 七ヶ敷子SS	332.0
6	西村(株) D.D三原SS	306.0

奈良・和歌山 910.5 井谷石油(株) D.D榎原SS

インタビューは左面に記載

順位	店舗名	ポイント
2	南紀石油販売(株) 新宮SS	579.0
3	紀洋石油(株) セルバ田辺SS	475.0
4	㈱サカ 林堂SS	240.5
5	東洋石油販売(株) 大和郡山SS	216.0
6	紀洋石油(株) 白旗心外店	209.5

鳥取・島根県 302.0 ㈱江津丸善 七ヶ敷子江津

品質・時間品質を意欲!
11月に竹内技術部長、広島営業所門田課長による手洗い洗車・室内清掃などの上達会を実施。お客様のあらゆるキレイのご要望にお応えべく、技術アップに重点を置いて活動しました。12月は仕上り品質、時間品質共にアップし、受入台数も大幅にアップしました。次回は400ポイント目指します!

順位	店舗名	ポイント
2	㈱ENEOSイグ 東山イター	184.0
3	㈱松本石油 七ヶ敷子SS	165.5
4	㈱サトコ 西原店	163.5
5	タワ石油(株) 熱田町給油所	93.0
6	㈱ヨネヤマ 米子ステーション	86.5

岡山県 484.5 岡山石油販売(株) 新見セトル

言い訳をしない!
12月の前半は、雪の中で洗車は少なくタイヤ交換に追われる毎日。それでも1ヶ月前からご予約いただき、施工を心待ちにしていたお客様のためにもスタッフ全員で力を合わせ、スケジュール通りに施工しました。スタッフ全員「何かを理由にお客様をがっかりさせない!絶対に満足していただく」という強い気持ちが生んだ成果だと思います。

順位	店舗名	ポイント
2	㈱ネクスツ 社西三ヶ敷子SS	319.5
3	赤澤屋(株) D.D七ヶ敷子SS	306.5
4	㈱ネクスツ D.D七ヶ敷子SS	231.0
5	㈱ENEOSイグ 岡山TS	193.5
6	㈱前田商店 岡山TS	186.5

広島県 570.0 ㈱杉谷石油 東尾道駅前

運朝達成!!
前年のポイント更新はできませんでしたが、2年連続広島県第1位です。運朝を合言葉に、11月から予約活動を頑張ってくれたスタッフ、来店していただいたお客様に感謝です。今年のお客さま1位を目標に、3連覇狙います。

順位	店舗名	ポイント
2	折川興産(株) 阿賀町SS	507.5
3	広川石油(株) D.D尾道SS	498.5
4	広川石油(株) D.D尾道SS	416.0
5	㈱サトコ D.D尾道SS	374.5
6	㈱西日本宇佐美 2号大野SS	353.5

山口県 331.0 ㈱西日本宇佐美 2号関門国道SS

品質重視で期待を裏切らない
12月ギネス更新の取組をメンバー全員で共有し、11月から予約取り、11月25日から本予約への電話フォローをしました。店舗内でチームをつくり予約取り対抗戦も競争効果を生み出しました。12月6-7日はコーティングイベントも実施し、2日間で50万円の売上を成功。忙しい時も品質を落とさないように集中して施工しました。

順位	店舗名	ポイント
2	高田(株) 関門SS	173.0
3	㈱福石 関門SS	172.0
4	㈱福石 新下関店	154.5
5	㈱ウエテック D.D平田SS	147.0
6	㈱西日本宇佐美 2号下関イター	147.0

香川・徳島県 671.5 四国石油(株) カークステーション今里町

ギネスを目指して
来店の方に気になる汚れを聞き、部分施工をし実感してもらって予約につなげました。今回から使用したオーダーシートを活用で、単価が上がり、ワマン・ワーカー作戦の徹底で受入台数も大幅にアップしました。ラスト1週間、スタッフ3人と人手不足になりながらも、完全受け入れと、高額コーティングの伸び、強い気持ちとチームワークで、素晴らしい結果となりました。

順位	店舗名	ポイント
2	宝原商事(株) 徳島SS	470.5
3	徳島商事(株) D.D徳島SS	414.0
4	四国石油(株) 今里町SS	332.0
5	㈱福商商会 今里町SS	290.0
6	四国石油(株) 今里町SS	272.5

愛媛・高知県 474.0 カークステーション 高知

アンテナを立てて!
2周年記念としてフリーペーパーやダイレクトメール、TVの取材やインターネット(ブログ)の活用で、単価が上がり、ワマン・ワーカー作戦の徹底で受入台数も大幅にアップしました。ラスト1週間、スタッフ3人と人手不足になりながらも、完全受け入れと、高額コーティングの伸び、強い気持ちとチームワークで、素晴らしい結果となりました。

順位	店舗名	ポイント
2	土佐石油(株) 高知SS	353.0
3	㈱関谷 高知SS	327.0
4	土佐石油(株) 高知SS	213.5
5	㈱天宗 D.D高知SS	183.0
6	㈱青木 高知SS	181.0

福岡県 1022.5 ㈱喜多村石油店 貴船SS

インタビューは左面に記載

順位	店舗名	ポイント
2	㈱白石石油店 庄内SS	908.5
3	㈱平川燃料 七ヶ敷子SS	805.0
4	㈱喜多村石油店 D.D七ヶ敷子SS	616.5
5	林業石油(株) 川原SS	568.5
6	㈱喜多村石油店 D.D七ヶ敷子SS	523.0

佐賀県 1078.0 喜多村石油(株) D.D七ヶ敷子北茂安

インタビューは左面に記載

順位	店舗名	ポイント
2	ユートン東洋(株) D.D唐津SS	514.5
3	㈱小柳石油 唐津SS	369.0
4	喜多村石油(株) D.D七ヶ敷子SS	348.0
5	喜多村石油(株) D.D唐津SS	290.5
6	喜多村石油(株) D.D七ヶ敷子SS	261.0

長崎県 881.0 マツバ石油(株) D.Dルート・エムトセ給油所

キーワードは「共有」!!
今回ダブルタイヤを多く施工できました。車の情報をお客様と一緒に共有。スタッフ間では作業や各スタッフごとに担当しているお客様の情報を共有、細かく情報交換をしました。前半は良いペースで施工できたが、後半が思った以上に苦戦。今後は、アバウト(見込み)だけで終わらず、確約につなげていきます。

順位	店舗名	ポイント
2	マツバ石油(株) 長与給油所	779.0
3	マツバ石油(株) D.D唐津給油所	725.0
4	マツバ石油(株) D.D上給油所	640.0
5	マツバ石油(株) D.D唐津給油所	590.0
6	マツバ石油(株) D.D大村給油所	563.5

熊本県 1009.5 相光石油(株) 大江SS

インタビューは左面に記載

順位	店舗名	ポイント
2	㈱Misumi 大江SS	595.5
3	㈱アイビー 石油 相模北SS	499.0
4	㈱アイビー 石油 相模南SS	477.5
5	㈱アイビー 石油 相模東SS	474.5
6	㈱アイビー 石油 相模西SS	421.0

大分県 557.5 ㈱西日本宇佐美 10号宇佐

限界に挑戦する
2013年12月業務終了時よりコーティングを行い、来年のために課題と課題を抽出。第1の課題として、1日の施工可能台数が少なかったこと。トレーニングを1年間実施し早く、キレイにすることができました。目標管理、顧客管理についてもメンバーが自分の役割を責任持って活動。全員で去年の限界を超えることができました。

順位	店舗名	ポイント
2	㈱ケイ 大分SS	446.0
3	吉伴(株) D.D別府給油所	301.0
4	㈱川崎 豊南店	277.5
5	㈱別府石油販売 七ヶ敷子SS	259.0
6	㈱ケイ 大分SS	189.0

宮崎県 495.0 ㈱Misumi セルバ小林サービスショップ

念願の1位目指して!
同業内でもライバル店もあり、切磋琢磨し、モチベーションも維持できました。クリスタルのリピート施工も7割を超え、品質に満足いただけています。トレーニングを1年間実施し早く、キレイにすることができました。目標管理、顧客管理についてもメンバーが自分の役割を責任持って活動。全員で去年の限界を超えることができました。

順位	店舗名	ポイント
2	㈱ENEOSイグ D.D七ヶ敷子SS	467.0
3	㈱Misumi 新別府SS	390.0
4	㈱ケイ 九州九州 Value5宮崎店	383.0
5	東九州石油(株) 自白通SS	370.0
6	㈱ケイ 九州九州 七ヶ敷子SS	281.5

鹿児島県 588.5 ㈱前野石油 D.D川辺

ピア、アラカルの施工がアップ!
昨年優勝を獲得しましたが、今回は追われる立場となり、更にスタッフ一同気合が入っていました。前半戦、他店に負けていたが、後半戦逆転の巻き上げができました。成功の鍵は、昨年施工していたお客様にご紹介いただき、ピア等の台数が増えたこと、アラカルト等の台数が増えたことだと思います。

順位	店舗名	ポイント
2	㈱前野石油 D.D唐津SS	512.5
3	㈱Misumi 上野田	443.5
4	㈱前野石油 D.D九州イター	421.0
5	㈱九州イター 東谷山	413.0
6	㈱鹿児島県 唐津SS	406.0

沖縄県・海外 754.0 ㈱りゅうせきエネギ D.D小禄駅前店

沖縄県1No1
11月からリピーター顧客にDMを送り、その後TELフォローを行い200件の予約を獲得。コーティング受注も「お客様の話を聞く受注」に変え、スタッフ全員がフォローを行い、「クリスタル」から「タイヤ」へのランクアップにつなげました。お客様の期待以上にキレイにし、感動していただけるように、日々精進します。来年こそは全国No1を取りますぞ~

順位	店舗名	ポイント
2	㈱日政石油(株) D.D小禄駅前店	669.0
3	りゅうせきエネギ 末吉店	469.5
4	㈱日政石油(株) 宮崎SS	428.0
5	㈱日政石油(株) D.D小禄駅前店	368.0
6	りゅうせきエネギ D.D小禄駅前店	304.0