

いろいろなお客様と出会い、いろいろな仕事を体験し、やりがいを感じています。

山足 千由紀さん

出光リテール販売(株) 四国カンパニー イオン新居浜SS (愛媛県新居浜前田町)



車検も、施工も、なんでもやります!

高校卒業後すぐ、新卒で入社しました。毎日が単調でなく、いろいろなお客様に出会ったり、いろいろな仕事を覚えたり、とても楽しくやりがいを感じています。

私はメインで車検を担当しているので、この季節はとても忙しいです。もちろんコーティングも施工します。なんでもやりますよ!1級を取得したのは、2016年10月。このお店

ではじめての1級取得者でした。最初のうちは、普段しない動きをするので足が筋肉痛になってましたね。でも今はコツを覚えてずいぶん楽になりました。

お客様の笑顔を想像するとワクワクします

キパーコーティングは、手順がこと細かく決まっているので、手順を踏んでいけば必ずクルマがキレイになるのが魅力。キレイになっていくのが目に見えて分かるので、「これは絶対お客様は喜ぶだろうな」と、施工途中からお客様の笑顔が浮かんで、私もワクワクした気持ちになります。

普通の施工では、ケミカルの量に気をつけています。特にダイヤモンドキパーやクリスタルキパーになると高額な商品になるので、きちんと耐久期間まで効果を保つことができるとお客様に満足していただけないからです。また時間にも気をつけています。ダイヤモンドキパーなら車をお預かりするので余裕はありますが、クリスタルキパーだと、お客様は近所のイオンモールに出かけられることが多いです。ですから3時間以内に仕上げるため、無駄な動きをせず、効率的に施工できるようにしています。

お客様に「キレイになったでしょ?」とつい言ってしまいます(笑)

最近、車が古くなってきたから、コーティングをやめて手洗い洗車だけされていたお客様がいました。ある時、仕事の間にクルマを預けて洗車される機会があり、再度ピュアキパーをおすすめし、やっていただくことになったんです。その仕上がりをみてお客様が「あきらめていたけど、ツヤが出てやっぱり嬉しい!」とおっしゃっていただけたことがとても嬉しかったです。コーティングしていない方には「1回したら絶対キレイになる!」ことをお伝えし、普段洗車はあまりしない方には「コーティングしておいた方がお手入れが楽ですよ」とおすすめしています。施工していただいた帰りには絶対「キレイになったでしょ?」と言います。お客様には「そうですね」としか言わせません(笑)。

お客様が「ありがとう」と言ってくれる時、本当にこの仕事を選んでよかったと思います。



スクール・検定スケジュール&概要(3月・4月・5月)

Calendar for March showing dates and course numbers for various locations like Sapporo, Sendai, etc.

Calendar for April showing dates and course numbers for various locations like Sapporo, Sendai, etc.

Calendar for May showing dates and course numbers for various locations like Sapporo, Sendai, etc.

Course details table with columns: Course, Content, Target Audience, Fee, Time.

スクール・検定申込書

Application form for school and certification, including fields for school name, course number, dates, name, address, phone, and notes.