

KeepPro PROSHOP 快洗隊

快洗隊直営店 9月の実績

9月は年間2番目に需要の低い月。月末ギリギリまで刈谷店、岡崎店、足立店の3店舗でトップ争いが激しく、低いに盛り上がった。直営店舗全店では前年対比157.8%だが、前年実績のある店舗だけでも118.5%と普通の水準。9月は新聞折込みチラシなどの販売促進はせず、店頭でスクリーンシート「お車の汚れ、何でも取りまけ」を掲示するのみ。このアピールは反応が良く、売上に貢献するだけでなく、プロの店であることのアピールに非常に役に立ったと考へ、10月も引き続き掲示する。中でも「ヘッドライト クリーン&プロテクト」は台数的にはまだまだだが、お客様の反応がすくぶる良く、これからの快洗隊の定番商品になりそう。不調だったのは「除菌・抗菌処理」で、インフルエンザに対する危機感が想像以上に低いのが原因か、各店10台前後の施工であった。

⑨ 岡崎店
(05年10月より178坪)
TEL (0564) 65-5590

多くの新規のお客様がご来店していただきました。その方たちがまた来たかと思えるほどに成長させていきたいと思っております。

店長 鈴木 博公 (25歳)

⑩ 安城店
(03年8月より166坪)
TEL (0566) 79-3003

今月は、多くのお客様と会話でき色々な話が聞けました。その中でも、コーティングの話になることも多く忙しい時間でも落ち着いた会話をしていきたいと思います。

店長 服部 真幸 (32歳)

⑪ 知立店
(03年3月より112坪)
TEL (0566) 85-5333

前半に多くのお客様にご来店頂き今月も予算達成することができました。後半は店舗管理の甘さがでてしまいました。来月はその点を克服したいと思っております。

店長 藤坂 尚史 (28歳)

⑫ 刈谷店
(98年7月より188坪)
TEL (0566) 28-6003

洗車台数も増え、高価コーティングも増え、本来の刈谷店に徐々に戻りつつあります。今月も気を緩めず、多くのお客様に満足していただけるような施工を心がけてまいります。

店長 野本 拓見 (25歳)

⑬ 大府店
(08年8月より302坪)
TEL (0562) 49-0808

「お客様としっかり話をしよう」と前々から意識して取り組み、今は本当にお客様とお話をすることが多くなり、良い方向にお店が向かっていると感じています。

店長 藤村 忠士 (34歳)

⑭ 東海店
(05年11月より417坪)
TEL (052) 689-3361

高性能コーティングをご注文いただくお車は軽年車が多いです。軽年車をどれだけキレイにできるかがお客様の満足に繋がります。接客のクオリティ、お客様の会話を徹底します。

店長 杉浦 孝仁 (25歳)

⑮ 鳴海店
(04年11月より207坪)
TEL (052) 895-9100

年末につながる大事な月として、接客、品質はもちろん、空いた時間をどう使うかを考えて行動しました。人時生産性を高めること、スタッフのレベルアップを行いました。

店長 堀 明三 (32歳)

⑯ 大須店
(06年9月より33坪)
TEL (052) 331-9230

店舗拡張以降順調に来店台数は伸びていますが、キーパー施工台数はそれほど伸びていません。まだまだ伸びる余地があります。スタッフ全員でより良い商品を提供していきます。

店長 佐々木 義文 (28歳)

⑰ 中川店
(09年5月より272坪)
TEL (052) 354-3900

高性能・室内丸ごと等の受注が多い月でした。その他にも板金やフィルム等のサービスも充実しました。セルフ洗車場の併設で、多くのお客様の目撃した声を聞ける事を感じています。

店長 土井 竜也 (23歳)

⑱ 基目寺店
(06年4月より168坪)
TEL (052) 449-2770

平日の来店が少なく、休日でカバーしました。しかしコーティングが少なく不満が残る月でした。コーティングの提案をしっかりと、また来店していただける店舗にしていきたいです。

店長 伊東 真志 (25歳)

⑲ 一宮店
(09年7月より274坪)
TEL (058) 647-4550

たくさんのお客、周りのお店や会社の方とたくさんお話ししました。快洗隊って板金やフィルムもできるんだね等まだまだ知られていません。ブログをもっと活用しアピールします。

店長 三浦 健典 (25歳)

⑳ 八日市店
(09年8月より137坪)
TEL (0748) 25-7177

目標まであと少しで悔しい思いをしました。接客SSとのイベントにいらしたたくさんのお客様に洗車・コーティングをさせていただきました。スタッフのコントロールなどの改善点が見えました。改善します。

店長 高山 拓 (25歳)

㉑ 北神戸店
(03年8月より102坪)
TEL (078) 987-4180

年末に向けて品質の管理を徹底して行っています。今後も繁忙期に向けて品質が落ちるのないようトレーニングを準備をしっかりと行っています。

店長 山本 尚幸 (35歳)

㉒ 新湊店
(05年3月より181坪)
TEL (084) 954-4551

工場環境による鉄粉の影響とその対策を説明することで、ダイヤモンドの受注が伸びています。ヘッドライトC&Sの注文が多く、板金も増えました。いずれも、自信の裏づけがある説明が大事です。

店長 鹿討 知宏 (27歳)

① 札幌店
(07年12月より70坪)
TEL (011) 733-6715

もっとお客様の目線での運営が必要だと感じた月でもありました。全体のレベルアップが必要な時期だと考えます。全員で考え、行動します。

店長 西岡 政春 (42歳)

② 松戸店
(04年10月より322坪)
TEL (047) 340-1902

徐々に来店されるお客様が多くなりました。そのお客様たちに次に繋がる会話やお客様が求めているものをしっかりとご提案できた月だと思います。

店長 多田 昌弘 (24歳)

③ 五香店
(05年9月より164坪)
TEL (047) 311-1010

一月に2度3度来店されるお客様が増えたように感じました。お客様の期待を越えられるような品質を維持していきます。

店長 中島 貴史 (23歳)

④ 足立店
(09年8月より360坪)
TEL (03) 5647-2375

オープニングキャンペーンの快洗隊手洗い1000円、コーティング20%割引が大好評で、来店が1000台を超えました。修正点が多数ありますので修正します。

店長 矢島 洋 (33歳)

⑤ 板橋店
(08年10月より130坪)
TEL (03) 6454-5565

キーパーのリピートのご来店いただきました。年末に向けての接客・会計時のご提案をしっかりと行っています。

店長 田村 修一 (34歳)

⑥ 八王子店
(09年8月より152坪)
TEL (042) 692-1125

オープン2ヶ月、リピートのお客様が増えてきました。スタッフのスキルも上がり、店舗としてより感じています。高性能コーティングの数字が出ています。そのお客様の期待に応えます。

店長 酒井 秀孝 (27歳)

⑦ 相模原店
(04年4月より190坪)
TEL (042) 853-8891

新車販売が2番目に多い月の9月でしたが新車へのコーティング施工は一台でした。クリスタルガラスのすばらしさをスタッフ全員がお伝えできるようにします。

店長 柴田 亘 (38歳)

⑧ 上溝店
(08年6月より300坪)
TEL (042) 711-7155

土日ピーク時の品質や対応をしっかりと保てるよう努めました。とにかくお客様の期待に応え満足していただけるよう接客力・技術力を高め運営していきます。

店長 中村 祐介 (27歳)

	洗車		キーパー		高性能コーティング		室内清掃 アラカルト	洗車 売上計	来店 台数	1台当りの 平均単価	車検・板金等 粗利計	粗利合計	順位	店舗労働 時間計	人時 生産性
	台数	金額	台数	金額	台数	金額									
① 札幌店	177	368,288	30	198,162	34	1,032,986	454,777	2,054,213	241	8,524	1,155,892	3,210,105	5	843	3808
② 松戸店	288	671,349	79	578,655	24	592,099	428,860	2,270,963	391	5,808	697,096	2,968,059	7	779	3813
③ 五香店	253	584,791	74	503,742	28	601,077	375,418	2,065,028	355	5,817	306,524	2,371,552	16	633	3749
④ 足立店	906	1,202,236	129	839,962	47	1,362,038	529,872	3,934,108	1082	3,636	7,651	3,941,759	1	1143	3449
⑤ 板橋店	326	716,397	102	750,442	33	775,033	444,536	2,686,408	461	5,827	250,000	2,936,408	8	708	4150
⑥ 八王子店	300	673,071	82	675,620	25	812,407	335,287	2,496,385	407	6,134	0	2,496,385	14	917	2722
⑦ 相模原店	373	817,742	107	828,640	40	865,901	560,194	3,072,477	520	5,909	0	3,072,477	6	860	3575
⑧ 上溝店	218	471,565	49	376,272	22	589,828	279,082	1,716,747	289	5,940	21,417	1,738,164	20	508	3422
⑨ 岡崎店	405	925,945	129	916,381	62	1,191,449	753,953	3,787,728	596	6,355	54,880	3,842,608	3	984	3907
⑩ 安城店	309	718,082	130	983,975	52	858,739	600,793	3,161,589	491	6,439	175,971	3,337,560	4	839	3978
⑪ 知立店	287	612,384	105	769,932	34	729,274	537,911	2,649,501	426	6,219	49,181	2,698,682	11	747	3615
⑫ 刈谷店	370	839,176	146	1,062,961	50	1,215,387	618,527	3,736,051	566	6,601	155,273	3,891,324	2	967	4024
⑬ 大府店	324	665,568	75	502,321	28	769,544	507,265	2,444,698	427	5,725	42,704	2,487,402	15	627	3970
⑭ 東海店	372	822,992	91	676,283	21	503,291	496,253	2,498,819	484	5,163	44,518	2,543,337	12	687	3702
⑮ 鳴海店	307	671,145	106	790,091	34	827,934	459,550	2,748,720	447	6,149	25,807	2,774,527	9	716	3875
⑯ 大須店	201	445,030	39	329,236	33	971,463	777,380	2,523,109	273	9,242	15,650	2,538,759	13	627	4049
⑰ 中川店	1,245	973,604	36	244,095	30	961,527	468,995	2,648,221	1,311	2,020	124,076	2,772,297	10	667	4156
⑱ 基目寺店	298	650,464	70	540,280	34	680,694	459,101	2,330,539	402	5,797	31,245	2,361,784	17	631	3743
⑲ 一宮店	301	312,630	33	283,891	21	781,305	122,580	1,500,406	355	4,226	69,200	1,569,606	21	609	2577
⑳ 八日市店	414	503,640	61	389,186	14	438,024	196,679	1,527,529	489	3,124	0	1,527,529	22	656	2329
㉑ 北神戸店	127	288,788	87	607,139	35	766,392	361,331	2,023,650	249	8,127	0	2,023,650	19	543	3727
㉒ 新湊店	210	419,097	74	540,231	33	720,768	340,644	2,020,740	317	6,375	192,174	2,212,914	18	553	4002
直営全店合計	8,011	14,353,984	1,834	13,387,497	734	18,047,160	10,108,988	55,897,629	10,579	5,284	3,419,259	59,316,888	-	16,241	3,652

研修・検定スケジュール(10・11・12月)

月	中央	札幌	東京	相模原	仙台	大阪	福山	広島	福岡	特別開催
10月	2(金)		5	5						
5(月)				1	2		1	2		
6(火)										
7(水)	5								6	
8(木)	1	2					4			
9(金)	6									
13(火)	3	1	2	1	2				1	2
14(水)	4		6	3		1	2		3	4
15(木)			3	4						
16(金)			4							
20(火)	1	2								
21(水)										
22(木)	3								1	2
23(金)	4									
26(月)	7									
27(火)			1	2						
28(水)			3							
29(木)			4							
11月	2(月)									
3(火)		1	2							
4(水)			6							
5(木)	5		3						3	
6(金)	1	2	4						4	
9(月)				1	2					
10(火)					6					
11(水)	1	2		1	2	3	1	2		
12(木)	3			3		4			3	
13(金)	4			4					4	
16(月)						1	2			6
17(火)	6									
18(水)	1	2		1	2				1	2
19(木)	3			3						
20(金)	4			4						
24(火)									6	
25(水)	7									
26(木)	7									
27(金)	7								1	2
12月	1(火)									
2(水)	5								1	2
3(木)	1	2	3		1	2			3	
4(金)	6		4						4	
7(月)				1	2					
8(火)	1	2		3	1	2			1	2
9(水)	3			4		3			3	
10(木)	4			4		4			4	
11(金)										
14(月)										
15(火)			4							

コース	内容	対象者	カリキュラム	費用	時間
① キーパートレーニングスクール	キーパーの基本であるピュアキーパーを正しくトレーニング	すべての方	ピュアキーパーに関する施工技術のトレーニング、商品知識、販売手法	無料	9:00~14:30
② キーパーコーティング技術2級資格検定会	ピュアキーパーの施工技術を認定【取得】キーパーコーティング技術2級資格	①キーパートレーニンングスクールに続いて受検	ピュアキーパー施工技術検定、筆記試験	10,000円(税別)	①に続き、15:00~19:00
③ 上級キーパートレーニングスクール	ダイヤモンドキーパーの施工を中心に、あらゆる車美容の技術をトレーニング、取得	②キーパーコーティング技術2級資格者 ※午前の部学習は参加自由(無料)	学習:「新洗車文化の概念」 ダイヤモンドキーパー・クリスタルキーパーの施工技術 研修・すべての技術研修	30,000円(税別)	9:30~18:30
④ キーパーコーティング技術1級資格検定会 + キーパープロショップ接客・受注スクール	ダイヤモンドキーパー及び車美容に関する技術を認定【取得】キーパーコーティング技術1級資格	③上級キーパートレーニングスクール受講者	ダイヤモンドキーパーハイブリッド施工検定・筆記試験・キーパープロショップの店作り・メニュー作り・販促・接客研修	20,000円(税別)	③の翌日、9:00~18:00
⑤ 手洗い洗車スクール	プロの手洗い洗車を徹底トレーニング	すべての方	手洗い洗車の実作業トレーニング	12,500円(税別)	10:00~17:00
⑥ new クリスタルキーパー研修	クリスタルキーパー(ポリマータイプ&ガラスタイプ)の施工	すべての方	ポリマータイプ、ガラスタイプの長所や特徴、作業方法、接客トークを習得	15,000円(税別)	9:00~17:00
⑦ 新ディテリング研修	新鏡面技術研修・スクラッチリペア・レンズクリーニング・ルーフクリーニング	キーパープロショップ	1.新鏡面技術研修2.スクラッチリペア3.レンズクリーニング4.ルーフクリーニング	200,000円(税別)	3日間(中央トレンセンのみ開催)

研修・検定申込書(10・11・12月分)

定員オーバーの場合日程を調整させていただくことをご了承ください。

※参加希望校に○をつけてください。 開催日 月 日 ~ 月 日

中央・札幌・東京・相模原・仙台・大阪・福山・四国・広島・福岡

※希望のコースに キーパートレーニング キーパーコーティング技術2級検定 上級キーパートレーニンング をつけてください。 キーパーコーティング1級検定 手洗い洗車スクール new クリスタルキーパー研修 新ディテリング研修

会社名 _____ SS名 _____

住所 _____

TEL _____ FAX _____

受講者名 _____ 担当者名 _____

紹介代理店名 _____

宿泊手配の希望 _____

希望しない・希望する(名・月 日から泊宿泊予定)