

新商品 洗車だけのお客様にもおすすめしやすい！
車に“パック”するという新常識！

艶つやパック 艶PACKレポート

洗車と一緒にプラス30分、すばやく施工できる上、最高の艶が出る画期的な新商品「艶PACK」。これまでコーティングを提案しづらかったドライブスルー洗車機や女性のお客様、時間があまり取れないお客様にも提案しやすく、好評をいただいています。各店舗での販売の仕方やコツ、反響をインタビューしました。



時間のないお客様にも好評

(株)ネクステージ 東北支店 セルフ八戸湊高台SS(青森県)
当店はセルフSSで、ドライブスルー洗車があります。以前からドライブスルー洗車を利用するお客様にクリスタルキーパーの提案をしていました。しかし、お客様の「時間がない」などの理由で、受注につなげることができませんでした。

今回「艶PACK」をメニューに取り入れたことで、あくまでクリスタルキーパーからの提案ですが、お客様から「2時間は取れないけど、30分くらいでできるのであれば施工しても良い」との声があり、その場で施工に結びついています。メニュー化して約3週間ですが、10台以上施工しています。「30分でキレイになりますよ!どうですか?」とシンプルに提案しています。洗車アプリも販売していますが、「艶PACK」を施工することで、一番値打ちな水洗い洗車で十分にキレイになるので経済的、しかも早くキレイになるのでお客様の反応はとて良いです。



誰が見ても分かりやすい艶、他商品を提案できる利便性も

東京オート(株) Dr.Driveセルフジョイフル東大和SS(東京都)

「艶PACK」をお客様に販売し、2つのケースが見られました。

ケース1)
手洗い洗車でご来店のご新規のお客様から「ディーラーで洗車機での洗車はダメだと言われ、手洗いではなかなか時間がなくて洗えないので困っている」と相談がありました。そのお客様に「艶PACK」をおすすめし、施工につながりました。お引き渡しの時には、仕上がりに驚かれ、とても盛り上がりました。「これからはここで任せるわ」と大満足で帰られました。



ケース2)
ドライブスルーの仕上げ場で、「艶PACK」の部分施工を行いました。話を聞くと「普段は時間がなくて」と時間に制約があるお客様でした。「艶PACK」の艶を見て施工時間を確認され、「じゃあやって」と施工につながりました。

誰が見ても分かりやすい艶、待てる施工、乾燥時間、そして他の商品を提案するきっかけにもなる、利便性の良い最高の商品です。

部分施工すると、艶や水はじきに驚かれます

(株)ENEOSフロンティア Dr.Driveセルフすが野店(千葉県)

自分の車に「艶PACK」を施工し、艶、水はじきの良さを実感し、お客様が必ず喜びと確信しました。今は手洗い洗車、洗車機洗車のお客様に紹介しています。洗車にプラスでどんな車もキレイになること、短い時間で施工ができることを伝え、さらに部分施工を見ていただくと、艶や水はじきに驚かれ「このくらいキレイになるんだったらやってもらいたいね」と2日間で9台施工し、とても喜んでいただけました。自信を持ってお客様に「キレイになるんですよ」と伝えることができ、お客様に興味を持っていただけることで、施工につながっています。



女性のお客様からの反応が良い

(株)イハシエネルギー 越谷総合公園SS(埼玉県)

ドライブスルー洗車をご利用のお客様をメインにお話しています。現在13台施工し、皆様に「艶すごいね!」と喜ばれています。「艶PACK」という名前からなのか、特に女性のお客様からの反応が良く、拭き上げ場での会話が盛り上がりします。



「艶PACK」専用移動式ワゴンを準備しておき、すぐに施工できる状態にしています。部分施工をし、実際に仕上がりを見ていただくと、その艶に驚かれてそのまま施工につながるケースもあります。

施工に関しては、塗る→乾燥→拭き上げと非常に簡単で、天気の良い拭き上げ場での作業であれば、乾燥時間もかからず短時間でキレイになるので、お客様にとっても施工するスタッフにとってもうれしいです。

ピュアキーパーのお客様も大変満足!

(株)三ツ輪商会 Dr.Drive十條前店(北海道)

洗車へご来店されたお客様や、他社コーティング施工済みのお客様へ「新商品です!」とご案内し、一部分にデモ施工をし、艶と水はじきを体感していただいています。その場で施工を依頼されるケースもあり、その仕上がりに必ず驚かれます。

施工をさせていただいたお客様からは、「ドライブスルー洗車をした際に「水がはじいて拭き上げがラク」「残った水滴が乾いてもシミにならなかった」と大変喜ばれています。

またピュアキーパーをリピートしているお客様にご紹介すると「やってみたい」とご注文をいただき、「ピュアキーパー以上の艶」と大変満足されていました。価格面でも半年サイクルと考えると納得されて、施工につながっています。



ドライブスルー洗車のお客様との接点が増えた

喜多村石油(株) Dr.Driveセルフ鳥栖インター店(福岡県)



ドライブスルー洗車後の拭き上げ中のお客様に声をかけると「今からでもできるならやってみようかな」と施工につながることが多いです。

またディーラーでコーティングをしても施工ができて、艶が出る商品なのでお客様の興味も高いです。施工後はもちろんキレイになるので、お客様に大変喜んでもらえています。「艶PACK」の紹介を開始してから今まで以上にドライブスルー洗車を利用されるお客様との接点も増えています。今後のカーライフサポートにもつながる商品だと期待しています。

「一番キレイになる洗車」とおすすめしています

(株)ENEOSフロンティア Dr.Driveセルフ岡山店(岡山県)



最初は自分たちの車に施工して、ものすごくキレイになることを確認し、自信を持った上で、3月初めから販売しています。「新しい商品が出ました!!」と手洗い洗車、ドライブスルー洗車のお客様に声をかけています。

手洗い洗車のお客様には受注時にしっかり「一番キレイになる洗車」とお話し、興味を持ってもらい、多く施工させていただいています。

ドライブスルー洗車のお客様へは拭き上げ時に「今からでもできますよ」「もっとキレイにできます」と声をかけると、施工につながります。話を聞いて興味を示される方がたくさんいます。施工したすべての方に「めっちゃくちゃキレイになった!!」と喜んでいただいています。今後はドライブスルー洗車のお客様には、拭き上げ時にもっと声をかけ、並んで待っているお客様には、手配りチラシを渡し、キレイになる感動をたくさんのお客様に知ってほしいです。

艶つやパック スターティングセット申込書

キーパー製品代理店または
KeepPer 技研株式会社にご注文ください。

KeepPer 技研株式会社
FAX:0562-45-6208

いろいろ付いてお得! (スターティングセット)

【艶PACK】...4本 17,800円(税別) (送料:無料)

【付属品】PACKクロス4枚/専用スポンジ2個/拭き取り用クロス(レジンクロス)2枚

特典1 5種の手配りチラシ各100枚(計500枚)

特典2 A4メニュー表5種各1枚

〈通常〉【艶PACK】...2本 8,900円(税別) (送料:700円)

【付属品】PACKクロス2枚/専用スポンジ1個/拭き取り用クロス(レジンクロス)1枚

手配りチラシデザイン

貴社名	店舗名・ご担当者名
納品先住所 〒	—
TEL	FAX
ご請求先	ご希望セット数
	セット