

# 艶PACK

つやパック

## たくさん施工しているお店

洗車だけのお客様にもおすすめしやすい、車に“パック”する新常識の製品「艶PACK」。新発売から約半年が経ち、売上を着実にあげているお店があります。「艶PACK」をたくさん施工している3店舗取材しました。

容量：380ml(約5～6台分)  
ケミカル価格：4,450円/本



### 国際油化(株)オブリステーション御殿場SS 8月の施工台数/29台

## コーティング施工済みのお客様にも声かけられるのがいいですね！

ツヤと水はじきがしっかりしているので自信を持って提案できる

8月はタイヤキャンペーンを開催していたため、ドライブスルー洗車のお客様、手洗い洗車のお客様、給油で来店のお客様に声かけをしていました。キャンペーンチラシの裏面に新商品の艶PACKを掲載し、一緒に声かけをした結果、多くの方にご依頼いただきました。8月が29台施工しました。ツヤがしっかり出ること、洗車で戻って来た車の水はじきがしっかり続いているので、スタッフ全員、自信を持って施工しています。艶PACKがあることで、既にコーティングを施工されているお客様にも「水はじきはどうですか？」「ツヤは以前と比べてどうですか？」ともっとキレイになるメニューについて受注や作業中に声をかけられるのもいいですね。



左から川端所長、有田さん、勝間田さん。  
取材当日も手洗い洗車がどんどん来店され、ダイヤモンドキーパーの施工もあり、多くの方がリピートされていました。



お客様のための空間が用意されていて、マッサージチェアがあります。奥のカウンターからは、しっかり作業が見え、当日も手洗い洗車をご利用のお客様がお子様と一緒に作業をご覧になっていました。

施工されたお車の写真を貼り空間を演出します。



### エネライフ・コミュニティ(株)D.D榛原SS 8月の施工台数/34台

## 艶PACKでキレイさを体験してもらい、コーティング施工につなげています！

機械洗車をしているお客様にご案内

新規でのコーティングがほとんどないため、既存のお客様、普段機械洗車をしていただいている方に一度艶PACKのご案内をしました。



今までのコーティングだと、ハードルが高くなかなか話を聞いていただけないのと、既にコーティングの案内はしているのでこちら側としてもしっかり提案できていないのが現状でした。初めての方は10%OFFにて提案しました。キレイになった後は、今まで通りの機械洗車で問題がないこと、キレイにしたい時にいつでも施工ができることを伝えました。艶PACK2回目の方には繰り返しパックをしていくか、1年または3年のコーティングもありますとコーティングの案内もしっかりしています。

艶PACKを一度するとコーティングの話聞いてくれやすい一度艶PACKのキレイさを体感してくれているのでコーティングの話も、しっかり聞いていただけます。台風でお店

が汚れたので一度お店と道具の大掃除もしました。お客様から見えにくいところまで意識しています。



地場の法人関係のお客様が多いので一度お試しで施工して、その人から広めてもらいました。タクシー会社車関係の方はとても喜んでくれて紹介をたくさんいただきました。

### 日東石油(株)北郷SS 8月の施工台数/29台

## 時間のないドライブスルー洗車のお客様にピッタリです！

ドライブスルー洗車にアテンドをつけて声かけ

8月は艶PACKを毎日のように施工しました。艶PACKをお客様へ紹介する場所は、ドライブスルー洗車機のメニューを決める場所です(写真参照)。ドライブスルー洗車機にはスタッフをアテンドにつけます。「いつも洗車機のご利用ありがとうございます。今日はどのコースにいたしますか？」と声かけをします。ドライブスルー洗車機のメニューの中で、撥水タイプのメニューを選ばれるお客様には、「もっと汚れにくくなるメニューがありますが、やりませんか？」と艶PACKのお話をします。ドライブスルーをご利用のお客様は月に2～3回洗車機を使う、常に車をキレイにしたい方が多いです。しかし、時間がない方が多く、短時間できれいにできる艶PACKはピッタリです。

鉄粉や水垢とりをしなくてもきちんとキレイになる

艶PACKをはじめたころは少し失敗もありました。スタッフが艶PACKとコーティングメニューの区別がつかず、艶PACKと一緒に鉄粉取りや、水垢取りを一緒にお客様におすすめしていました。ただ、お客様は、そこまでのメニューを必要とせず、なかなか販売することができませんでした。スタッフ全員で話し合い、艶PACKはコーティングではなく、洗車であり、鉄粉や水垢とりをしなくてもきちんとキレイになるし、お客様はそれを求めていることを話し合い、実践しました。するとたくさんのお客様から艶PACKを任せていただくようになりました。

艶PACKを施工させていただく前には、必ずゲストルームでちゃんとお客様が求めていることをお聞きします。ク

リストルキーパーなどのコーティングメニューに変更される方も何人かいらっしゃいました。艶PACKは、1番キレイになる洗車メニューです。仕上がり確認時、お客様はそのツヤにビックリされます。次回の施工でコーティングメニューを選ばれる方もいて、結果的に店舗のコーティング施工台数が増えています。



## 艶PACKの拭き取りを軽くするために

### ①拭き取りが重いと感じたら

きちんと白くなるまで乾燥させると軽く拭けます。

### ②粉がたくさん出ると感じたら

クロスの面を細かく替えるか  
濡らせて固く絞ったレジッククロスで拭くと粉が出なくなります。

艶PACKは、きちんと塗って広げて→十分に乾かして→きちんと全部拭くことで、軽く、しっかりと拭き取ることができます。