

長野県 364.9 (株)ENEOSウイング 泉カーサービス(株) 松本インター店

久しぶりに1位獲得! 久しぶりにキーパー選手権1位を獲得することができました。常日頃、技術力向上に努めてきたことがお客様の来店と満足につながりました。全員がマニュアルに沿った施工で品質、施工時間にバラつきが出ないのが当店の強みです。今回の結果に満足することなく夏の選手権でも1位を目指します。

Table with 3 columns: Rank, Store Name, Points. Top 6 stores listed.

兵庫県 1,090.4 (株)佐美エナジー- ENEOS Enejiet六甲



インタビューは左面に記載

Table with 3 columns: Rank, Store Name, Points. Top 6 stores listed.

福岡県 654.1 (株)ENEOSウイング D.D遠賀みずまきTS

全員で走り切った冬 夏果たせなかった全国10位以内とアラカルト部門の入賞をやり遂げることをスタッフ全員の共有目標として取り組みました。どちらも入賞はできませんでしたが、全国10位以内の壁の高さを痛感しました。これからも更なる上を目指し、お客様に喜んでいただける提案をしていきたいと思えます。

Table with 3 columns: Rank, Store Name, Points. Top 6 stores listed.

岐阜県 498.9 (株)ENEOSウイング 中央道多治見インターTS

岐阜県3連覇! 資格者を増やし受入れ体制を整えました。手洗い洗車やピット作業をしていただいた方に、洗車機洗車の拭き上げコーナーなどでコーティング仮施工の案内を行い、ツヤの違いを実感してもらった結果、タイヤ、ダブルタイヤの予約につながりました。たくさん施工できたので、アフターケアもしっかり行い、お客様に喜んでいただけるようにしていきます。

Table with 3 columns: Rank, Store Name, Points. Top 6 stores listed.

奈良県-和歌山県 290.4 エナワコミュニティ(株) イネオス様原SS

必要品から、話すきっかけを作る リピーターの方には、きっちり電話にて日程を先に決めていただき、今年はコーティングのみのキャンペーンから、コーティング施工の方へオイル割引をしてみよう、必要品のためとも反応が良かったです。話すきっかけも増えて、コーティングとアラカルトどちらも伸びました。



Table with 3 columns: Rank, Store Name, Points. Top 6 stores listed.

佐賀県 482.1 (株)ENEOSウイング ルート3鳥栖TS

コーティングブースの効果! 当店にコーティングブースが完成し約半年が経ち、手洗い洗車やコーティングをお客様から依頼されることが多くなりました。技術者増員し挑みました。1人1人の技術力、接客力の向上が見られ、今後の成長が楽しみです!

Table with 3 columns: Rank, Store Name, Points. Top 6 stores listed.

静岡県 591.5 (株)ENEOSウイング 七ヶ高橋SS

キーパーの魅力伝えること 12月の目標を準備の段階からメンバー全員で共有しました。リピーターのお客様が多く、タイヤのメンテナンスも40台くらいと増えていますが、12月に入る前から予約取りに注力した結果、新規のお客様が増えました。キーパーは魅力がしっかりと伝われば、割引がなくても買ってもらえると思えます。

Table with 3 columns: Rank, Store Name, Points. Top 6 stores listed.

鳥取県 466.7 (株)ENEOSウイング 米子インターTS

鳥取県3連覇! 多くの施工ができたのはスタッフの技術が向上し、お客様にキレイを提供したいという思いをお客様にお伝えできたからだと思えます。今年は施工台数も増え、新車施工も多くなりました。様々な状態の車両がありスタッフ一同スキルアップできたと思えます。これからも1位目指して頑張ります!



Table with 3 columns: Rank, Store Name, Points. Top 6 stores listed.

長崎県 185.1 林兼石油(株) ルーパ-長崎SS

念願の1長崎県1位!! 昨年狙っていた長崎県1位。スタッフ全員の方でようやく勝ち取る事ができました。夏の選手権では、あと一歩のところまで悔しい思いをし、冬こそと意気込んでいたのがなりたついています。今後は、長崎県1位の店舗として、さらに質の良い商品をお客様へ提供できるように精進します!

Table with 3 columns: Rank, Store Name, Points. Top 6 stores listed.

愛知-尾張 1,008.7 (株)ENEOSウイング 七ヶ雁道SS

資格者を増やし、受け入れ台数が増えたことが大きかったです。後は、普段の洗車から「品質を大切に!」をモットーにし、リピートしていただいたお客様も多かったです。しかし目標にしていた全国50位の壁は厚かったです。2020年は技術力をさらに上げ、品質とスピードを武器に上を目指します!

Table with 3 columns: Rank, Store Name, Points. Top 6 stores listed.

鳥取県 432.1 (株)ENEOSウイング 東出雲インターTS

初の400万ポイント! 資格者を増やし、受け入れ台数が増えたことが大きかったです。後は、普段の洗車から「品質を大切に!」をモットーにし、リピートしていただいたお客様も多かったです。しかし目標にしていた全国50位の壁は厚かったです。2020年は技術力をさらに上げ、品質とスピードを武器に上を目指します!



Table with 3 columns: Rank, Store Name, Points. Top 6 stores listed.

熊本県 763.9 相光石油(株) スマートカーウォッシュ熊本 七ヶアステーション大江

技術力アップが熊本県7連覇につながる 「技術力向上」をテーマにしました。技術コンテストへの参加や普段から技術の見直しの実施、技術資格者を増やしたこと、品質向上ができたこと、品質向上ができたこと、多くのお客様のお車をキレイにすることができました。今度も品質へのこだわりを大切に活動します。

Table with 3 columns: Rank, Store Name, Points. Top 6 stores listed.

愛知-三河 459.8 (株)ENEOSウイング 七ヶ磯辺SS

毎月のイベントで綺麗さの需要掘り起こし 毎月、キーパーイベント、実演などの実施、アンケートを行い、お客様との会話に重点を置きました。キーパーのテレビCM放映時期には、CMと同じように着色した水を施工した車にかけて説明しました。タイヤ、Wタイヤなど高価なコーティングを多く受注できました。7割以上がリピートした上に、新規のお客様も増加、引き渡しも丁寧にきちんと説明を心がけました。

Table with 3 columns: Rank, Store Name, Points. Top 6 stores listed.

岡山県 634.5 (株)ENEOSウイング D.D七ヶ野田店

受注の見直しで大成功! 夏前から新入スタッフはスクール参加、他スタッフは上達会をし、施工者の増員、技術アップをしました。また、今までクリスタルの提案をしていましたが、タイヤを軸に提案するように改善し、台単価の向上につなげました。お客様ももっとキレイにしたいという思いも重なり、プレミアムやアラカルトの販売も増えました。



Table with 3 columns: Rank, Store Name, Points. Top 6 stores listed.

大分県 307.6 (株)九州エナジー ドーム店

夏からのリベンジ!県1位獲得への挑戦!! 同地区にある当社プロショップ6店舗合同でチラシ作成や予約状況の共有を行いました。リピート顧客への店頭声かけや電話アプローチを行い予約をいただきました。受注の際には、ボディチェックシートを活用し、お客様と一緒に車の状態を確認し要望に合ったメニュー提案することを徹底しました。

Table with 3 columns: Rank, Store Name, Points. Top 6 stores listed.

三重県 857.3 (株)ENEOSウイング ルート23鈴鹿TS

インタビューは左面に記載

Table with 3 columns: Rank, Store Name, Points. Top 6 stores listed.

広島県 411.5 広川日石(株) D.D七ヶ西条375SS

日々鍛錬の賜物 1年を通して、施工者の技術力・受注意欲・告知力・3つの向上を大切に、常に新しい情報を入れ、自ら考え、即実行してきました。その結果として12月の選手権では1位を獲得できたと思えます。今後も、「いつでもお客様が求めるキレイを提供する」をモットーにもっとたくさんのお客様に支持いただけるよう、進化していきます。



Table with 3 columns: Rank, Store Name, Points. Top 6 stores listed.

宮崎県 326.7 (株)デックスリール南九州 D.D七ヶ新別府SS

3年連続!! メンバーの入れ替わりがあり夏に続けと秋から急に予約取り、施工トレーニングと準備に力を入れて迎えた12月は、全スタッフ(フロント・工具含む)で支えあって乗り越えられました。個ではなく団で挑んだ12月、すべての方に感謝し、宮崎県1位に恥じない店として精進していきます。

Table with 3 columns: Rank, Store Name, Points. Top 6 stores listed.

滋賀県 543.3 (株)ENEOSウイング 名神八日市インターTS

いつも通り落ち着いて まずは目標と目的を統一して役割を決め、受注、店頭活動、ドライブスルーでのアポイントと自分の持ち場を徹底して活動しました。受注では徹底的に車を確認して、キレイにしない部分を聞き直しました。またデモにてコンネットの施工をし、体感してもらいました。忙しかったですが品質を落とすという意味がないので、みんなでカバーしあいやり続けました。

Table with 3 columns: Rank, Store Name, Points. Top 6 stores listed.

山口県 526.2 (株)ENEOSウイング 岩国欽明路TS

ギネスを目指して 夏が終わってすぐ12月に向けて受注を見直ししました。お客様と一緒に車を見ながら受注をして最適な提案ができるよう、スタッフ全員で取組んだことでダイヤモンドキーパー以上が増えてギネスを更新することができました。これからも気持ちの良い受注を心がけます。



Table with 3 columns: Rank, Store Name, Points. Top 6 stores listed.

鹿児島県 392.2 南国殖産(株) 山田インター-給油所

夏冬連覇! 悲願の連覇、達成です。洗車が大好きなスタッフが、お客様の車を楽しく洗車し、提案し、良い実績につながったと思えます。これからもお客様を第一に考え、笑顔あるSSで、信頼獲得に努めます!

Table with 3 columns: Rank, Store Name, Points. Top 6 stores listed.

京都府 450.3 (株)ENEOSウイング 京都南TS

改めて徹底した新規活動 徹底して新規活動をしました。メインとしては、店頭活動を再度徹底しました。一昨年までは12月にはいったら施工がメインでしたが、今年は12月でもギリギリまで店頭で予約取りました。リピートも多くなり重ねて来店できた12月でした。

Table with 3 columns: Rank, Store Name, Points. Top 6 stores listed.

香川県-徳島県 439.6 四国石油(株) カーアステーション七ヶ綾南

悲願の地区優勝!! コーティングの習得での割引率変更をやめ、12月末まで10%と統一、予約台数の偏りをなくし、1日7台以上の予約が埋まりました。クリスタルのリピーターで、タイヤへの施工に変更したお客様も多く、46台の予約がありました。店内受注人と基本1人1台作業で回転が速くなり、飛び込みでのお客様も受け入れることができました。



Table with 3 columns: Rank, Store Name, Points. Top 6 stores listed.

沖縄県-海外 449.9 (株)日政石油 D.D七ヶサルト我如古SS

満足度UP コーティング&アラカルトのセットを提案しました。受注の時に全車必ずお客様と一緒に状態を確認し、気になる部分を聞き直し、一番キレイになる方法を提案。ヘッドライトのくすみがあれば、セットの案内を行い、車両全体がキレイになる提案を行いました。高額のコーティングほどセット比率が上がりました。

Table with 3 columns: Rank, Store Name, Points. Top 6 stores listed.

大阪府 954.8 (株)ENEOSウイング 機械団地TS

インタビューは左面に記載

Table with 3 columns: Rank, Store Name, Points. Top 6 stores listed.

愛媛県-高知県 214.1 (株)天宗 D.D七ヶ城東SS

冬2連覇!! Webのこまめな更新、フォローはツヤのある写真を撮るようになっています。リピートのお客様には再施工案内をDMで送り、再来店時も、車の状態を見て、必ず店内で会話しています。その結果、タイヤの施工も増え、2連覇につながったと感じています。



Table with 3 columns: Rank, Store Name, Points. Top 6 stores listed.

セーター店 キーパーLABO 2,380.9 (株)ENEOSウイング 世田谷コーティングセンター

インタビューは左面に記載

Table with 3 columns: Rank, Store Name, Points. Top 6 stores listed.