

# 店長としてのやりがいは、人を育てること。 作業工程と手順をしっかりと教えます。

ほんだ  
**本田 あかねさん**  
キーストン石油(株) オートウイング具志川  
(沖縄県うるま市)



### 手洗い洗車からピュアへ、 ピュアからクリスタルヘランクアップ

お客様の割合は男女半々です。若い方から年配の方まで幅広くいらっしゃいます。手洗い洗車のお客様にピュアキーパーをおすすめし、ピュアキーパーを1、2年施工されているお客様にはクリスタルキーパーをおすすめするなど、ランクアップされるお客様が増えています。キレイになったからもうワンランク上の商品も試してみたいと思われるのだと思います。

このお店で女性は私一人です。洗車のときはクーラーのダクトなどの細かい部分、コーティングでは拭き残しの確認など、女性ならではのきめ細かい配慮を心がけています。車はお客様の財産なので、特に仕上がりはパーフェクトになるようにしています。

### 「こんなにツヤツヤになるなんてびっくり!」 お客様が喜ぶと私も嬉しいです

先日、塗装の色がかなり褪せてしまっている車に研磨をし、コーティングをかけたところ「こんなにキレイになってツヤツヤになるなんてびっくり!」と大変驚かれていまし

た。研磨は緊張しますが、やはりキレイになってお客様に喜んでいただけるとこちらも嬉しくなり、やっていてよかったです。

店長としてのやりがいは、やはり下の子たちを育てることです。コーティングを教えるときは、作業の工程と手順をとにかくしっかりと教えます。最初に間違えて覚えてしまうとなかなか修復できないからです。まだ資格を持っていないスタッフに早く資格を取ってもらい、「キーパーコーティングといえばキーストン石油だね」といわれるようになりたいです。また今年初めてキーパー技術コンテストに参加しました。緊張しすぎて、工程を飛ばしてしまい…。結果は聞かないでください(笑)。来年も参加して、今回より良い結果を出したいと思います。それまで一生懸命お客様の車を施工し、また練習もし、技術を高めたいと思います。



### 資格を取得して、 クリスタルキーパーのお客様が増えました

このお店で働きはじめて9年目。私がお店に入ってからして、手洗い洗車とキーパーコーティングができるお店にリニューアルしました。去年コーティング技術資格2級を取り、今年1級を取りました。ピュアキーパーのお客様が多かったのですが、資格を取ったり、年末にクリスタルキーパーのイベントを行ったりしたことでクリスタルキーパーのお客様が増えてきました。

## スクール・検定スケジュール&概要 (8月・9月・10月)

札幌 仙台 郡山 新潟 関東 横浜 愛知 大阪 福山 広島 四国 福岡 鹿児島

8月

例年通り8月は、全店訪問のため、スクールの開催予定はありません。

9月

日	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
土									⑨																			
日																												
月	①	①	①	①	①	①	①	①	①	①																①		
火	②	②	②	②	②	②	②	②	②	②	②	②	②	②	②	②										②		
水	③	③	③	③	③	③	③	③	③	③	③	③	③	③	③	③	③										③	
木																										④	④	
金																										⑤	⑤	
土																												
日																												
月																												
火																												
水																												
木																												
金																												
土																												
日																												

10月

日	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
月																														
火																														
水																														
木																														
金																														
土																														
日																														
月																														
火																														
水																														
木																														
金																														
土																														
日																														

コース	内容	対象者	費用	時間
① ピュアキーパー トレーニングスクール	ピュアキーパーの基礎知識と施工技術の習得	すべての方	3,000円 <small>ファイナル1をご持参の方は無料です</small>	9:30~18:30
② クリスタルキーパー トレーニングスクール	クリスタルキーパーの基礎知識と施工技術の習得	すべての方	5,000円 <small>ダイヤモンドキーパーをご持参の方は無料です</small>	9:30~18:30
③ ピュアキーパー2級検定会	ピュアキーパーの施工技術の認定、コーティング技術2級資格の取得	すべての方 <small>*事前にスクールの受講をお勧めします</small>	10,000円	9:30~13:30
④ クリスタルキーパー2級検定会	クリスタルキーパーの施工技術の認定、コーティング技術2級資格の取得	すべての方 <small>*事前にスクールの受講をお勧めします</small>	10,000円	14:30~17:30
⑤ 上級キーパー トレーニングスクール	ダイヤモンドキーパーおよび軽研磨作業に必要な技術・知識の習得	コーティング技術2級資格者	30,000円	9:30~18:30
⑥ 1級検定会	ダイヤモンドキーパーの施工技術を認定、コーティング技術1級資格の取得	上級キーパー トレーニングスクール受講者	20,000円	9:30~18:00
⑦ <b>注目!</b> 中級 単面アップ スクール	カーコーティング・洗車にプラスして、単面アップが見込める「ヘッドライトクリーン&プロテクト」「フッ素ガラスコーティング」「ホイールやモールのコーティング」など、ボディ以外の部分への施工方法や知識を一気に学びます。	すべての方 <b>コーティング技術1級資格者は無料です</b>	7,000円	9:30~17:30
⑧ 鏡面研磨技術 トレーニングスクール	塗装・研磨の基礎知識を身に付け、鏡面研磨技術の習得	コーティング技術1級資格者	100,000円	[初日] 9:30~19:30 [2日目] 9:30~18:30
⑨ 手洗い洗車スクール	手洗い洗車の技術習得	すべての方	8,000円	9:30~19:00

キリトリ線

### スクール・検定申込書

※定員オーバーの場合は日程を調整させていただくことをご了承ください

参加希望校を○で囲んでください  
札幌・仙台・郡山・新潟・関東・横浜・愛知・大阪・福山・広島・四国・福岡・鹿児島

参加を希望する スクール・検定の 開催日を 記入してください	コース番号	開催日	コース番号	開催日	コース番号	開催日
※複数のコースを希望される方は それぞれの開催日を記入ください	①	月 日	④	月 日	⑦	月 日
	②	月 日	⑤	月 日	⑧	月 日
	③	月 日	⑥	月 日	⑨	月 日

フリガナ

受講者名

2名以上まとめてお申し込みいただく場合は、コピーしてお使いください

会社名

店舗名

住所

〒 □□□□□□□□

都道府県

電話番号

ご記入担当者

FAX番号

※受付後、FAXにて会場地図をお送りします

ご紹介代理店名

宿泊手配

希望しない ・ 希望する(下へ)

名・月 日から 泊 宿泊予定

その他 MEMO