

プロの洗車をもっともつと世の中へ

KeePre TIMES

キーパータイムズ
9月19日
73号

社団法人 中小企業研究センター
2007年 クロカパン(大賞)
新技術事業化推進賞 受賞
発行所 アイ・タック技研株式会社
住所:愛知県大府市吉川町4-17
電話 0562-45-5258
FAX 0562-45-5268
ホームページ http://www.sensya.com
札幌 仙台 東京 相模原 名古屋 大阪 広島 福岡
発行部数18,000枚
製作社 有限会社 GMKワークス
無断コピー・複製を禁ず
ご質問・ご意見・お問い合わせは
キーパー 検索
又は ☎0120-517-158まで

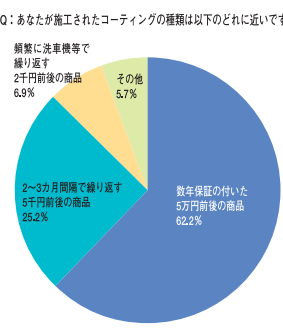
3ヶ月で繰り返す「キーパーコーティング」は新車コーティングにぴったり

キーパーコーティングでも、新車コーティングを実現できる

キーパーコーティングは新車の時から施工すれば、新車のような塗装状態を常に維持できるカーコーティングです。また、何年か乗ったお車ならば、キーパーコーティングの持つ塗装面改善の方向性で、どんどん塗装が改善されます。(同封の新パンフレットより)

「新車コーティング」は、ユーザーのライフスタイルによって選択されるものであっても、必ずしも「ダイヤモンドキーパー」「アクアキーパー」などの高性能コーティングだけが新車コーティングに適用しているわけではないのです。むしろ、定期的に新車状態に出来る、きれいなまま乗っていただけるキーパーコーティングは、お客様のライフスタイルと好みによって理想的な新車コーティングとも言えます。

以前に行った消費者アンケートにおいて「どんなカーコーティングをしていきますか？」の質問に対して「3ヶ月ぐらいで繰り返す5,000円前後のカーコーティングを施工している」と答えた人が、カーコーティング既施工車の25%に及んでいます。



もちろん約70%の人が「5年間の保証が付いた5,000円前後のカーコーティング」と答えたことは事実であり、私たちの概念の中心を、この多数派である「5,000円のカーコーティング」に合わせねばならないのは間違いありませんが、この25%は主に私たち全国

のSSさんやモーターズさんが作り上げた貴重な25%でもあります。また「今後カーコーティングはどんな種類をお考えですか？」の質問に29%の人が「3ヶ月ごとに繰り返す5,000円前後の」と答えており、この種のカーコーティングがユーザーに支持され、増加する可能性が大いにあることも忘れてはならないと思います。

しかし新車コーティングは、カーコーティングと関係がオールクリアされる場合がある。

しかしせっかくキーパーコーティングで定着したユーザーが、新車購入時にカーコーティングで「5,000円前後の新車コーティング」を施工してしまうと、それまでの良い関係がほぼゼロに帰してしまふこともたくさん経験してきました。そこで「ダイヤモンドキーパー」「アクアキーパー」など最初に大きな施工をして、その後メンテナンスでカバーしていくタイプの高性能カーコーティングをラインナップに加えて、いかなるユーザーのライフスタイルにも合わせられるメニューにしたいと考えています。

「新車コーティングは5,000円前後のものとして相対的に求められたお客様には、5,000円前後のダイヤモンド・アクアキーパー」を提案した方がお客様の「つもり」に一致して、話もスムーズです。しかし、繰り返すキーパーの良さをお客様に理解していただくことで、キーパーコーティングを新車コーティングに提案することは効果的です。

また、お客様のライフスタイルや「好み」によって、選択していただくのがベストです。①看板のほり新車コーティングの店内アピール。②チラシで新車コーティングを店頭へアピール。快洗隊では今年7月より

新車コーティングは「車検」と同じアプローチと販売方法に適している。

「最初の支払い出来るだけ少なくしたい人。(キーパーコーティング)」「新車以上の輝きが欲しい人(ダイヤモンドキーパー)」「普段、忙しくて時間が無い人。(クリスタルキーパー)」とのお車をいつもピカピカにしたい人。(キーパーコーティング)。

「出来るだけ洗車を省きたい人。(アクアキーパー・クリスタルキーパー)」。など、出来るだけお客様の要望に応えた形で提案できるのが、ほり新車コーティングの提案しきだきでない人。あらう新車ディーラーさんとの競合に際してより有効でおきたい人。(キーパーコーティング)。

毎月「新車コーティングにダイヤモンドキーパー」という新聞折込みアピールチラシを入れています。各店舗一律3万枚の新聞折込みを、各店舗のチラシによってコストを下げたため約15万円のロス(折込代込み)で実行しています。これは、新車コーティングの宣伝として店舗の固定顧客以外へのチラシアピールをやった結果、コスト以上の効果が十分にあると確信したからではないでしょうか。

洗車まで私でご提供できるお車に乗っていただくことが出来ます。「コーティングの施工はコーティング技術1級資格を持っておりまして○○○が責任を持ってさせていただきます。よろしければ商品のご説明をさせていただきますが……」

給油で来店客の車検期限ステッカーを見て、車検のアプローチをすることはSSさんの日常業務だと思えます。新車コーティングのアプローチもここから始めて考えています。

しかし車検の場合、アプローチの結果「車検はもうどこでやるか決まっていますよ。」と言われるのが一番多いと聞きまし。これは新車ディーラーさんが新車販売時に車検を込みにしたパッケージを販売する場が多くなり、これを言われると手も足も出ないとも聞きました。こんな場合でも「新車コーティング」という武器を持っていれば、黙って引込むことはあります。

この巨大なマーケットをみすみす見過ごすことはありせん。もっともビジネスとしての洗車が実行されているSSにおいては、すでに新車コーティングを受け入れただけのインフラがほぼ揃っています。あとは、技術の充実と設備環境の改善、アピールと、そして自信と意欲の問題ではないでしょうか。

新車コーティングマーケットを切り開くために、約1,000軒のダイヤモンド・ドキーパー施工店をはじめ、約8,000軒のキーパーコーティング施工店がその力をぜひ発揮していただきたいと思っています。

「車検はもうやるどころが決まっています。」でし。その機会に当店のカーコーティングで一度フレッシュをされてはいかがでしょう。3年間(2年間)の塗装の痛みや汚れを完全にリフレッシュして見せます。新車のようにみえがえりませう。

「車検はもうやるどころが決まっています。」でし。その機会に当店のカーコーティングで一度フレッシュをされてはいかがでしょう。3年間(2年間)の塗装の痛みや汚れを完全にリフレッシュして見せます。新車のようにみえがえりませう。

ボディガラスコーティングの現状からダイヤモンドキーパー ハイブリッドレジンの可能性を探る

ガラス系コーティングの現状
ガラス系コーティングは、数年前から新車時に施工されるようになった「ガラス系」が「GLASS COAT」などのステッカーが貼られた車が来店してきます。そのガラス系コーティングは、洗いやすさも感じられますが、よく観察すると多かれ少なかれ必ずボディ全体に「水シミ」(ウォータースポット)が付いています。お客様自身も少し気になる様子で、「洗車はこのシミは取れないのですか?」という質問がよくあります。このようにガラス系コーティングは、独特の艶と撥水性で一旦はユーザーの心をつかんだものの、半年~1年後に現れる「水シミ」によって、同時に多くの不満も発生させてしまっています。

ガラス系コーティングは、洗いやすさも感じられますが、よく観察すると多かれ少なかれ必ずボディ全体に「水シミ」(ウォータースポット)が付いています。お客様自身も少し気になる様子で、「洗車はこのシミは取れないのですか?」という質問がよくあります。このようにガラス系コーティングは、独特の艶と撥水性で一旦はユーザーの心をつかんだものの、半年~1年後に現れる「水シミ」によって、同時に多くの不満も発生させてしまっています。

「ガラス系コーティング」は、洗いやすさも感じられますが、よく観察すると多かれ少なかれ必ずボディ全体に「水シミ」(ウォータースポット)が付いています。お客様自身も少し気になる様子で、「洗車はこのシミは取れないのですか?」という質問がよくあります。このようにガラス系コーティングは、独特の艶と撥水性で一旦はユーザーの心をつかんだものの、半年~1年後に現れる「水シミ」によって、同時に多くの不満も発生させてしまっています。

「ガラス系コーティング」は、洗いやすさも感じられますが、よく観察すると多かれ少なかれ必ずボディ全体に「水シミ」(ウォータースポット)が付いています。お客様自身も少し気になる様子で、「洗車はこのシミは取れないのですか?」という質問がよくあります。このようにガラス系コーティングは、独特の艶と撥水性で一旦はユーザーの心をつかんだものの、半年~1年後に現れる「水シミ」によって、同時に多くの不満も発生させてしまっています。

「ガラス系コーティング」は、洗いやすさも感じられますが、よく観察すると多かれ少なかれ必ずボディ全体に「水シミ」(ウォータースポット)が付いています。お客様自身も少し気になる様子で、「洗車はこのシミは取れないのですか?」という質問がよくあります。このようにガラス系コーティングは、独特の艶と撥水性で一旦はユーザーの心をつかんだものの、半年~1年後に現れる「水シミ」によって、同時に多くの不満も発生させてしまっています。

「ガラス系コーティング」は、洗いやすさも感じられますが、よく観察すると多かれ少なかれ必ずボディ全体に「水シミ」(ウォータースポット)が付いています。お客様自身も少し気になる様子で、「洗車はこのシミは取れないのですか?」という質問がよくあります。このようにガラス系コーティングは、独特の艶と撥水性で一旦はユーザーの心をつかんだものの、半年~1年後に現れる「水シミ」によって、同時に多くの不満も発生させてしまっています。

「ガラス系コーティング」は、洗いやすさも感じられますが、よく観察すると多かれ少なかれ必ずボディ全体に「水シミ」(ウォータースポット)が付いています。お客様自身も少し気になる様子で、「洗車はこのシミは取れないのですか?」という質問がよくあります。このようにガラス系コーティングは、独特の艶と撥水性で一旦はユーザーの心をつかんだものの、半年~1年後に現れる「水シミ」によって、同時に多くの不満も発生させてしまっています。