山梨県 328.6万ポイント ㈱ENEOSウイング セルフ富士見バイパスSS

お客様のお話に真剣集中

山梨県1位を目指し店舗全体で挑み、結果が出て、みんなで喜んでいます。受注の際はお客様の話に真剣集中し、洗車のお客様がダイヤモンドキーパーをすることもありました。会計の際、「やってよかったね」と言われた時が一番うれしかったです。お客様の話をしっかり聞き、これからも取り組みます。

順位	店舗名	万ポイント
2	㈱ENEOSウイング セルフ竜王SS	217.4
3	㈱ENEOSウイング セルフ敷島SS	200.6
4	㈱ENEOSウイング 甲府東TS	151.5
5	穴水㈱ D.D石和店	143.9
6	穴水㈱ 甲府南口SS	119.9

大阪府 413.6万ポイント 日米礦油㈱ D.D泉北三原台店

しっかり聞き実現する

リピートのお客様にはコーティングを施工した感想を聞いたり、困ったことがなかったかを聞き、話をすることに意識しました。初めて施工する方にはコーティングをまず知ってもらい、キレイにしたいところや困っていることを聞き、キレイをしっかり実現し、大満足してもらうことを1番に考えました。アラカルトも増えました。

順位	店舗名	万ポイント
2	㈱ネクステージ D.D十三SS	339.8
3	㈱ENEOSウイング 大阪南港SS	335.4
4	中央石油販売㈱ 外環なわてSS	326.2
5	溝口茂商事㈱ D.Dセルフ八尾SS	311.9
6	㈱ENEOSウイング 大阪南港大和川通りTS	285.4

愛媛・高知県 250.4万ポイント ㈲関谷 D.D岡田店

準備とリピート

今年も早い段階から準備をはじめました。既存客への再施工DMの送付とTELフォローを行い、前半の予約を取りました。新規客へのアプローチとして11月に大型商業施設での集客イベント参加により店外でのアピールと、中盤から新聞折り込みチラシを使い新規ユーザーから受注いただけました。

順位	店舗名	万ポイント
2	村上石油㈱ D.Dサービス中央通り店	176.3
3	村上石油㈱ D.D重信店	169.8
4	㈱天宗 D.Dセルフ城東SS	138.7
5	㈱天宗 三島SS	136.6
6	佐竹石油㈱ 南宇和島給油所	112.7

長野県 330.9万ポイント 泉カーサービス㈱ 松本インター店

スタッフ全員のきちんとした技術の結果!!

夏の選手権では3万ポイント差で2位だったのが悔しかったです。今回1位となり長野のキタサンブラックのようになれてうれしい!スタッフ全員の技術力を上げ、施工を任せることができるようになり、接客に専念できたことでダブルダイヤモンドキーパーをたくさんの方におすすめできました。今度は技術コンテストで経験を生かし上位を目指します!!

順位	店舗名	万ポイント
2	㈱ENEOSウイング セルフ塩尻広丘SS	272.3
3	㈱東日本宇佐美 18号篠ノ井バイパス	254.7
4	相馬商事㈱ D.Dセルフ佐久インター店	228.9
5	駒ヶ根自動車産業㈱ カーライフステーション南町	152.4
6	㈱東日本宇佐美 18号バイパス流通センター給油所	145.1

兵庫県 635.6万ポイント 三和油業㈱ KPS舞子台

インタビューは 左面 に記載

順位	店舗名	万ポイント
2	㈱ENEOSウイング ルート43神戸TS	372.2
3	㈱宇佐美エナジー エクスプレス六甲SS	348.3
4	三和油業㈱ KPS明石	316.4
5	㈱宇佐美エナジー 芦屋東山SS	225.4
6	㈱西日本宇佐美 神戸布施畑インター	218.9

福岡県 591.0万ポイント ㈱喜多村石油店 D.Dセルフ貴船SS

インタビューは 左面 に記載

順位	店舗名	万ポイント
2	㈱喜多村石油店 D.Dセルフ若宮SS	461.7
3	㈱ENEOSウイング D.D遠賀みずまきTS	398.5
4	㈱EFリテール九州 D.Dセルフ八幡東田店	388.1
5	㈱ENEOSフロンティア D.Dセルフ御笠川店	367.7
6	㈱SYO企画 KPSくじら2号店	362.9

岐阜県 315.3万ポイント 岐阜日石㈱D.DR21六条店

絶対に県1位を取る!

11月からポスティング、店頭での予約取りを行いました。店頭では年末キレイにしたいと言うお客様の声をたくさん聞くことができ、技術コンテストの入賞者がいたり、社員全員が1級資格者のため、自信を持ってコーティングを伝えることができました。また、県2位の岐南インターと一緒に競い合い、たくさんの施工ができました。

順位	店舗名	万ポイント
2	岐阜日石㈱ D.Dセルフ岐南インター店	305.5
3	㈲イマージン KPS岐阜店	157.5
4	㈱渡辺石油店 飯柄SS	112.0
5	岐阜日石㈱ D.Dセルフ花園町店	109.8
6	岐菱商事㈱ 大垣給油所	95.0

奈良・和歌山県 406.1万ポイント エネライフ・コミュニティ㈱ エネオス榛原SS

やりきった12月

中盤まで天候も悪く、店の目の前で工事もあり、なかなか施工につながらない環境でしたが、後半になるとリピートの方も増えてきて、お客様に助けられた12月でした。後半にかたまっての施工でとてもしんどかったですが、充実し、やりきった12月でした。

順位	店舗名	万ポイント
2	㈱紀南石油販売所 新宮SS	295.3
3	中央石油販売㈱ KPS大和郡山SS	196.6
4	㈱ヤスカワ KPS林堂店	146.3
5	鈴木石油㈱ セルフステーション新宮	135.6
6	紀洋石油㈱ セルフ白浜インター店	116.7

佐賀県 381.0万ポイント ㈱ENEOSウイング 多久インターSS

技術力向上に勝るものはなし

一昨年と比べて、ダイヤモンドキーパーが増えました。当時はクリスタルキーパーがメインで、ダイヤモンドキーパーは少なかったです。理由は自信がなかったから。技術力向上を目標に掲げ、ダイヤモンドキーパーをはじめ施工技術に自信をつけました。その結果、お客様のご要望に沿った提案ができ、多くの施工ができました。

順位	店舗名	万ポイント
2	㈱小柳石油 蓮池SS	302.2
3	喜多村石油㈱ D.Dセルフ佐賀大和店	257.3
4	㈱ENEOSウイング 佐賀城北SS	251.1
5	喜多村石油㈱ D.Dセルフ武雄バイパス店	246.2
6	喜多村石油㈱ D.Dセルフ北茂安	243.6

静岡県 479.1万ポイント S-net静岡㈱ D.D246長泉北給油所

念願の1位!集中イベントで予約獲得300万円

今回良かったのはコーティングの商談会です。3日間で300台の手洗い洗車をし商談。キーパーを施工したことはあるけれど間が空いてしまっていた方や新規のお客様とたくさんお話ができ、予約につながりました。1年の積み重ねが大きな結果を生んだ2017年。2018年も一台一台しっかり積み重ねます。

順位	店舗名	万ポイント
2	岡重㈱KPS エッソ富士宮バイパス店	439.1
3	㈱ENEOSウイング 浜松西インターTS	426.1
4	静下石油㈱ キーポーブロショップ 浜松ささがせ店	353.6
5	㈱ENEOSウイング セルフ草薙SS	353.0
6	遠鉄石油㈱ KPS森田店	348.0

鳥取県 75.6万ポイント ㈱ジョモネット山陰 米子ステーション

継続していくこと

ポスティングを継続してきたことでたくさんのお客様が年末に来店しました。その中でも、ダイヤモンドキーパーが増えたのが良かったです。今後もポスティングを継続していき、たくさんのお客様に喜んでもらい、夏は100万ポイントを目指していきます。

順位	店舗名	万ポイント
2	㈱ジョモネット山陰 メッセ431ステーション	72.4
3	永瀬石油㈱ パートナー角盤町SS	66.9
4	㈱ENEOSウイング 米子インターTS	61.1
5	㈱ジョモネット山陰 皆生ステーション	56.0
6	堀田石油㈱ 卸団地入口SS	52.5

長崎県 214.9万ポイント ㈱EFリテール九州 D.Dセルフ大村駅前店

品質意識の徹底と高いリピート率

平月からお客様に満足いただくために、絶対にキレイにしようとスタッフ全員で共有しました。忙しいからと品質を落とさないよう、技術向上をし、高い品質を提供できました。品質にこだわり、高いリピート率でした。キーパーコーティングはきちんとすればものすごい商品。だからこそ、今後も技術向上は欠かせません。

順位	店舗名	万ポイント
2	林兼石油㈱ 松浦町SS	173.1
3	出光リテール販売㈱ 江上SS	171.8
4	林兼石油㈱ D.D長崎漁港SS	163.7
5	㈱EFリテール九州 D.Dセルフ小川町店	156.0
6	㈱EFリテール九州 D.D佐世保バイパスSS	138.5

愛知県・尾張 382.5万ポイント エザキ㈱ セルフ愛宕店

インタビューは 左面 に記載

順位	店舗名	万ポイント
2	エアサ燃料㈱ D.D新守山店	295.5
3	㈱ENEOSウイング セルフ雁道SS	266.6
4	オーモリニッセキ㈱ D.D図書館通店	240.5
5	㈱ENEOSウイング D.Dセルフ七宝下田SS	239.4
6	オーモリニッセキ㈱ D.D小牧原店	238.8

熊本県 603.9万ポイント 相光石油㈱ スマートカーウォッシュ熊本 セルフステーション大江

インタビューは 左面 に記載

順位	店舗名	万ポイント
2	㈱イデックスリテール熊本 セルフ山鹿SS	461.5
3	㈱ENEOSウイング 植木インターTS	433.4
4	㈱エムロード 菊南SS	277.6
5	東光石油㈱ 菊陽テクノ給油所	230.0
6	東光石油㈱ 田崎営業所	220.3

愛知県・三河 383.3万ポイント 吉良オイルセンター㈱ KPS西尾店

来店いただいたお客様、スタッフの成長に感謝!!

オープン1年2か月目で迎えた12月。4月に組んだトレーニング予定よりも、スタッフが早く成長してくれ、パンクしそうになるも、お客様を受け入れることができました。12月は特にWebページを毎日更新し、空き状況をアップ。お客様からいつも「混んでるよね?」と遠慮がちに電話いただくためです。100%歓迎の気持ちで2年目も頑張ります。

順位	店舗名	万ポイント
2	エザキ㈱ プラザみゆき店	368.9
3	㈱ENEOSウイング セルフ磯辺SS	358.3
4	吉良オイルセンター㈱ KPS西尾吉良店	290.1
5	エザキ㈱ セルフ諏訪店	260.4
6	太田商事㈱ D.Dセルフきらめきステーション	204.9

岡山県 386.6万ポイント ㈱ENEOSウイング KPS山陽道笠岡インターTS

競争・教育・コミュニケーション

社内スローガンの「競争・教育・コミュニケーション」を具現化し、1級5名対2級新入社員3名によるSS内キーパー選手権を開催。コーティングの種類に応じてポイント化し、ピュア・ミネラルオフ・メンテ系は新人軍団の数値、ガラスコーティングは1級軍団の数値で競争しました。結果グループ内でのコミュニケーションや教育が活発化し成果につながりました。

順位	店舗名	万ポイント
2	㈲中井 テクノトップナカイ中島店	320.6
3	㈱両備エネシス D.D津高店	279.6
4	赤澤屋㈱ D.Dセルフ元浜店	223.1
5	㈱ENEOSフロンティア D.Dセルフ野田店	190.3
6	㈱ネクステージ D.Dセルフ大安寺SS	183.4

大分県 307.7万ポイント 吉伴㈱ D.Dセルフ東高城店

人員不足を事前準備で解消!とことん質にこだわった

人員不足を感じていました。そこで質の高いコーティングを提供しようと話し合いました。タイムスケジュール表を活用して予約活動を行いました。その際お客様が満足していただけるコーティングをモットーに、気になる汚れやどこまでキレイにしたいかをお客様と一緒になって考えました。また検定資格者にタイムトライアルで再度時間意識を持たせ、結果的には常時3人でとことんこだわり、多くのお客様に喜んでいただけました。

順位	店舗名	万ポイント
2	コミュニティーえしま セルフ四日市SS	266.2
3	㈱西日本宇佐美 10号宇佐	260.5
4	㈱九州エナジー ドーム店	174.7
5	㈱アーク 春木川給油所	170.7
6	㈱九州エナジー 米良店	162.8

三重県 522.0万ポイント ㈱ENEOSウイング ルート23鈴鹿TS

インタビューは 左面 に記載

順位	店舗名	万ポイント
2	㈱ENEOSウイング R23川越	383.7
3	㈲イオス D.Dイオンモール明和SS	226.9
4	三重交通商事㈱ セルフステーション松阪船江	145.8
5	メガペトロ㈱ イオンのガソリンスタンド ペトロ給油店	133.7
6	㈱ENEOSウイング D.D名阪中瀬ICSS	125.0

広島県 339.3万ポイント 折口興産㈱ D.Dセルフ阿賀インターSS

進化!

3連覇。7月にセルフになり、給油に行かなくて良くなったので、受注に集中することができました。カウンセリングのように受注をし、お客様のご要望を叶えることができたと思います。今後はよりお客様の立場に立ってカウンセリングをして、どの県でも1位になれるようにさらなる進化をしていきます。

順位	店舗名	万ポイント
2	㈱ENEOSウイング 広島東TS	314.3
3	広川日石㈱ D.Dセルフ緑井SS	264.8
4	広川日石㈱ D.Dセルフ西条375SS	251.1
5	㈱ネクステージ KPS広島インター	235.3
6	㈱大野石油店 八丁堀給油所	180.7

宮崎県 414.9万ポイント ㈱イデックスリテール南九州 D.Dセルフ新別府SS

事前準備とスタッフの成長

11月から予約取り強化で115台獲得!DM、TELコールで12月は250台の施工で夏、冬連覇!全員で取り組んだ予約取り、12月をとおしてスタッフの技術が向上しました。お客様、スタッフに感謝の気持ちで一杯です。今後さらにお客様からの信頼と技術向上を目指します。

順位	店舗名	万ポイント
2	㈱EFリテール九州 D.Dセルフ都城店	300.7
3	㈱Misumi セルフ小林SS	299.1
4	㈱EFリテール九州 D.Dセルフ延岡南店	289.7
5	JA宮崎経済連 ジェイエイネオ ヴァイ西都SS	185.7
6	㈱イデックスリテール南九州 セルフ花ヶ丘SS	157.0

滋賀県 160.1万ポイント ㈲田口石油 甲南SS

品質と「水(純水)」「施工環境(ブース)」のこだわり

施工台数は一昨年とほぼ同じ台数でしたが、11月後半あたりからたくさんの問合せ、相談をいただきました。皆さん過去に洗車で一度来店された方で、品質に満足していただき、コーティングの予約や施工につながりました。予約活動は給油の方には行わず、Web活動、店外での告知をし、新車コーティングを多く任せていただきました。

順位	店舗名	万ポイント
2	㈱クサネン ウイング湖南SS	145.9
3	上原成商事㈱ セルフ&カーサクハ幡西庄SS	131.4
4	㈱尾賀亀 ニュー近江八幡SS	115.5
5	㈱尾賀亀 浜大津SS	92.1
6	上原成商事㈱ 栗東西SS	86.0

山口県 221.6万ポイント 中央石油㈲ 平川店

お客様側の目線で

スタッフ1人ひとりがお客様目線で接客してお客様の求めるキレイをしっかり聞き、クリスタル・ダイヤモンドが伸びました。リピートのお客様も年末はたくさん来店されて「また来年もよろしくお願いします」とうれしい声もいただきました。これからもお客様目線でしっかりと活動していきます。

順位	店舗名	万ポイント
2	林兼石油㈱ D.D垢田SS	220.7
3	㈱西日本宇佐美 2号関門国道SS	189.1
4	富士商㈱ セルフくだまつSS	148.2
5	高山エネルギー㈱ D.D下松タウンセンター	143.0
6	㈱西日本宇佐美 2号下関インター	130.6

鹿児島県 283.0万ポイント ㈱前野石油 D.Dセルフ川辺SS

お客様の笑顔

お客様の「車をずっときれいに乗っていたい」と言う思いに少しでも力になれるように日々努力をしました。今ではお客様から紹介していただけるようになりました。親子三代そろってコーティングされる方もいらっしゃいました。皆様、仕上がった車を見て笑顔に。そして「ありがとう」の言葉をいただきました。

順位	店舗名	万ポイント
2	岩崎産業㈱ 加世田SS	227.7
3	㈱前野石油 D.Dセルフ谷山産業道路SS	218.6
4	㈱Misumi D.Dセルフ国分店	212.4
5	㈱Misumi 上荒田	182.8
6	㈱前野石油 加世田中央SS	182.5

京都府 491.1万ポイント ㈱サントーコー D.Dセルフ京都南インター

スタッフ全員が自分史上最高

例年行っていた洗車イベントを夏から止め、普段洗車で来店いただいているお客様との会話を大事にしました。会話に時間が取れるようになり、ダイヤモンドキーパーシリーズの施工が46台と過去最高となりました。スタッフ全員が「自分史上最高」を合言葉にお客様との会話を大事にし、店頭でアパウト予約90件、リピートの方にはDMを送り100件の予約と今までにない、予約獲得ができました。

順位	店舗名	万ポイント
2	㈱ENEOSウイング 京都南TS	182.2
3	上原成商事㈱ D.Dセルフ城陽寺田SS	133.4
4	㈱ENEOSフロンティア D.Dセルフ宇治槇島店	119.9
5	滋賀石油㈱ D.Dセルフ西大路SS	116.1
6	上原成商事㈱ セルフ&カーライフセンター北白川SS	114.8

香川・徳島県 329.5万ポイント 四国石油㈱ カーケアステーションセルフ今里町

苦戦したが、何とか8連覇達成

特に、予約獲得のイベントや販促策をするでもなく、臨みました。12月以外に施工を希望されているお客様を12月に集中させるのを止め、前年を割り込む結果となりましたが、お客様の施工したい時に施工してもらうことで、満足度は高かったと思います。連覇達成できるよう、チーム力を向上し、魅力あるお店づくりをします。

順位	店舗名	万ポイント
2	四国石油㈱ カーケアステーションセルフ観南	306.5
3	出光リテール販売㈱ セルフ中洲SS	218.0
4	四国石油㈱ 成合町SS	212.9
5	四国石油㈱ カーケアステーションセルフ海岸通り	199.8
6	宝扇商事㈱ KPS徳島店	189.0

沖縄県・海外 306.8万ポイント ㈱日政石油 D.Dセルフサンルート我如古SS

できることはすべてやる!

11月から店頭でチラシ配り、ポスティング、新聞折込み、リピーターへのTELフォローをし、予約取り。12月は予約なしのお客様の受け入れを強化しました。受注時にはお客様の車の状態を一緒に確認して、普段のお手入れ方法や、何を求めているかをじっくり聞き、より良い提案を徹底。結果ダイヤの施工が増えました。他店でコーティング経験のあるお客様の新規来店も増え、自信につながりました。

順位	店舗名	万ポイント
2	Kenyu Autolife(Asia) KeePer Proshop(Thailand)	236.6
3	㈱日政石油 D.D寒川店	215.9
4	㈱りゅうせきエネルギー D.D小禄駅前店	189.3
5	㈱りゅうせきエネルギー イオンモール沖縄ライカム店	152.0
6	新里貿易国際有限公司 香港 九龍灣店	132.2

※過去5年間の8月・12月・春の特別戦で全国優勝された店舗は、県・ブロック別ランキングから除外としています。