

KeepPer LABO by 快洗隊

11月の実績

11月新たに「柏店」「鈴鹿店」が加わり、KeepPerLABOは全部で37店舗となりました。また、前年実績のある店舗だけの前年対比は148%と大きく伸びました。最需期である12月に向けて勢いをつけたスタートが切れます。実績が大きく伸びた要因は、前月10日が前年比104.8%、予算達成率90.2%と低迷した反動もあります。しかし、クリスタルキーパーが各店舗に定着し、全店で756台と、前年比で倍増していることも大きな要因になっています。昨年の11月にすでにガラスタイプのクリスタルキーパーがスタートしているため、この伸びのうちリピートがどれくらいを占めているかを集計しました。前年の施工記録と、今年のリピート施工数と新規施工数の区別がはっきりしている店舗、28店舗を抽出して、前年2009年11月に施工したクリスタルキーパーのお客様が、今年2010年11月にどれだけクリスタルキーパーを再施工されたかを調べたものです。結果として、2009年11月に256台の施工数に対して、翌年2010年11月にリピートして再施工した台数が115台。リピート率は115台/256台=44.9%でした。また新規に2010年11月に施工されたお客様は501台でしたので、合計では28店舗で616台です。昨年11月に施工されたお客様で、ちょうど1年目にリピートされたのが44.9%であることは、通常、コーティングの再施工サイクルは伸び気味になるのが普通であることを考えると、ちょうど1年目に44.9%のリピート率は評価すべき数字ではないかと思えます。12月から年末にかけて、かなりの方が再施工されることが考えられ、最終的には60%~70%のお客様がリピートされるのではないかと考えられます。

①札幌店 (07年12月より70坪) TEL(011)733-6715   サインボールの設置で、通りがかりのお客様の来店、問合せが以前より10%増。クリスタルキーパーのリピート施工も数台あり、お客様から「施工良かった」とお褒めの言葉をいただいています。 店長 結城 勝(40歳)	②柏店 (10年11月より140坪) TEL(04)7128-5650   OPEN当初ほとんど来店がありませんでしたが、月末になり徐々に来店が増えてきました。コーティングをしたいというお客様が多く見受けられました。来店された全てのお客様のキレを実現していきます。 店長 阿部 孝之(23歳)	③松戸店 (04年10月より322坪) TEL(047)340-1902   たくさんのお客様との会話をスタッフ一人ひとりが意識し行動できた月でした。今後もお客様に喜んでいただくためにスタッフ一丸となり、積極的に行動していきます。 店長 多田 昌弘(26歳)	④松戸東店 (05年9月より164坪) TEL(047)311-1010   月半ばから室内清掃やアラカルのご注文が増えました。お客様が12月モードになってきたと感じます。品質のムラのないようスキルの再確認をして12月を成功させます。 店長 中島 貴史(25歳)
⑤足立店 (09年8月より360坪) TEL(03)5647-2375   今月は前半コーティングの需要が多く、後半は洗車の需要と、くっきりお客様が欲しい商品が分かれた月でした。来月は最大需要期。来年以降も来店いただける店舗運営を行います。 店長 矢島 洋(33歳)	⑥板橋店 (08年10月より130坪) TEL(03)6454-5565   今月はコーティングのメンテナンスが多く施工しました。コーティング施工の受け渡し時に、ご案内がしっかりできている結果だと思います。今後も接客の質の向上に課題に取り組んでいきます。 店長 宇井 一晃(34歳)	⑦八王子店 (09年8月より152坪) TEL(042)692-1125   総来店数が増え、150%の伸びとなりました。リピートも増え、お客様の喜ぶ顔をたくさん見ることができました。今年もあと1ヶ月、プロのキレを提供し、笑顔で今年を締めくくります。 店長 酒井 秀幸(28歳)	⑧相模原店 (04年4月より190坪) TEL(042)853-8891   本日にたくさんのお客様にご利用いただきました。しかしクリスタルキーパーの施工台数が少ないのが反省点です。接客から見直し、より多くのお客様に喜ばれるお店を作っていきます。 店長 中村 祐介(29歳)
⑨上溝店 (08年6月より300坪) TEL(042)711-7155   年末に向け、シミュレーションを行いました。お客様のマインドも徐々に向上してきていますので、12月は接客姿勢、品質の維持、事故・怪我なしを徹底します。 店長 野藤 佳介(23歳)	⑩岡崎店 (05年10月より178坪) TEL(0564)65-5590   クリスタルキーパーを50台施工できました。残念ながら去年よりクリスタルキーパーが少なかったため、12月はしっかりとご案内を行い、施工台数100台売上800万円を目指します。 店長 村田 悟(30歳)	⑪安城店 (03年8月より166坪) TEL(0566)79-3003   月半ばより平日のクリスタルキーパーが増え、女性の方が増えてきています。新たなお客様が来店されているのを実感する月になりました。 店長 土井 竜也(25歳)	⑫知立店 (03年3月より112坪) TEL(0566)85-5333   貴砂の影響もあり、多くのお客様にご来店いただきました。お客様のマインドも高まってきているのを感じています。11月の流れを12月も繋げて、最大の需要期である年末をスタッフ全員、全力でやり切ります。 店長 野本 拓見(26歳)

⑬刈谷店 (98年7月より188坪) TEL(0566)28-6003   今月もお客様に喜んでいただくことができ、予算達成できました。このお店に任せてよかった、また頼もしく感じてもらったことなど、遠慮なく聞いていただきます。 店長 藤坂 尚史(29歳)	⑭大府店 (08年8月より302坪) TEL(0562)48-0808   たくさんのお客様にご来店いただきました。前任の店長が築き上げた大切なお客様を歓迎・感謝の気持ちで迎え、新たなお客様ともしっかりと接していきたいと思えます。 店長 上谷 祐介(27歳)	⑮東海店 (05年11月より417坪) TEL(052)689-3361   来店台数が増え、来店してきた、多くのお客様に支持される店舗としての課題を改善できつつあるのを感じています。今後もより良い店舗を目指して、常に進化していきます。 店長 佐々木 義文(30歳)
⑯鳴海店 (04年11月より207坪) TEL(052)895-9100   今月もお客様としっかりコミュニケーションを大切にしてきました。「この汚れはどうにかならない?」など、お客様が聞いてくださるようなことなど、遠慮なく聞いていただきます。 店長 堀 英明(34歳)	⑰大須店 (06年9月より331坪) TEL(052)331-9230   来店台数が増加しています。チームも復活し、お店の雰囲気もさらに良くなったことが結果につながったと思います。良い流れをそのままに、12月絶対に成功させます。 店長 三浦 健典(26歳)	⑱中川店 (09年5月より272坪) TEL(052)354-3900   お客様から気になる汚れのご相談・要望が増えました。同時にコーティングの問合せも増えてきています。12月成功させるために接客作業を見直しスタッフ一丸となり取り組んでいきます。 店長 杉浦 孝仁(26歳)
⑲葦目寺店 (06年4月より168坪) TEL(052)449-2770   貴砂の影響もあり、洗車の多い月でした。洗車で来店されたお客様にコーティングのよさを伝えるようお話をしています。忙しい中でもお客様に喜んでいただく作業を行います。 店長 伊東 真志(26歳)	⑳一宮店 (09年7月より274坪) TEL(058)647-4550   元気な挨拶と笑顔でお客様をお迎えすることを掲げました。新規のお客様に「元気だね〜」と笑顔で返され、コミュニケーションのきっかけになりました。「来て良かった」と感動していただけるよう頑張ります。 店長 小杉 研太(26歳)	㉑鈴鹿店 (10年11月より175坪) TEL(059)381-2070   オープン最初の土曜日に来店台数が25台・問合せの来店が5台と、良いスタートを切ることができました。今後はお客様一人ひとりに丁寧に接客していただくように会話に大事にしています。 店長 村藤 謙士(25歳)
㉒北神戸店 (03年8月より102坪) TEL(078)987-4180   年末の繁忙期に向けて、各スタッフの役割分担の確認、スキルアップを重点的に運営して、しっかりと準備ができました。1年の締めくくりを十分にお客様が感動いただけるように取り組みます。 店長 山本 尚幸(37歳)	㉓新湊店 (05年3月より181坪) TEL(084)954-4551   前年対比は大きく上回ることができましたが、予算は達成することができませんでした。年末に向けての改善点が見えた月でもありました。提案型の受注を見直し改善し、年末商戦を成功させたいと思えます。 店長 貞重 勇太(23歳)	㉔高松西店 (09年8月より250坪) TEL(087)886-4233   年末のコーティングをお考えのお客様に早めの施工を提案することにより、後半コーティングを多く施工できたことが予算達成につながったと思います。 店長 山田 明人(38歳)

	洗車		ピュアキーパー		高性能コーティング		室内清掃 アブカルト	車検・板金等 粗利計	合計	前年 対比	順位		
	台数	金額	台数	金額	クリスタル	ダイヤアクア(メンテナンス)							
①札幌店	176	382,922	39	255,026	30	587,924	36	728,574	582,617	1,296,142	6,333,656	113.0%	9
②柏店	49	111,836	18	126,247	11	233,544	3	52,866	91,602	0	616,095		23
③松戸店	411	880,829	74	542,240	15	269,694	34	898,411	749,514	719,875	3,816,752	119.8%	5
④松戸東店	323	723,043	60	418,112	15	329,446	17	256,343	508,430	0	2,235,374	129.1%	19
⑤足立店	972	1,668,692	86	653,963	34	676,212	19	570,838	721,797	0	4,291,502	178.4%	2
⑥板橋店	460	1,015,929	100	775,265	31	658,307	33	605,589	812,570	0	3,867,660	131.6%	4
⑦八王子店	450	955,293	78	547,419	40	771,532	32	833,930	708,064	0	3,816,238	156.1%	6
⑧相模原店	402	860,002	99	723,057	16	338,831	28	534,616	601,204	0	3,057,710	126.2%	14
⑨上溝店	320	700,504	48	338,075	29	576,629	22	494,675	428,653	128,762	2,566,153	190.1%	16
⑩岡崎店	531	1,116,597	130	905,847	53	860,963	58	1,059,698	763,685	0	4,706,790	163.5%	1
⑪安城店	385	843,590	130	936,496	32	653,012	41	692,887	666,626	334,972	3,911,707	160.3%	3
⑫知立店	361	776,238	94	675,350	21	430,896	38	559,665	571,506	160,629	3,115,542	135.9%	12
⑬刈谷店	444	1,010,502	114	832,289	24	485,372	36	606,436	709,380	222,111	3,675,032	161.6%	8
⑭大府店	426	899,169	83	584,379	20	396,475	25	543,858	635,842	123,210	3,094,959	180.6%	13
⑮東海店	495	1,072,515	135	1,094,733	22	453,315	37	506,187	647,230	64,761	3,789,585	185.1%	7
⑯鳴海店	333	733,677	64	467,713	29	597,322	20	213,352	417,056	256,246	2,549,232	105.8%	17
⑰大須店	321	705,817	39	327,428	19	385,310	48	1,301,224	398,811	103,095	3,201,190	169.2%	11
⑱中川店	974	1,088,214	50	353,244	14	277,304	18	547,472	463,867	79,477	2,730,101	156.7%	15
⑲葦目寺店	375	850,237	52	367,538	14	288,344	35	549,380	457,522	31,657	2,543,678	123.9%	18
⑳一宮店	292	553,003	46	310,752	18	371,095	24	563,341	202,909	28,571	2,010,850	245.6%	20
㉑鈴鹿店	64	141,397	14	93,172	5	114,666	4	130,666	96,591	0	576,492		24
㉒北神戸店	154	305,189	38	271,731	13	262,800	24	450,325	271,554	0	1,561,599	89.0%	22
㉓新湊店	279	580,057	62	434,711	18	383,047	12	156,951	302,963	0	1,857,729	125.0%	21
㉔高松西店	315	697,485	87	607,509	44	834,562	39	631,339	500,478	0	3,360,919	159.3%	10
総合計	9,312	18,672,737	1,740	12,642,296	567	11,236,962	683	13,488,623	12,310,471	3,639,508	70,586,545	148.0%	-

※足立店・中川店・一宮店の実績には、セルフ洗車の数字が含まれています。※柏店は11月6日、鈴鹿店は11月20日以降の実績です。※高松西店はFCです。

研修・検定スケジュール(2011年1月・2月)

大好評のクリスタルキーパーを理論(仕組み)から実践まで、トータル的にマスター!!

クリスタルキーパー研修に、ぜひご参加ください!

企業単位での現地研修も開催可能です

	中央	札幌	東京	相模原	仙台	大阪	福山	広島	福岡	四国
12(水)					②③	②③				
13(木)					①	①				
14(金)					⑥					
17(月)				⑥				①		
18(火)	②③	②③	②③	②③	②③	④	②③		②③	
19(水)	①	⑥	①	①	④	⑤	④		④	
20(木)	④	②③	④		⑤		⑤		⑤	
21(金)	⑤	⑤	⑤				①			
24(月)				④				②③		
25(火)	⑥			⑤		⑥		④	②③	
26(水)	②③		①		①	②③		⑤	①	
27(木)	①		②③							②③
2月										
2(水)				⑥	⑥			①	②③	
3(木)				②③	②③				①	
7(月)					①		②③			
8(火)	⑥			④	②③	④				
9(水)	②③		②③		⑤	①	⑤			
10(木)	①		①							
14(月)			⑥							
15(火)	②③	②③				②③	①		②③	
16(水)	①	①				①			④	②③
17(木)	④	②③	④	①					⑤	④
18(金)	⑤	①	⑤							⑤
21(月)	⑦			④				②③		
22(火)	⑦		②③	⑤	①	②③		④		
23(水)	⑦		①					⑤		

コース	内容	対象者	カリキュラム	費用	時間
① クリスタルキーパー研修	クリスタルキーパーの施工、技術の習得	すべての方	クリスタルキーパーの長所や特徴、作業方法、接客トークを習得	10,000円(税抜)	10:00~17:30
② キーパートレーニングスクール	キーパーの基本であるピュアキーパーを正しくトレーニング	すべての方	ピュアキーパーに関わる施工技術のトレーニング、商品知識、販売手法	無料	9:00~14:30
③ キーパーコーティング技術2級資格検定会	ピュアキーパーの施工技術を認定【取得】キーパーコーティング技術2級資格	②キーパートレーニンングスクールに続いて受験	ピュアキーパー施工技術検定	10,000円(税抜)	②に続き、15:00~19:00
④ 上級キーパートレーニングスクール	ダイヤモンドキーパーの施工を中心に、あらゆる車美容の技術をトレーニング、取得	③キーパーコーティング技術2級資格者 ※前回の部/学習は参加自由(無料)	学習:「新洗車文化の概念」ダイヤモンドキーパー・クリスタルキーパーの施工技術研修・すべての技術研修	30,000円(税抜)	9:30~18:30
⑤ キーパーコーティング技術1級資格検定会 + キーパープロショップ接客・受注スクール	ダイヤモンドキーパー及び車美容に関わる技術を認定【取得】キーパーコーティング技術1級資格	④上級キーパートレーニンングスクール受講者	ダイヤモンドキーパーハイブリッド施工検定・筆記試験・キーパープロショップの店作り・メニュー作り・販促・接客研修	20,000円(税抜)	④の翌日、9:00~18:00
⑥ 手洗い洗車スクール	プロの手洗い洗車を徹底トレーニング</				