

山梨県 295.8 総ENEOSウイング 甲府東TS

時間と仕上がりを意識して技術力アップ
8月の選手権を意識し、7月8日と多のお客様に提案をしました。

順位 店舗名 採点
2 総ENEOSウイング 甲府東TS 205.8

長野県 273.9 総日本宇佐美 18号篠ノ井ハイパス

品質は絶対に落とさない!!リピートにすべての答えがある
夏の選手権を連勝することができました。目標台数を全員で共有し、予約取り活動とリピーターへの活動を行いました。

順位 店舗名 採点
2 泉カネービス(株) 松本インター店 271.0

岐阜県 212.6 総山善商店 ビッグキャップ 高山SS

事前準備をしっかりと
8月に向けて前もって道具の準備、整理整頓を行い、施工しやすい環境を作りました。

順位 店舗名 採点
2 岐阜日石(株) D.DR21六条店 202.9

静岡県 417.1 総岡重(株) キーパ-プロショップ イッ富士宮ハイパス店

インタビューは左面に記載
お客さまと「車」をキレイにすることをしっかりと話すことができるようになったのが、良かったと思います。

順位 店舗名 採点
2 遠鉄石油(株) キーパ-プロショップ 富士宮店 220.9

愛知県尾張 223.9 総ENEOSウイング D.Dセル7宝下田SS

「施工を任せてよかった」と言ってもらえる店
初出場で尾張1位を全員で目標に掲げました。資格者を166名に増やし、昨年施工された方へ連絡しました。

順位 店舗名 採点
2 エキ(株) キーパ-プロショップ 宝下田店 194.0

愛知県三河 187.9 総吉良オイルセンター(株) キーパ-プロショップ 西尾店

普段のことを全力でやった1ヶ月間でした
7月から8月初旬に地域を分けて、3回、計10万枚のチラシを新聞折込しました。

順位 店舗名 採点
2 エキ(株) キーパ-プロショップ 西尾店 138.8

三重県 180.3 総堀川商店 セルフ小田

「地域一番店活動」をスローガンに!!!
8月後半の日程を常連のお客様に提案し、予約を取りました。そうすることで、お客様のニーズが高いお盆までの時期に、新規のお客への声がけやコーティング施工を集中して行うことができました。

順位 店舗名 採点
2 堀川商店 セルフ小田店 143.3

滋賀県 167.9 総ケサネ ウイング 湖南SS

リピート割引のみ
特別な割引は一切せず、リピートのお客様限定で割引し、品質第一に今まで心がけて、やってきて来ました。

順位 店舗名 採点
2 尾尾電機(株) 湖南SS 117.1

京都府 266.0 総サト-コー D.Dセル京都南インター

8連覇!
スタートダッシュとはいかなかったですが、リピートのお客様に支えられ、後半は新規施工も多くなり達成できました。

順位 店舗名 採点
2 丹和米油(株) 舞鶴SS 101.6

大阪府 176.4 日米礦油(株) D.D泉北三原台店

意識統一
まずはしっかりと準備をしました。時間通りに施工ができるように夜集まって練習会をしたり、分からないことがあれば勉強会をしたり、とにかくお客様としっかりと話ができる体制を整えました。

順位 店舗名 採点
2 日米礦油(株) D.D泉北三原台店 150.4

兵庫県 268.6 三和油業(株) キーパ-プロショップ 舞子台

努力が生んだ1年後
作業スタッフを増やし、年明けから全員で、技術訓練・知識勉強会・紹介のロールプレイングを続けてきました。

順位 店舗名 採点
2 三和油業(株) キーパ-プロショップ 舞子台 167.1

奈良和歌山県 301.7 エネア-コミュニティ(株) エネア様原SS

大!満足していただくために
リピートのお客様が増えてきたので今年は特にしっかりと予定組みをしました。その結果、お客様にも負担なく落ちていくことができました。

順位 店舗名 採点
2 エネア-コミュニティ(株) エネア様原SS 199.2

鳥取県 93.4 総松本油店 Remake Studio M's

しっかり聞く要注
お客様と「車」をキレイにすることをしっかりと話すことができるようになったのが、良かったと思います。

順位 店舗名 採点
2 松本油店 Remake Studio M's 85.9

島根県 136.7 総江津丸善 セルフ江津SS

お客様の信頼と高い技術力
特別何もしていないのですが、メンバー全員が、どんな車でも、普段通り安定した高い品質と約束された時間内でお客様に満足していただける施工ができた結果だと思います。

順位 店舗名 採点
2 江津丸善(株) セルフ江津SS 114.1

岡山県 202.5 総中井 テクトップ ナイ中島店

目標のひとつが達成できました
今年度のテーマは「お客様」目標を大切に「お客様」は「お客様」の立場です。たくさんのお客様とコミュニケーションをとりながら、お客様と一緒にご来店いただき、お客様と車を確認しながら話をし、「どのコーティングが最適か?」を正直に説明し、お客様の要望を踏まえてメニューを決めました。

順位 店舗名 採点
2 中井(株) ナイ中島店 201.4

広島県 200.8 総ENEOSウイング 広島東TS

広島県1位をスローガンに!!
広島県1位になるため、6月からスタッフの施工技術と提案力の向上を行って来ました。折込チラシ配布、ポスティング、Webの見直しを行い店頭販売以外の告知にも力を入れました。

順位 店舗名 採点
2 ENEOSウイング 広島東TS 199.1

山口県 121.6 中央石油(有) 大内店

品質を守る
クリスタルのリピートが多かったことと新規が増えたことが、今回のポイントにつながっています。上達会を行って上手くいったので、これからもお客様に喜ばれるコーティングを品質をしっかりと守って提供していきます。

順位 店舗名 採点
2 中央石油(有) 大内店 100.5

香川・徳島県 219.0 四国石油(株) ケーパ-ステーションセル今里町

7連覇達成!!
厳しい暑さの中でしたが、なんと7連覇を達成することができました!8月単月で見ると前年対比93%と苦戦しましたが、年度計で見れば4-8月で108%と今年も順調に伸びています。

順位 店舗名 採点
2 四国石油(株) ケーパ-ステーションセル今里町 150.2

愛媛・高知県 207.6 土佐米油(株) 新洗組 本部

キレイにしたい気持ちを知ること
オープンして約1年。今夏は新規のお客様に多く来店いただき、お客様のご要望をしっかりと聞き、会話をして、タイヤの施工を多くいただきました。

順位 店舗名 採点
2 土佐米油(株) 新洗組本部 140.3

福岡県 181.5 総平川燃料 キーパ-プロショップ 洗車工房銀水店

今年の満足より来年の満足を!!
昨年より、すべてのお客様に現状の仕上がりを満足してもらうのではなく、再来年も満足してもらえる品質を作り上げることを意識しています。

順位 店舗名 採点
2 平川燃料(株) キーパ-プロショップ 洗車工房銀水店 165.0

佐賀県 235.1 喜多村石油(株) D.Dセル北茂安

たくさんのお客様に喜んでもらう「技術」をつける大切さ
これまで佐賀県1位になることは大きな目標でした。そのためには、「お客様に喜んでいただくこと」が第一です。

順位 店舗名 採点
2 喜多村石油(株) D.Dセル北茂安 162.6

長崎県 118.8 総山下石油店 D.D貝津SS

お客様に喜んでいただくことを考えました
施工後のお客様の笑顔は本当にうれしいです。「もっと、喜んでいただきたい」。しかし、そのことを考えた時に、技術力向上の必要性を感じました。

順位 店舗名 採点
2 山下石油店 D.D貝津SS 106.6

熊本県 167.6 東光石油(株) 菊陽テク/給油所

イベント応援に来ていただいた方のおかげです!感謝!
今回で第6回のコーティングイベントでやっと1位が獲れました。これもたくさんの方の応援のおかげです。

順位 店舗名 採点
2 東光石油(株) 菊陽テク/給油所 128.3

大分県 190.2 コミュニティえしま セルフ四日市SS

品質向上とスピードアップ!
6.7月にポスティングを実施しました。店頭活動は「絶対キレイにします」と自信を持ってお客様に提案しました。

順位 店舗名 採点
2 コミュニティえしま セルフ四日市SS 112.2

宮崎県 124.6 総イェックスリテール南九州 D.Dセル新別府

お客様の笑顔、感動のために!
7月から予約取りを行い、8月に挑みました。予約取りをしたスタッフ、熱心な施工したスタッフ、DM・TELコールしたスタッフ全員のおかげで2年ぶりに宮崎県1位を獲得することができました。

順位 店舗名 採点
2 イェックスリテール南九州 D.Dセル新別府 114.0

鹿児島県 130.8 総前野石油 D.D川辺

キーパ- With M
冬の選手権では、上位におよばす嬉しい思いをし、夏は鹿児島県NO.1を取るぞと挑みます。各スタッフが店頭でのチラシ配布やコーティングの説明をしっかりとすることでお客様の信頼を受け、紹介をいただき、受注が増えました。

順位 店舗名 採点
2 前野石油(株) D.D川辺 81.1

沖縄県・海外 2018 総日政石油 D.Dセルサルト我如古SS

お車の現状確認と、さらにキレイになる提案
7月から、店頭チラシ配布、折込チラシ、ポスティング、リピーターに電話フォローなどで予約取りをしました。お客様にどのようにキレイにしたいか問診し、一緒に車の気になる汚れ、傷などを確認し、注文いただいたメニューよりさらにキレイになるメニューを案内しました。

順位 店舗名 採点
2 日政石油(株) D.Dセルサルト我如古SS 192.6