

環境改善で施工品質アップ↑ マルチスタッフの活動に密着!!

マルチスタッフって何?

土日は現場(キーパーLABO)で働き、平日はインストラクターをしているスタッフです。お客様と直接触れ合っているマルチスタッフなので、より実践的な取り組みで店舗を改善しています。どのような改善をしたか、その一部をご紹介します。



洗車場のラックを工夫して効率アップ!!

課題 「洗車場には屋根がなく、暑いんですよね。ですから施工者の疲労を少なくしなければいけないと感じました」



ラックを配置してケミカル・道具を取りに行く手間なし!

「洗車場に洗車のための道具がなく、コーティング時にはケミカルと道具をピットに取りに行く手間がありました。ラックを配置したことで歩数が減り、無駄に疲れなくなりました」



ラックを改造し、爆ツヤやスポンジを洗車場の近くに!

「洗車場の近くに爆ツヤやスポンジがなく、施工に時間がかかっていました。お店にあったラックを改造し配置したところ、施工時間が格段に短くなりました」



仕上げ場を整頓して、施工に集中

課題 「ピット内は環境が良く、道具がありますが、ピット外には仕上げ場がないのでストレスが多いように感じました」



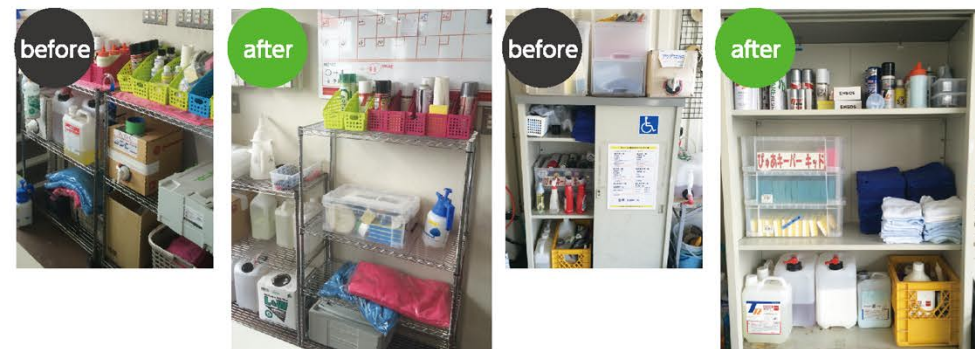
すべての道具を設置し、洗車仕上げが最後までできる!

「ピット外での作業時では、道具を取りに行く来が大変でした。タオルラックとケミカルラック、エアーを配置し、洗車の仕上げが最後までできるスペースを作りました。ショー効果もあってお客様から声をかけていただきました」



洗車場を使いやすくしたことで、ケミカル棚もすっきり!

「ケミカルが箱に入っていたり、扉が閉まっているので、開けなければ中身がわからない状態でした。別にラックを配置し、ケミカルも外から分かりやすく配置しました。確認する時間が省けて施工に集中できるようになりました」



技術を大切にするのももちろん、環境も改善することで、疲労軽減=品質がアップしました。お客様の満足のために環境に目を向けてみるのが大事だと気がつきました。

受注カウンターを設置

課題 「店外で受注されるケースが多いと聞きました。しかし、お客様と落ち着いて会話できる場所がないのが問題でした」

整理整頓されたキレイな受注カウンターで、快適にお客様と会話ができるように改善!

「店内を整理整頓し、受注カウンターを設置しました。カウンターがあれば、お客様にゆっくりお話を聞きながら、ご提案ができます」



引き渡しに安心感を

課題 「引き渡しでの施工証明書の説明で、施工したことがかえって面倒なように感じました」

困ったことがあればいつでも!のスタンスで、お客様に安心感を!

「困ったことがあったらいつでも来ててください」というスタンスをお伝えすることで、お客様へのサポートを約束することを共有しています」

店内をすどしやすく

課題 「告知が多くゆっくり待てないと感じました」

落ち着いたあるシンプルな空間に!

「お客様が待てる環境になるように極力シンプルにしました。椅子の座り心地まで気を配り、落ち着いてお待ちいただける空間にしました」



上達会も!

「現場で実際に行っているスピードを見たいとの要望をいただいて施工をしました。施工のことは任せてください!いつでも呼んでくださいね」



キレイなままで、長くおつき合い。
KeepPer
KeepPer PRO SHOP

コーティング技術認定店 KeepPer PRO SHOP

KeepPer PRO SHOP 2016年8月のキーパー選手権開催! 実施期間 8月1日(月)~31日(水)

【集計方法】 ポイント集計は3回に分けて、専用FAX用紙でお送りください。

1回目のポイントの報告(FAX)が、そのまま参加登録になります。

	ポイントの集計期間	FAX送付期限
1回目	8月1日(月)~8月10日(水) <u>10日間分の累計</u>	8月12日(金) まで
2回目	8月1日(月)~8月20日(土) <u>20日間分の累計</u>	8月22日(月) まで
3回目	8月1日(月)~8月31日(水) <u>31日間分の累計</u>	9月3日(土) まで

【ブロック分け】

全国ランキングと県別ランキングで競います。合同ブロックは、「奈良県・和歌山県」「鳥取県・島根県」「香川県・徳島県」「愛媛県・高知県」で行います。愛知県は、「尾張ブロック・三河ブロック」に分かれます。「センター店・キーパーLABOブロック」は、他店で受注したコーティングをどこか1か所に集約して施工する店舗と、キーパーLABOが対象です。

【ポイント】 2015年12月のキーパー選手権と同じです。
※詳しくは担当営業までご連絡ください。

【入賞及び表彰について】 県別で競い、優勝、入賞店舗にはトロフィーが進呈され、keepercoating.jpに表示されます。

👑 全国ランキング

全国ランキング上位10位までを入賞店として、表彰権を進呈します。

優勝と2位、3位の入賞店より2名ずつ、ドイツSONAX工場視察とドイツ世界遺産の旅(4泊5日)にご招待します!



👑 県別ランキング

県別ランキング上位3位までを入賞店として、表彰権を進呈します。

各県の優勝店より1名ずつ、前回大好評の楽しい特選ツアー(特選上達会&キーパーLABO見学)にご招待します!

