

# 車検といっしょに!

## リフレッシュメニュー+車検時割引+コーティング



### 接客トーク例

### 車検時の無料洗車からコーティングの提案へ

車検時、洗車を無料で実施されていると思います。この無料洗車を「リフレッシュメニュー」を使ってご案内すると、スムーズにコーティングの提案に結びつけることができます。

#### ①通常通り、車検の見積書を提示する

「まずこちらが事前点検の結果と車検内容、お見積り料金です。特に問題はありませんでしたのでご安心ください。これらの作業をさせていただきますと、トータル〇〇円になります。何かご不明な点はございませんか?」

#### ②洗車が無料になることを「リフレッシュメニュー」でお知らせする

「こちらですね、当店のリフレッシュメニューなんですが、今回車検をさせていただく際、この「手洗い洗車」を無料で実施させていただきます。その他にもいろいろなメニューがありますが、よろしければ一緒にいかがでしょうか?」

#### POINT

「手洗い洗車」の無料サービスを「リフレッシュメニュー」を利用して提示することで、他リフレッシュメニュー商品の提案につなげやすくなります。

#### ③リフレッシュメニューの一つとして「コーティング」をご提案する

「それからお客様のお車ですが、車検と同時にコーティングのメンテナンス時期も来ているんですよ。コーティングですと、当店ではピュアキーパー、クリスタルキーパー、ダイヤモンドキーパーの3種類があります。ピュアキーパーは3ヵ月ごとに再施工するポリマーコーティングです。それからクリスタルキーパーは1年耐久で、その1年間はノーワックス、ノーメンテナンスのボディガラスコーティングです。ダイヤモンドキーパーは、5年耐久のガラスコーティングで、1年ごとのメンテナンスで、お車を長く守ることができます。」

#### POINT

他リフレッシュメニューを簡単に説明した後、車検の時期がちょうどコーティングのメンテナンス時期にあたることを伝えます。コーティングのご提案は、押し売りにならないよう、耐久期間と特長を簡潔に説明します。

#### ④興味をお持ちいただいたら、詳細をご説明する



「当店で今おすすめなのが、こちらのクリスタルキーパーです。1年耐久のボディガラスコーティングで、1年間ノーワックス、ノーメンテナンス。1年間、汚れたら水洗いするだけで何もしなくていいんです。ツヤも水はじきもすごく良いんですよ!価格はMサイズで19,800円。料金的にもお値打ちだと思いますよ。」

#### POINT

クリスタルキーパーの場合、1年間水洗いだけで何もしなくていいことや、料金の手頃さを強くアピールします。

## Keeper Download.com

http://www.keeperdownload.comで今すぐ無料ダウンロードできます!!

### 車検といっしょに! リフレッシュメニュー

洗車 & リフレッシュメニュー	
<b>手洗い洗車</b> 手洗いでお車を優しく丁寧に洗います。  SS ¥1,950 S ¥2,150 M ¥2,450 L ¥2,550 LL ¥2,850	<b>室内清掃</b> 掃除機かけや内装拭きなど、きっちりとキレイに仕上げます。  SS ¥1,700 S ¥1,800 M ¥1,900 L ¥2,100 LL ¥2,400
<b>シートクリーニング</b> シートに付いた汚れを専用クリーナーで落とします。  1席 ¥5,500 2席 ¥10,700 3席 ¥21,000 4席 ¥31,500	<b>ヘッドライトクリーン&amp;プロテクト</b> 霧かきの裏面が引き立ち、明るさがよくなります。  ¥7,800-
<b>ガラス撥水加工(フロント)</b> フツ系コーティングで長寿命。  SS-S-M ¥3,300 L-LL ¥3,500	<b>ガラス撥水加工(ウインド全面)</b> 雨の日の視界を確保する窓ガラス用の撥水コーティング。  SS-S-M ¥7,300 L-LL ¥8,000
<b>ガラス傷加工</b> 傷の目立たないよう、専用ケミカルでキレイにします。  SS-S-M ¥800 L-LL ¥1,000	<b>エンジンルームクリーニング</b> エンジンルーム内をクリーンアップ。  SS-S-M ¥800 L-LL ¥1,000

#### コーティングメニュー

<b>1年間、ノーメンテナンスのコーティング</b>  クリスタルキーパー 1年間、ノーワックス、ノーメンテナンスのボディガラスコーティングです。	<b>3ヵ月ごとのコーティングで常にキレイ。</b>  ピュアキーパー 高耐久リヤー一層で効果を守ります。3ヵ月ごとの塗り直し施工で車体の上塗り塗料が剥がれないだけの効果があります。	<b>5年間耐久、ツヤと水弾きのコーティング</b>  ダイヤモンドキーパー 最新鋭のツヤと水弾き効果。強い撥水力で年中の水垢が落ち、車体が輝きます。
---	---	---

#### ⑤車検割引で、「お得感」を訴求する

「今回、車検と同時に施工させていただければ通常料金より10%値引きさせていただきます。かなりお得になっています!」



#### POINT

「車検割引」などのキャンペーンを実施することで、「お得感」をアピール。お客様の「今やっておくとお得」という購買意欲を高めます。