

2023年9月総括

9月は大阪市平野区に、大阪府内で6店舗目となる「平野店」が開店し、直営店は108店舗となりました。また、福井大和田店はコーティングブースを現状の4台→9台へ増設工事を行い、10日間の休業をいたしました。売上実績は、直営全108店舗で832,756千円となり、直営全94店舗の前年同月から18.8%増となりました。また、既存94店舗では前年同月比9.1%増の764,608千円となりました。

●関東（主に東京都と神奈川県）と関西（大阪府）で前年実績を割れ込む異常事態

葛飾店（93%）、足立店（86%）、世田谷店（66%）、杉並店（97%）、三鷹店（87%）、昭島店（68%）、246玉川店（94%）、横浜綱島店（79%）、大阪・鶴見店（92%）、高槻店（85%）と、これまで経験のない異常値となっています。（ただし、三鷹店と昭島店は、八王子店の移転・リニューアル工事による、八王子店のお客様の受入れ店舗としての役割を担っていたことによる影響がありました。また、世田谷店は近隣に用賀店を出店したことによるお客様の分散の影響も含まれています。）

この異常値は、9月月初から発生しており、同日1日に「ビッグモーター社が車の販売時にカーコーティングを付帯販売して、実際はそのコーティングはお金を取っただけで、施工そのものはされていないのではないか？」という疑惑が一部メディアで報道されました。そのコーティングは「ダイヤモンドコート(コーティング)」という名称で、当社の「ダイヤモンドキーパー」と「ダイヤモンド」の部分で使われているため、変に混同されていないか、店舗スタッフ、店長たちに確認したところ、「現時点で特にそのような声は聞いていない」という回答が大多数でした。

ところが、通常の運営を続けている内に東京23区内の店舗、および西東京、神奈川の店舗などで、通常ではない数値が徐々に表れていることが判明しました。結果、実績に異常値が表れている店舗はダイヤモンドキーパーの販売実績が前年比を割っており、前述の「ビッグモーター社のダイヤモンドコーティング」疑惑と、Keeperのダイヤモンドキーパーが混同されているのではないかと、いう心配が現実のものになりつつあることを確信しました。

そこで、9月15日にKeeper LABOのホームページのトップページ、および、各店舗のページトップに下記メッセージを載せるとともに、

【ご注意】 貴ビッグモーター様が提供の「ダイヤモンドコート」は、当社の「ダイヤモンドキーパー」とは、全く関係なく別物です。詳しくはこちら

キーパーラボ全店の店頭にはポスターを貼り出しました。

結果、異常値を示していた店舗の販売実績が顕著に改善され、異常値が発生していた東京、神奈川、大阪の店舗も冒頭に記述の実績まで回復し、東日本の実績は既存店で前年同月比5%増です。やはり、ニュース報道で「ビッグモーター社のコーティングは“Keeper”だったのでは？」と誤解をされていたお客様が多かったことを実感しました。また、8月後半に関東を中心に生じていた実績の鈍化については、当初コロナ禍明けでお盆期間中の帰省者が多かった影響の延長であると考えていましたが、実際は8月後半からこの誤解の影響があったのかもしれないとも考えられます。

●価格改定をした洗車は、台数が6%増、平均単価は約42%アップ

9月より洗車価格の改定を行いました。洗車台数は6%増加となりました。ただし、8月中にご予約をされたお客様は「旧価格」で対応をしているため、まだこの時点ではその影響度合いを測れませんが、洗車の平均単価は、2,912円/台 → 4,133円/台と約42%増となりました。

●各キーパーコーティングの施工台数状況

EXキーパーは、913台（20%増）と引き続き各キーパーコーティングの中で、最も高い伸びとなっています。ECOプラスダイヤモンドキーパーが加わったダイヤモンドキーパーシリーズは、前述のダイヤモンド絡みの誤解がありながらも3,947台（16%増）となりました。クリスタルキーパーは3,982台（3%減）ですが、同じ耐久期間のタイプであるフレッシュキーパーと合すると5,947台となり、13%の増加となっています。そして、各キーパーコーティングのメンテナンス類も11%増と、キレイに長く乗りたい需要が依然と高く、高付加価値なコーティングへの需要がまた一段と高まっていることが見て取れます。

いよいよ、第8回 2023年 キーパー技術コンテスト 全日本チャンピオン決定戦が、10月17日（火）準決勝・18日（水）決勝に開催となります。全日本チャンピオン決定戦は、応援・見学大歓迎です。そして、初の試みとして「ライブ配信」を予定しています。全日本チャンピオンを駆け競う、凄まじい高い技術力と共に、熱気をお伝えしていきます。

Keeper技術株式会社 賀来 聡介 鈴置 力親

キーパーラボ新店情報

11月下旬オープン 岡山店



●所在地：岡山県岡山市北区北長瀬表町2丁目13-43

●コーティングブース:8台 洗車・仕上げ場:3台

※店名は仮称です。

Table for 東日本 (2023年9月) showing sales and performance metrics for various branches. Columns include store name, sales amount, year-on-year comparison, and breakdown by product type (EX, etc.).

Table for 西日本 (2023年9月) showing sales and performance metrics for various branches. Columns include store name, sales amount, year-on-year comparison, and breakdown by product type (EX, etc.).

Table for 全社 (2023年9月) showing overall sales and performance metrics. Columns include total sales, year-on-year comparison, and breakdown by product type (EX, etc.).

※サービス商品の記号/ビュア・ミネラルオフ・メンテナンス類: ビュアキーパーとミネラルオフ・艶バックとメンテナンス クリスタル: クリスタルキーパー フレッシュ: フレッシュキーパー ダイヤ: ダイヤモンドキーパーとダブルダイヤモンド キーパーとエコダイヤモンド キーパーとEXキーパー