

# キーパーWeb予約システム稼働店増加中! ~システム活用店舗インタビュー~

(株)ENEOSフロンティア キーパープロショップ東海加木屋  
**新規客増大!スタッフの適正人員で運営がしやすくなった**

12月予約件数  
**175件**

2022年12月からキーパーのWeb予約システムを活用し、2023年12月は2022年12月の倍以上のWeb予約がありました。活用して感じたのは給油目的以外のお客様がこのWeb予約を活用することも多く、新規のお客様が増えたことです。またその新規のお客様は、ホームページをしっかり見ていて、キレイになって今後のお手入れが楽になるのがコーティングだと分かっているので、コーティングを選ぶことが多いです。なのでフォトログやブログも常に更新し、ホームページの店舗情報も充実させて生きているホームページにしました。予約管理はとにかく受入をしっかりとるように、作業できる人数分の枠を設定しました。注文内容が決まってその作業でかかる時間分を伸ばして、最初から伸ばさないようにし、ブロックやチェックも最初から入れずに運営しました。当日どうしてもできない時はチェックを入れてできない状況であることをお客様に発信することで不快の排除につながったのではと感じています。



また、パソコンを常に開いた状態であることで、電話や来店のお客様にも空いている時間をすぐに案内でき、タイムテーブルにその予約を自分たちで入れることでWeb予約のお客様と被ることもなくなりました。今後はさらに新規客を増やすためにホームページの充実と更新をし、技術力を高めて確かな品質で提供し、リピーターを増やし、口コミでの新規客獲得を目指します。

日石レオン(株)  
 D.Dセルフイオンタウン館山店・セルフ鴨川店

館山店 12月予約件数 **142件**  
 鴨川店 12月予約件数 **78件**

**フォトログに注力したらWeb予約が増えた**



館山店



鴨川店

店頭での活動は、新規のお客様にチラシを配布するなどWeb予約ができることを声かけしました。

またライン会員に対してもWeb予約ができることをお知らせをし、Webでの予約を積極的に提案しました。Web予約で変えたことは、こちら側都合のブロックを解除して予約枠数を技術者の数に合わせて正しく行いました。また、お客様フォトログの投稿を真剣に取り組み始めたら、館山店では新規のWeb予約が6割に増えました。映り込みが良くなるようにLED照明に変えて、ツヤや輝きがより伝わるように撮影しました。

## 技術情報

**ナビに大好評!今、売れています!**

**「タッチパネルキーパー」施工は、どのサイズのカーナビもスマホキーパー1パウチで十分にできます。**

「タッチパネルキーパー」は、どのサイズのカーナビもスマホキーパー1パウチで十分に施工できるため、施工価格はどのサイズでも3,750円で提供します。

またキーパーラボでは、ほとんどのカーナビにおいてスマホキーパーが余ってしまうため、ご希望のお客様には、一緒に無料でスマートフォンを施工させていただいています。



## 新型車 車種サイズ情報

●スズキ スイフト(MT版)

サイズ: **S**サイズ  
 (3.860m×1.695m×1.50m=9.81m)



●日産 ノート

サイズ: **S**サイズ  
 (4.045m×1.695m×1.520m=10.42m)



●三菱 トライト

サイズ: **LL**サイズ  
 (5.320m×1.865m×1.795m=17.80m)



\*レクサス /UX(Lサイズ)、トヨタ/ヤリス(Sサイズ)・ヤリスクロス(Mサイズ)はマイナーチェンジされていますが、車種サイズはそのままです。

## 広報・メディア情報

予告!!

**フレッシュキーパーとTREXキーパーが大々的に掲載!**  
**有名自動車専門誌『ENGINE』4月号をキーパープロショップの店舗にお届けします!**

2月26日に発売する自動車専門誌の「ENGINE」にて、フレッシュキーパーとTREXキーパーを6Pにわたり、大々的に取り上げてもらいます。

キーパープロショップの皆様の販促活動に、大きく役立つ誌面になりそうです!ですので、3月号のKeePer TIMESに同封し、実際の雑誌をお送りします!ぜひ店頭において販促活動にお役立てください!



\*誌面はダミーです。

●オウンドメディア

**最上級コーティングEXキーパーを新型クラウンスポーツに施工! [KeePer公式]**



美しいデザインを追求されたクラウンスポーツには、汚れにくく塗装を守りキレイになる特徴のEXキーパーがピッタリ!どんな仕上がりになるのかご覧ください!



**【復刻】ランドクルーザー70に最上級のコーティング EXキーパーを施工! [KeePer公式]**



「どこへでも行き、生きて帰る」がコンセプトのランクルにEXキーパーを施工。話題の新型車種にキーパーコーティングを施工したらどうなるのか!?



●雑誌

**「ベストカー」3月10号に広告が掲載されます!**

