# ツヤっと輝く！コーティングウーマン vol.34

島石油（株）Dr.Drive高岡海老坂店（富山県高岡市）　清水 万里子さん

## 洗車機を使うのがこわいという女性に任せていただけることが増えました

高校を卒業してすぐ車の免許を取ってから、車が好きになりました。今とは違う仕事をしていたんですけど、やはり車に関わる仕事がしたいと思い直し、この会社に正社員として勤めるようになりました。出産のために一時離れていましたが、復帰して働いています。ガソリンスタンドは男性が働くっていうイメージが強いですよね。「え、女性が作業するの!?」と驚かれるお客様もいらっしゃいます。でも女性にもふさわしい仕事だと思っています。とくに女性のお客様からはよく声をかけていただきます。女性同士の方が話しやすいし、伝わりやすいのかもしれませんね。

女性のお客様も増えています。この店はセルフなのですが、自分で洗車機に入れるのがこわいという女性が結構多く、洗車を任せていただくことが多いです。

## キレイになると達成感があって、疲れも飛んじゃいます！

コーティング技術1級を取得したのは2014年11月ごろ。社員全員が資格取得するようにとの会社の方針でした。最初は本当にしんどかったです（笑）。上司に教えてもらって台数をこなすうちにコツをつかむことができました。本当にキレイになるので、「もうちょっと長く、大事に乗ろう」とお客様が喜んでくださいます。車がキレイになると愛着がわきますよね。この季節、1台施工すると汗だくになりますが、キレイにできると達成感があって疲れも飛んじゃいます。

施工前は、必ずお客様に気になる部分を聞きます。気になる部分が汚れたままだと他がキレイになっていても満足度が下がってしまいますから、重点的にキレイにします。初めてクリスタルキーパーまたはダイヤモンドキーパーを施工した方にキーパークロスをプレゼントしているのですが、そのラッピングにちょっと手を入れて可愛くしたり、次回コーティングのご案内ハガキを手書きで作ったりと女性ならではの工夫もしています。

## 社内で一番のプロショップになるために…季節に合わせたコーティングを提案

私、実は人見知りだったんです。だから接客も苦手でした。でもいろんなお客様とお話しするうちに、楽しく会話することができるようになりました。今では、お客様の方から話しかけていただいています。本当に嬉しいですね。先日、「娘の車がすごいキレイになっていたから」とお母様もコーティングをしにお店に来てくれたんです。それだけコーティングをすると車がキレイになるんです。嬉しいですよね。

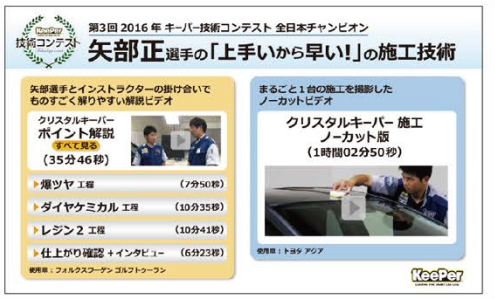
現在、当社には19のキーパープロショップがあります。目標は社内で一番のキーパープロショップになること。夏は「紫外線から守りましょう」、冬は「塩カリなどの融雪剤から守りましょう」と季節にあわせた方法でコーティングをおすすめしています。

## チャンピオンDVD 大好評受付中！ “よくわかる矢部正選手の「上手いから早い」の施工技術”

第3回 2016年 キーパー技術コンテスト全日本チャンピオン 矢部選手の施工技術を収めた動画DVDが、ただ今大人気受付中です。

DVDのお申込みは1,500枚を突破。ユーチューブでの再生回数も伸び、たくさんの店舗で活用いただいています。活用されている店舗では「解説が1つ1つわかりやすい」「ノーカット版で、施工時間のペースがつかめた」など大好評！上達会や店舗での技術確認の前に見ると施工のイメージがしやすく、効率的に技術向上を行うには最適です。

**DVDをご希望の方は、キーパータイムズ6月号、5面の無料申込書からお申し込みください！**




## スクール・検定スケジュール＆概要（2016年8月・9月・10月）

| | | | 札幌 | 仙台 | 新潟 | 東京 | 横浜 | 愛知 | 大阪 | 広島 | 四国 | 福岡 | 鹿児島 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 8月 | | | 例年通り8月はスクール開催の予定はありません。 | | | | | | | | | | |
| 9月 | 1 | 木 | | | ⑨ | | | ① | ⑨ | | ① | | |
| | 2 | 金 | | ⑨ | ⑦ | ① | | ② | | | ③④ | | |
| | 3 | 土 | | | | ② | | | | | | | |
| | 5 | 月 | ① | ① | ① | ③④ | | ② | ① | ⑨ | | | |
| | 6 | 火 | ② | ② | ② | | | ③④ | ② | ① | | ① | |
| | 7 | 水 | ③④ | ③④ | ③④ | | ① | ⑤ | ③④ | ② | | ② | ① |
| | 8 | 木 | | | | ⑤ | ② | ⑧ | ⑤ | ③④ | ② | | ② |
| | 9 | 金 | | | | ⑥ | | ⑦ | ⑥ | | ③④ | | |
| | 10 | 土 | | | | ③④ | | | | | | | |
| | 12 | 月 | | | ① | ⑦ | | ① | ② | | | ③④ | |
| | 13 | 火 | | ⑤ | ② | ① | ③④ | ② | ③④ | ⑤ | | ⑤ | |
| | 14 | 水 | | ⑥ | ③④ | ② | ⑤ | ③④ | ⑤ | ⑥ | | ⑥ | ③④ |
| | 15 | 木 | | ⑦ | | | ⑥ | | ⑥ | ⑦ | ⑤ | | ⑤ |
| | 16 | 金 | | | | | | | ⑦ | | ⑥ | | ⑥ |
| | 19 | 月 | | | | ② | | | | | | | |
| | 20 | 火 | ⑤ | | ⑥ | ⑨ | ① | ② | ② | | | ⑦ | |
| | 21 | 水 | ⑧ | | ⑥ | ③④ | ② | ③④ | ③④ | | | | |
| | 23 | 金 | ⑦ | | | ② | ⑨ | ③④ | | | | | ⑦ |
| | 26 | 月 | | | | ③④ | ③④ | ⑤ | ① | ① | | | |
| | 27 | 火 | | | | ⑤ | ⑦ | ⑥ | ② | ② | | | |
| | 28 | 水 | | ② | | ⑥ | | | ③④ | ③④ | | | |
| | 29 | 木 | | ③④ | | | | | | | ⑨ | | |
| | 30 | 金 | | | | | | ⑨ | | | ⑦ | | |
| 10月 | 1 | 土 | | | | ③④ | | | | | | | |
| | 3 | 月 | ① | | ⑨ | ⑨ | | ① | | ⑨ | | | |
| | 4 | 火 | ② | ① | ⑦ | ① | ① | ② | ⑨ | ① | | ① | |
| | 5 | 水 | | ② | ① | ② | ② | ③④ | ① | ② | | ② | |
| | 6 | 木 | | ③④ | ② | | | ⑤ | ② | ③④ | ① | ⑦ | |
| | 7 | 金 | | | ③④ | ⑦ | | ⑥ | ③④ | | ③④ | | |
| | 10 | 月 | | | | ② | | | | | | | |
| | 11 | 火 | ③④ | | | | ③④ | | ⑤ | ⑤ | | ③④ | |
| | 12 | 水 | | ⑤ | ① | | | | ⑧ | ⑧ | | ⑤ | ① |
| | 13 | 木 | | ⑥ | ② | | | | ⑦ | ⑦ | ② | ⑧ | ② |
| | 14 | 金 | | ⑦ | ③④ | | | | | | ③④ | | |
| | 15 | 土 | | | | ① | | | | | | | |
| | 17 | 月 | | ⑨ | | | | ① | ① | | | | |
| | 18 | 火 | | ② | | ⑤ | ① | ② | ② | ① | | ① | ③④ |
| | 19 | 水 | | ③④ | | ⑥ | ② | ③④ | ③④ | ② | | ② | ⑤ |
| | 20 | 木 | ⑤ | ⑤ | ⑤ | | ⑤ | ⑤ | ⑤ | ③④ | ⑤ | ③④ | ⑧ |
| | 21 | 金 | ⑥ | ⑥ | ⑥ | ② | ⑥ | ⑥ | ⑥ | | ⑥ | | |
| | 22 | 土 | | | | ② | | | | | | | |
| | 24 | 月 | | | | | ③④ | ② | ① | | | | |
| | 25 | 火 | | | | | ⑦ | ③④ | ② | | | ⑨ | |
| | 26 | 水 | | | | ③④ | ⑨ | ⑤ | ③④ | | | | ⑦ |
| | 27 | 木 | | | | ⑥ | | ⑧ | | | ⑨ | | ⑨ |
| | 28 | 金 | ⑦ | | | ⑥ | | ⑦ | | | ⑦ | | |
| | 29 | 土 | | | | ③④ | | | | | | | |
| | 31 | 月 | | | | ① | | | | | | | |

| コース | 内容 | 対象者 | 費用 | 時間 |
|---|---|---|---|---|
| ① ピュアキーパー トレーニングスクール | ピュアキーパーの基礎知識と施工技術の習得 | すべての方 | 3,000円 ファイナル1をご持参の方は無料です | 9:30～18:30 |
| ② クリスタルキーパー トレーニングスクール | クリスタルキーパーの基礎知識と施工技術の習得 | すべての方 | 5,000円 ダイヤケミカルレジンをご持参の方は無料です | 9:30～18:30 |
| ③ ピュアキーパー2級検定会 | ピュアキーパーの施工技術の認定、コーティング技術2級資格の取得 | すべての方 ※事前にスクールの受講をお勧めします | 10,000円 | 9:30～13:30 |
| ④ クリスタルキーパー2級検定会 | クリスタルキーパーの施工技術の認定、コーティング技術2級資格の取得 | すべての方 ※事前にスクールの受講をお勧めします | 10,000円 | 14:30～17:30 |
| ⑤ 上級キーパー トレーニングスクール | ダイヤモンドキーパーおよび軽研磨作業に必要な技術・知識の習得 | コーティング技術2級資格者 | 30,000円 | 9:30～19:30 |
| ⑥ 1級検定会 | ダイヤモンドキーパーの施工技術を認定、コーティング技術1級資格の取得 | 上級キーパー トレーニングスクール受講者 | 20,000円 | 9:30～18:00 |
| ⑦ チャンスメイク!! 中級 単価アップスクール | カーコーティング、洗車にプラスして、台当たり単価をアップする実践的スクール | すべての方 コーティング技術1級資格者は無料です | 7,000円 | 9:30～17:30 |
| ⑧ 鏡面研磨技術 トレーニングスクール | 塗装・研磨の基礎知識を身に付け、鏡面研磨技術の習得 | コーティング技術1級資格者 | 100,000円 | [初日] 9:30～19:30 [2日目] 9:30～18:30 |
| ⑨ 手洗い洗車スクール | 手洗い洗車の技術習得 | すべての方 | 8,000円 | 9:30～19:00 |

キリトリ線

### スクール・検定申込書

※定員オーバーの場合は日程を調整させていただくことをご了承ください

参加希望校を○で囲んでください：札幌 ・ 仙台 ・ 新潟 ・ 東京 ・ 横浜 ・ 愛知 ・ 大阪 ・ 広島 ・ 四国 ・ 福岡 ・ 鹿児島

参加を希望するスクール・検定の開催日を記入してください ※複数のコースを希望される方はそれぞれの開催日をご記入ください

| コース番号 | 開催日 | コース番号 | 開催日 | コース番号 | 開催日 |
|---|---|---|---|---|---|
| ① | 月 日 | ④ | 月 日 | ⑦ | 月 日 |
| ② | 月 日 | ⑤ | 月 日 | ⑧ | 月 日 |
| ③ | 月 日 | ⑥ | 月 日 | ⑨ | 月 日 |

| | |
|---|---|
| フリガナ | |
| 受講者名 | 2名以上まとめてお申し込みいただく場合は、コピーしてお使いください |
| 会社名 | 店舗名 |
| 住所 | 〒□□□□□□□ 都道府県 |
| 電話番号 | ― ― ／ ご記入担当者 |
| FAX番号 | ― ― ／ ご紹介代理店名 ※受付後、FAXにて会場地図をお送りします |
| 宿泊手配 | 希望しない ・ 希望する（下へ） 名 ・ 月 日から 泊 宿泊予定 ／ その他MEMO |

●お申込は代理店またはFAXで

KeePer技研本社 FAX.0562-45-5268

※キーパーのホームページからも申込みできます。 キーパー スクール 検索