

「キレイを、長く!」のカーコーティング

# KeepPer TIMES

「キーパータイムズ」 2015年 7月号 vol.149

発行所/KeepPer技研株式会社 愛知県大府市吉川町4-17  
TEL.0562-45-5258 FAX.0562-45-5268

発行人/谷 好通

発行部数/ 20,000部

(札幌、仙台、新潟、東京、神奈川、名古屋、大阪、広島、福岡、鹿児島)

http://www.sensya.com

キーパー コーティング 検索 ☎ 0120-517-158

無断コピー・複製を禁ず

“優勝”してからが  
オモシロイ!!

## キーパー選手権歴代優勝店舗の現在

キーパー選手権で優勝したことでどんな変化があったのか・・・歴代の優勝店舗にお話をお伺いしました。

**2011年夏/優勝** 【福島県】  
(有)江戸屋燃料店 会津坂下西SS

限界を超えて気持ちが変わった!

店舗やお客様の变化は多少あったかもしれませんが、自分自身が一番変わりましたね。今まで、自分で自分の限界を勝手に決めていたのですが、あの時の限界突破のおかげで、今では「もっとやれるんじゃないか」という気持ちが湧くようになりました。



初めはすめられるがまま、勢いでエントリーしていましたが、今では同じプロショップの中で「自分たちはどのくらいのところにいるんだろう」とレベルを確認するためにエントリーするようになりました。毎年、どんどんレベルが上がっていき、自店の名前が出ることさえ大変になりましたが、勝手に県内でライバルを決めて頑張っています。

選手権終了後、受注表やDM、ホームページなど改善を行なった点も多数あります。2011年の時よりも、今の方が何倍も良いお店になった自信があります。まだまだ江戸屋は進化を続けていきます。

**2012年夏/優勝** 【山形県】  
マルネン(株)グッドハート桜田西SS

お客様からの信頼度が増した!

「ずばり『スタッフの自信になったこと』が一番ですね。一つの目標に向けて店舗全体で取り組めたこと、そしてその結果、優勝できたことでみんなに自信がつかしました。



加えて、優勝したこと、つまりたくさん施工実績ができたことが、お客様との会話の中で話題やきっかけとなり、活かせる場面も多くなりました。何よりもお客様に「安心感」「信頼感」を与えられていることが大きいように感じています。

その結果、クリスタルキーパーの施工台数も増え、以前はキーパーコーティング施工台数のうち、ピュアキーパー70%、クリスタルキーパー30%の比率でしたが、現在ではクリスタルキーパーの施工比率が50%まで上がってきています。

また、Webの情報を見られて、関東地方から転勤で山形へ来られていたお客様から、「ここで、施工したい」と言われたことが印象的でした。うれしかったですね。

**2013年夏/優勝** 【愛知県】  
サンアイ自動車(株)

コーティングに対する未来を全社員で共有できた

キーパー選手権に参加することにより、現場のモチベーションを上げ、目的を持てるようになったことはもちろん、社内のコンテストなどでは得られない、自分たちの立ち位置や社会状況が分かりました。



また、選手権の時だけ実績を出すのではなく、通常月から実績を出すことを目指しています。そのため年間を通じて、施工台数の増加が必要です。選手権はその仕組み作り役に立ちました。普段から高い生産性の向上意識を持つことができ、人を成長させることができました。

車販や車検、板金塗装などは業態として全社員が取り組むことができているんですが、コーティングという新しい業態がどこまで未来をもっているかは、未知数でした。でも選手権に、目的をもって参加し、優勝できたことで、ビジネスとして広がっていく可能性を全社員で共有できたことが大きく変わった点だと思います。

**2014年春/優勝** 【石川県】  
(株)三谷サービスエンジン 東力町SS

スタッフの自信が増し、毎月継続してKeepPerを販売

キーパー選手権をきっかけに、スタッフの自信が高まり、年間のキーパーコーティング施工目標を立てました。2,000台です。月150台以上を目標にクリアしてきました。



選手権前はスタッフと一緒に考える時間が大切だと思っています。例えば、自店はフルサービスなので、給油、タイヤ、オイル、車検と忙しくコーティングだけではなかなか時間が取れません。そこでスタッフと一緒に考えた「タイヤ交換+ホイールコーティング(春、冬)」や、「洗車機のお客様にフッ素ガラスコーティング(夏、冬)」がお客様にマッチしました。

また、法人様の引き取りコーティングや業販も、選手権の時から毎月継続しています。いつもお客様に喜んでもらえることが一番大切だと思っています。キーパー選手権はそのことを考えるきっかけになっています。

**2013年冬/優勝** 【石川県】  
(株)金沢丸善 ワンダフルセルフ

2014年夏/優勝 台あたりの「質」が重要

最初にエントリーした時は何にも考えていませんでした。結果は散々でした。その悔しさをバネに、2013年冬の選手権に参加し、タイヤの販売と絡めてコーティングのご案内を行い、結果を出すことができました。



それまで洗車・コーティングは、キャンペーン時にしか販売していませんでしたが、高い収益性に気がつき、平常月での収益確保に洗車・コーティングが欠かせなくなりました。また大きく変わった点が平均単価。以前は洗車・コーティングで4,000~5,000円だったのが、選手権を通じ、ガラスコーティングの販売が広がってから7,000~9,000円にまで上がりました。数を追うだけではなく、台あたりの「質」が重要と気が付いた。チャンピオンとしての誇りも加わりました。Webを見たお客様からも言われることがあり、スタッフが誇りを持って臨むことができている。1回目の時にリピート管理不足を反省し、改善した結果、2回目はリピート施工で結果が出ました。

**2014年冬/優勝** 【埼玉県】  
(株)矢嶋商店 川口サービスステーション

年間を通して実績が大きく向上

選手権は、自分たちの活動の結果が、地区や全国規模で見ることが出来る場です。だからこそ何か月も前より、技術向上や販促活動をやり続けることができます。



そして8月の選手権は暑くて大変だけど、気持ちも熱くなれ、店舗のみんなで31日のゴールまでやり切ることができました。選手権に出場し続けて、売上も8月に大きな山を持ってこることができました。

そして、その活動は普段の活動につながり、年間を通して実績が大きく向上しています。昨年12月には、念願の全国総合優勝をすることができました。優勝すると、お客様の期待度が大きく上がりました。だからこそ、お客様を「裏切れない」という思いが強くなりました。店舗情報もよく見てくれているので、更新を月2回行い、フォトログは欠かさず掲載しています。その活動が新規のお客様に来ていただけることにつながり、Webでの新規来店、ご紹介も大きく向上しています。

KeepPer PRO SHOP

## 2015年 夏「キーパー選手権」開催! 実施期間 8月1日(土)~31日(月)

ガラス特有の  
透明感のあるツヤ。

キーパーコーティング、

1年保証 Crystal クリスタルガラスコーティング  
3年保証 Diamond ダイヤモンドガラスコーティング  
5年保証 Platinum プラチナガラスコーティング

今年も熱いキーパー選手権が開催されます!! 1回目のポイント集計報告のFAXが参加登録となります。ぜひエントリーしてください!

今回も県別で競い、県の上位3位と、全国ランキングの10位までが表彰されます。「奈良県・和歌山県」「鳥取県・島根県」「香川県・徳島県」「愛媛県・高知県」は合同、愛知県は、「尾張ブロック・三河ブロック」にわかれます。「センター店・キーパーLABOブロック」は、他店で受注したコーティングをどこか1か所に集約して施工される店舗と、キーパーLABOが対象です。

**【入賞及び表彰について】** 県別で競い、優勝、入賞店舗にはトロフィーが進呈され、keepercoating.jpに表示されます。

**👑 全国ランキング**  
全国ランキング上位10位までを入賞店として、表彰権を進呈します。

優勝と2位、3位の入賞店より2名ずつ、ドイツSONAX工場視察とドイツ世界遺産の旅(4泊5日)にご招待します!



**👑 県別ランキング**  
県別ランキング上位3位までを入賞店として、表彰権を進呈します。

各県の優勝店より1名ずつ、前回大好評の楽しい特訓ツアー(特別上達会&キーパーLABO見学)にご招待します!



**【集計方法】** ポイント集計は3回に分けて、専用FAX用紙でお送りください。

**1回目のポイントの報告(FAX)が、そのまま参加登録になります。**

	ポイントの集計期間	FAX送付期限
1回目	8月1日(土)~8月10日(月) 10日間分の累計	8月12日(水)まで
2回目	8月1日(土)~8月20日(木) 20日間分の累計	8月22日(土)まで
3回目	8月1日(土)~8月31日(月) 31日間分の累計	9月3日(木)まで

企業単位の集計も可能です。企業内店舗間で、順位を競い合う事で成果を上げられている企業様があります。ぜひご活用ください。  
※詳しくは担当営業までご連絡ください。

【2015年5月号 お詫びと訂正】

2015年5月号(vol.147)1面の記事の中で、会社名に誤りがございました。訂正させていただくとともに、お詫び申し上げます。【誤】 宮島石油(株) → 【正】 宮島石油販売(株)