

「お客様が喜んでくれること」
やっぱりこれがこの仕事の魅力です！

ながみどり
長藤 緑さん

(株)西日本宇佐美 山陽支店 神戸布施畑インター
(兵庫県神戸市)



車の種類や汚れのタイプに合わせてアドバイス

キーパーの技術資格を取得したのは4年くらい前です。ちょうどこのお店に移ったタイミングで取得しました。取得してすぐの頃はなかなか慣れなくて大変でしたが、台数をこなしていくうちに「この車はこうの方がキレイになる」といったコツをつかめるようになりました。今では洗車担当となり、車の種類や汚

れのタイプに合わせたアドバイスができるようになりました。キーパーコーティングは、お客様の悩みに合わせて提案できるのが魅力ですね。

アフターフォローをしっかりと、次へつなげています

うちのお店はアフターフォローが充実しています。例えばクリスタルキーパー施工後、1ヶ月目はもちろん、6ヶ月、11ヶ月に点検を行います。洗車をされないお客様が結構多くいらっしゃいますが、コーティングが取れたとか効いていないと思われてしまうことがあります。そういった問題を解消し、コーティングの効果をしっかりと実感してもらいながら、11ヶ月目の予約につなげています。あとはDMを定期的に

送り、リピートを維持するようにしています。

細かい部分に配慮して、お客様の満足度アップ

キーパーコーティングの提案は、主にフィールドで行っています。給油のお客様にコーティングをしているかをお聞きしながら車の状態を確認し、それに合わせたコーティングをおすすめしています。施工時はおお客様が気になっている汚れや目につく部分、ちょっとした小キズなどを丁寧にキレイにします。車内のゴミなども取り、細かい部分にも配慮すると、お客様に本当に喜んでいただけます。

アラカルトは、ヘッドライトクリーン&プロテクトが人気です。見た目がすごく変わるのをお客様も驚かれます。軽研磨やホイールコーティング、フッ素ガラスコーティングも多く施工しています。



車のプロフェッショナルをめざしたい!

洗車・コーティングのイメージがだいぶ着いたのか、「長藤さんがやってくれるならコーティングしてみようかな」と言ってくださるお客様も増えました。「お客様が喜んでくれること」、やっぱりこれがこの仕事の魅力です。日々の技術向上のために分からないところは質問したり、自分でマニュアルを確認したりして、日々の施工を1台1台しっかりと行っています。今後は軽研磨など板金の技術を上げて、車のプロフェッショナルをめざしていきたいと思っています!



技術情報

強力な洗浄力と絶対的な安全性を持つ「B.D.C.(ブレーキダストクリーナー)」

Keeperのブレーキダストクリーナーは強力な洗浄力と絶対的安全性を両立したケミカルです。

1 作業時間が短くなって仕上がり品質がアップ!

ホイールの汚れは主にブレーキダストです。水や洗剤では簡単に落とせないこの汚れを、B.D.C.はブレーキダストを根こそぎ落とすので、仕上がり品質がぐんと上がります。また水でサッと落とせるので、作業時間もぐんと短くなります。



2 すべてのホイールや周辺パーツに対して圧倒的な安全性

バケツ固形石鹼(強アルカリ性)は、一部のアルマイト加工ホイールに対して、アルカリサビの発生の原因になります。B.D.C.は、ホイールはもちろん、周辺パーツにも一切悪影響を与えず、変色させることもなく安心して使えます。また、高い生分解性を持っているため、環境にも優しく、高性能かつ圧倒的に安全な製品です。



B.D.C.(10L) ¥9,900(税別)
B.D.C.専用圧式スプレー(1ヶ) ¥780(税別)

ブレーキダストに対し、強力な洗浄力。ホイールや周辺素材に安全なB.D.C.で質の高いコーティング・洗車を実現しましょう!

スクール・検定スケジュール&概要(2017年1月・2月・3月)

Calendar grid for school and exam dates from January to March across various regions like Hokkaido, Tohoku, Kanto, etc.

Course details table with columns for course name, content, target audience, fees, and time slots.

キリトリ線

Registration form for the school/exam with fields for name, address, phone, and course selection.

お申込は代理店またはFAXで
Keeper技研本社 FAX.0562-45-5268

キーパーのホームページからも申込みできます。
キーパー スクール 検索