

プレミアムガソリンの 販売量が増えた

鹿児島県/鹿児島県くみあい開発(株)・J-パーク桜ヶ丘SS.



こうせい 廣盛 誠 所長

優しいお客様までで始末。しかし、今年に入ってふと気がついたら、いつの間にか洗車をする車が変わっていたのだそうだ。

廣盛所長は「塗装面の良い車が増えましたね。以前は塗装が荒れている車が多かったです。車庫がある車なんだろうねえ、ええ、もちろん新しいお客様たちなんです」

鹿児島といえば桜島、桜島といえば火山灰降灰。とはいえ、ここ数年、桜島の西側にあたる桜ヶ丘地区にはそれほど降灰量はない。しかし、車はあちこちに行くわけで、やはり水シミが付いてしまう車が多く、そういう方にクリスタルキーパーが好評だという。鹿児島市民にとって水シミは仕方ないものと半ば諦めていたのかもしれないが、それを解決するクリスタルキーパーが支持を得てきたものと廣盛所長は考えている。

「いつの間にかプレミアムガソリンの売上が増えているんです。つまり、そういうお客様が増えてきたということでしょうね。プロショップになったことが新しいお客様を呼び寄せているようです」



店舗スタッフ全員が1級取得者

2008年12月4日に改装オープン、その改装工事期間中に社員3人アルバイト4人の店舗全スタッフが1級資格を取得、キーパープロショップの登録を受け、プロショップのディスプレイを身にまとうことになった。

改装以前は門型ブラシ洗車機による機械洗車だけだったものを、一気に手洗い洗車だけに変更。住宅地に立地して固定客が多いという、その固定客から洗車料金の違いに驚かれた。改装は、築31年という経年によるタンク更新が出発だったのだが、どうせならその際に洗車売上を大きくしようという方針が決まったのだという。

「ガソリン屋さんから洗車屋さんになったと地域の認知が変わって欲しいほどの決意でした」と廣盛所長が言うほどに大きな変身だった。とはいえ、やはり、新装して待ち構えていたら入ってきたお客様が手洗い洗車料金にびっくりして出て行ってしまったり、今までのお客さんにガソリンも入れてもらえなくなったときは不安に駆られたという。当然だろう。

需要期の12月なのに、手洗い洗車と言うと「この寒いのに手洗い？ 頼みにくいわ」というような



帰省したお客様の家族が 「あ、うちがいつも行っているお店だ」

大分県/(有)別府九石販売・セルフ高城南SS



柏本 敬司 専務取締役 衛藤 和弘 所長



看板をはじめ、ポスター・チラシなどの宣伝活動も積極的に行う

高城南SSは、今年4月1日にオープンしたばかり。大分市中心部から東に数キロ、住宅地の中にある。しかし、その北に広がる埋立地には、新日鐵・九電火力発電所や住友化学などが建ち並ぶ工業地帯である。その高城南SS、じつは引継ぎ移転してきたのであり、それ以前は別の会社が営業していた。残念ながら元の高城南SSのお客様たちはキーパーに馴染みがない。機械洗車のお客様にとって、洗車1300円が高いと感じられてしまつたら…。いや、今までもっと条件の悪い場所でキーパーをやってきた、この移転してきた高城南までキーパーをかけるに来てくれるお客様がいるじゃないか、必ず受け入れられると、衛藤所長はそう言って店内の士気を高めた。

ふと車を見ると、どうも色がくすんだ車が多い。考えると、その原因が北側に広がる大工場群であることに思い至った。夜になると浜風が吹いて、24時間操業の工場の煤煙を運んできては高城地区や周辺に振り撒いていく。この地区の人たちは、そういうことが当たり前だと思っている。しかし、そのままに放っておくわけではないらしい。どうやら機械洗車をして汚れを少し落とし、水はじきが良くなって、そ

れでなんとなく納得しているようだ。衛藤所長はにこりと笑って、

「まさにタイムズに書いてあったミルフィーユですよ」だから、と続ける。

「本当にきれいになったらどれだけ変わるかをぜひ感じて欲しいと思ひましてね、水アカブツバセキャンペーンをやる気になりました」と言うのだ。思い立ったが吉日、これでもかというほど「水アカブツバセ」ポスターを貼り、スタッフはどンドン声をかけていく。「手渡したチラシの枚数が成約に比例しますから」だそうである。

「ご近所のお子さんが帰省されたんですよ。うちのプロショップの看板を見て、あ、この店、うちもいつも頼んでいる店なんだよと親御さんに言っていた。つまり、お子さんのお住まいの近くのプロショップも私たちも、プロショップという看板でつながっているわけですよ。だから、そのお子さんが利用しているプロショップさんの名前を汚さないようにと思いました。物販じゃない、サービス商品だからこそ、安心感を提供できるキーパープロショップのブランドが大切なんですよ」



研修・検定スケジュール(9・10月)

※8月の研修・検定スクールはございません。ご了承ください。

<9月>

	中央	札幌	東京	相模原	仙台	大阪	福山	広島	福岡	特別開催
1(火)						① ②				
2(水)						⑥			⑤	
3(木)			⑤					① ② ⑥		
4(金)								⑥		
7(月)					⑤					
8(火)				⑤			① ②			
9(水)	⑤				① ②				① ②	
10(木)	① ②				③				③	④ ⑤
11(金)	⑥		① ②		④				④	
14(月)				① ②				① ②		
15(火)	① ②	① ②	⑥	⑥			③	③		
16(水)	③	⑥	③				④	④		
17(木)	④	③	④							
18(金)		④			⑥					
23(水)					① ②					
24(木)			① ②		③					
25(金)					④				① ②	
28(月)	⑦			③						
29(火)	⑦			④		③	⑥			
30(水)	⑦					④				

<10月>

	中央	札幌	東京	相模原	仙台	大阪	福山	広島	福岡	特別開催
2(金)			⑤	⑤						
5(月)				① ②						
6(火)							① ②			
7(水)	⑤						③		⑤	
8(木)	① ②						④		⑥	
9(金)	⑥									
13(火)	③	① ②	① ②		⑥	① ②		① ②	① ②	
14(水)	④	⑥	③		① ②	⑥		③	③	
15(木)		③	④		③			④	④	
16(金)		④	⑥		④					
20(火)						③	① ②			
21(水)	① ②					④	⑥			
22(木)	③			③					① ②	
23(金)	④			④	⑤					
26(月)								① ②		
27(火)	⑦		① ②					⑥		
28(水)	⑦		③							
29(木)	⑦		④							

コース	内容	対象者	カリキュラム	費用	時間
① キーパートレーニングスクール	キーパーの基本であるピュアキーパーを正しくトレーニング	すべての方	ピュアキーパーに関わる施工技術のトレーニング、商品知識、販売手法	無料	9:00~14:30
② キーパーコーティング技術2級資格検定会	ピュアキーパーの施工技術を認定【取得】キーパーコーティング技術2級資格	① キーパートレーニングスクールに続いて受検	ピュアキーパー施工技術検定、筆記試験	10,000円(税別)	①に続き、15:00~19:00
③ 上級キーパートレーニングスクール	ダイヤモンドキーパーの施工を中心に、あらゆる車美容の技術をトレーニング、取得	② キーパーコーティング技術2級資格者 ※午前の部学習は参加自由(無料)	学習:「新洗車文化の概念」ダイヤモンドキーパー・クリスタルキーパーの施工技術研修・すべての技術研修	30,000円(税別)	9:30~18:30
④ キーパーコーティング技術1級資格検定会+キーパープロショップ接客・受注スクール	ダイヤモンドキーパー及び車美容に関わる技術を認定【取得】キーパーコーティング技術1級資格	③ 上級キーパーパートレニングスクール受講者	ダイヤモンドキーパーハイブリッド施工検定・筆記試験・キーパープロショップの店作り・メニュー作り・販促・接客研修	20,000円(税別)	③の翌日、9:00~18:00
⑤ 手洗い洗車スクール	プロの手洗い洗車を徹底トレーニング	すべての方	手洗い洗車の実作業トレーニング	12,500円(税別)	10:00~17:00
⑥ クリスタルキーパー研修	車検時のコーティングとして評判のクリスタルキーパーの施工	すべての方	ポリッシャーの使い方からお勧めトークまでを習得	15,000円(税別)	9:00~17:00
⑦ 新ディテリング研修	新鏡面技術研修・スクラッチリペア・レンズクリーニング・ルームクリーニング	キーパープロショップ	1.新鏡面技術研修2.スクラッチリペア3.レンズクリーニング4.ルームクリーニング	200,000円(税別)	3日間(中央トレセンでのみ開催)

研修・検定申込書(9・10月分)

8月の研修・検定スクールはございません。定員オーバーの場合日程を調整させていただきます。

※参加希望校に○をつけてください。 開催日 月 日 ~ 月 日

中央・札幌・東京・相模原・仙台・大阪・福山・四国・広島・福岡

※希望のコースに キーパーパートレニング キーパーコーティング技術2級検定 上級キーパーパートレニング をつけてください。 キーパーコーティング1級検定 手洗い洗車スクール クリスタルキーパー研修 新ディテリング研修

会社名 _____ SS名 _____

住所 _____

TEL _____ FAX _____

受講者名 _____ 担当者名 _____

紹介代理店名 _____

宿泊手配の希望 _____

希望しない・希望する(名・月 日から 泊泊予定)