

# クリスタルキーパー受け渡しトーク例

受け渡しはお客様にコーティングについて知っていただき、次のリピートへつなげるチャンスです。  
ぜひお客様とのコミュニケーションづくりの参考にしてください。

## 【施工直後】

### 1 施工内容の確認

「今日はクリスタルキーパーと〇〇を施工させていただきます。」



### 2 仕上がり確認

「仕上がりご確認をお願いします。」  
（お客様と車を一周して）「よろしいでしょうか？」  
「はい」  
「ありがとうございます。」

### 3 店内への案内

店内でコーティングの説明をします。

「では店内でコーティングの説明をしますので、こちらへお願いいたします。」

## 【店内のカウンターでコーティングの説明】

### 4 お礼

「今日はクリスタルキーパーを施工していただき、ありがとうございます。」

### 5 施工証明書の説明

「こちらが本日施工させていただいたクリスタルキーパーの施工証明書です。」



### 6 1ヶ月点検の説明

1ヶ月点検の説明とその他になる点も手直し可能なことを伝えます。

「このあとですが、1ヶ月点検というものがございます。本日より1ヶ月後に無料で手洗い洗車をさせていただき、コーティングの点検をいたします。コーティングの定着状態を確認させていただき作業です。  
その際にも何か気になることがございましたらおっしゃってください。」

### 7 普段のお手入れ

お客様の普段の洗車方法をお聞きし、適切なアドバイスをします。

「ではこの後のお手入れですが、普段の洗車はどうされていますか？」  
例1「自宅で洗っているよ。」  
「はい、そうですね。その際ですが、洗った後の水はしっかりと拭き取ってください。水道水を拭き残すと水はじきをじゃますミネラルが付くことがありますのでお願いします。」  
例2「いつも洗車機で洗っているけどダメ？」  
「いえ、大丈夫ですよ。でも拭き上げはしっかりしてくださいね。」

### 8 留意点

虫、樹液、鳥フンなどが付いたら、早めに洗い流すことをすすめます。

「それから、気を付けていただきたい点ですが、フロントまわりに付着する虫や木の下で付着する樹液、鳥フンなどは長期間放置してしまうと、コーティングと塗装面にダメージを負うことがあります。付着したら早めに洗い流してください。」

### 9 自店の手洗い洗車のおすすめ

「当店は手洗い洗車のメニューをご用意しております。よろしければ、お気軽にお申し付けください。」

### 10 汚れと撥水の関係

撥水状態が悪くなってもすぐ元に戻せることをお伝えします。

「コーティング表面にミネラルなどの汚れが付着すると撥水状態が悪くなる場合があります。その際は当店で専用ケミカルを使って洗車させていただければすぐに元に戻りますので、ぜひお申し付けください。」

### 11 保険と施工証明書

「こちらのコーティングは、自動車保険に対応したコーティングです。修理などを行った場合、修理箇所を保険でコーティングし直すこともできますので、こちらの施工証明書を大切に保管しておいてください。」

### 12 1年後

1年ごとに繰り返すコーティングであることを説明。

「こちらのコーティングは1年ごとに繰り返すコーティングです。1年経過する前にハガキやお電話でお知らせをさせていただきますので目安にしてください。  
また、1年後の〇月〇日までに施工していただきますと割引されるサービス券が入っていますのでぜひご利用ください。」



### 13 質問を聞く

「では、コーティングに関して何かご質問はありますか？」  
（お客様の質問にお答えする）

### 14 手直しの案内

「またどうしても取れない汚れなどありましたら、ご相談いただければ、手直しいたしますので、ご相談ください。」

### 15 会計

「以上がコーティングのご説明ですが、よろしいでしょうか？では会計をさせていただきます。」

## リピーターの声

### 「1年間水はじきが長持ちして、キレイが続きました!」



石和田 様 (写真右側)  
マツダ デミオ

1年前、新車を買ってすぐにコーティングをかけたくて、クリスタルキーパーを施工しました。コーティングをしたおかげで1年間水はじきも良く、長持ちしてキレイでした。それから、汚れにくく自分で洗う時、汚れを落としやすく手間が減りましたね。やっぱりコーティングをしている車としてない車は違うなあと実感しました。再施工したのはやはり、1回やっていただいていたことと料金がサイフに優しくなりました。ディーラーは高くてもなかなか手が出せませんでした。1年ごとにクリスタルキーパーで新車の輝きを取り戻すことで、また1年大切に乗り続けたいですね!

### 「手頃な価格でアフターフォローもしっかりしてくれる!」



佐野 様  
トヨタ アルファード

それまで3~4か月ごとのコーティングをしていますが、忙しくて定期的にできなくなり、もっと長持ちするものにしたかったからクリスタルキーパーにしました。とにかく汚れにくくなりました。洗った後の輝きが今までとまったく違いましたね。汚れても汚れが表面に乗っかっている感じで簡単に洗い流せました。施工も2~3時間ですんで、その間、自分の車をずっと見ていられるのも安心です。車が大きい(LLサイズ)の割に、価格が手ごろですね。1ヶ月点検や施工証明書など、アフターフォローをちゃんとしてくれるのもうれしいです。