■都道府県ランキング

道央・道南 ㈱柴田兄弟自動車販売 新車市場 南幌店 272.8万P

お客様の"キレイ"を共有～徹底した品質～

新車販売の店なので新車納車も重なり、90%以上がリピーターでした。新規の問合せや来店があった際は、一度洗車をします。その後ブースでオーダーシートを使いながら話を聞き、最適なメニューを提案します。EXキーパーやECOダイヤ、プレミアム施工など自然と高単価のメニューが多くなっています。洗車会員カードを渡し、初回施工からずっとお客様の車のキレイを管理させてもらっています。問合せは「EXキーパー」が発売になってから毎年増えています。フォトログやHPは常に充実させています。

順位	店舗名	万P
2	㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ ﾙｰﾄ36札幌TS	257.8
3	㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ D.D苫小牧TS	184.3
4	㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ 恵庭ﾊﾞｲﾊﾟｽTS	174.2
5	出光ﾘﾃｰﾙ販売㈱ 札幌北3条店	165.3
6	出光ﾘﾃｰﾙ販売㈱ ｺｰﾃｨﾝｸﾞｽﾃｰｼｮﾝ恵庭店	162.9

道北・道東 熱原帯広㈱ D.D熱原帯広稲田店 328.8万P

"全員受注"で"キレイ"を提案

手洗い洗車の来店時に、1台1台状態を把握して提案するため、コーティングやアラカルト施工につながっています。雪国なので11月はタイヤ交換作業が多くなり、メンテナンスやコーティングのお客様を受け入れきれないため、10月ごろから12月の予約を取っています。スタッフ全員で日頃から受注の練習をしているので、スムーズに予約取りや施工ができました。12月は新規のお客様も多いです。クリスタルが多かったですが、話をしていく中でフレッシュキーパーに切り替わることが多かったです。リピーターのお客様にはDMを発送し、メンテナンスや新規のお客様の需要も重なり結果につながりました。

順位	店舗名	万P
2	北日本石油㈱ マイタウン文苑	267.2
3	㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ ﾙｰﾄ38帯広TS	266.8
4	ﾌｧﾝﾌｧｸﾄﾘｰ 帯広店	225.1
5	芽室町農業協同組合 JAめむろ第1ｾﾙﾌ給油所	104.8
6	栗林石油㈱ D.Dｾﾙﾌ大通7丁目店	71.0

青森県 ㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ 八戸TS 554.8万P

「お客様と一緒に」を徹底

手洗い洗車のお客様へ、乗っている車のコーティングの有無や、コーティングへの興味の有無、気になる汚れやどのような状態を望んでいるのかなどのアンケートを行い、いろいろなニーズに応えるメニューをお客様と一緒に考えました。また、給油のお客様へも若いスタッフが中心になって、声かけを行い、お客様とのコミュニケーションを図り、楽晴らしい結果につながりました。

順位	店舗名	万P
2	㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ 青森ｲﾝﾀｰTS	262.1
3	㈱七洋 ｶｰﾊﾟｯﾄｾﾙﾌ類家SS	166.8
4	八戸燃料㈱ ｾﾙﾌｽﾃｰｼｮﾝ下長	155.8
5	㈱ENEOSﾌﾛﾝﾃｨｱ D.Dｾﾙﾌ十和田元町店	132.4
6	㈱七洋 ｶｰﾊﾟｯﾄｾﾙﾌ旭ヶ丘SS	117.7

山形県 高橋石油㈱ 洗車ﾊﾟｰｸｵｱｼｽ山形店 422.7万P

商品品質・時間品質の徹底

商品品質・時間品質を特に意識して施工しています。お客様が喜んでいただける品質を提供することで口コミからの来店も増えました。これからもきちんとした品質を提供できるようお店全体で活動していきます。

順位	店舗名	万P
2	荘内ｴﾈﾙｷﾞｰ㈱ D.Dｻﾝﾎﾟｰﾄあずま店	398.8
3	高橋石油㈱ 洗車ﾊﾟｰｸｵｱｼｽ	299.7
4	㈱ｼﾞｪｲｴｲﾁｱﾙ ｺｰﾃｨﾝｸﾞﾗｲﾌ	170.3
5	富士鉱油㈱ D.D花橋店	140.4
6	be-lief	125.0

福島県 ｾｷｼｮｳｶｰﾗｲﾌ㈱ いわき中岡店 345.4万P

5連覇に向けて

全スタッフが5連覇獲得を意識し、高いモチベーションで臨みました。12月に向け、10月から店頭告知や折込みチラシを実施。特に店頭告知に力を入れ、たくさんの予約をいただきました。品質に妥協なくお客様に商品を提供でき、喜んでいただくことができました。これからも、高い品質を提供していけるように日々の業務に臨みます。

順位	店舗名	万P
2	ｶﾒｲ(㈱) ｶｰｺｰﾃｨﾝｸﾞﾌﾟﾛｼｮｯﾌﾟ郡山	304.6
3	ｾｷｼｮｳｶｰﾗｲﾌ(㈱) D.Dいわきﾆｭｰﾀｳﾝ店	293.7
4	㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ D.Dﾙｰﾄ4本宮ｲﾝﾀｰTS	197.8
5	(有)矢内石油 ｺｽﾄ石油 中島SS	179.9
6	㈱ｸﾗｼﾏ D.D平長橋店	175.0

茨城県 ㈱ENEOSｼﾞｪﾈﾚｰｼｮﾝｽﾞ D.D神栖SS 533.7万P

お客様のご要望を実現する

資格者を増やすなどの体制づくり、チラシの作成やHPの更新などの告知、昨年施工されたお客様への電話フォローなどを事前に行いました。カギになったのは受注です。地域柄、鉄粉が多く、ボディを確認ししっかり話を聞くことを気にかけました。結果、鉄粉取りなどの作業やアラカルトの受注に多くつながりましたお客様の要望に応え、喜んでいただけた積み重ねで目標を達成できました。

順位	店舗名	万P
2	日の丸石油㈱ 赤塚SS	512.1
3	㈱東日本宇佐美 124号鹿嶋神栖給油所	452.4
4	㈱東日本宇佐美 294号谷和原ｲﾝﾀｰSS	452.0
5	㈱ﾊﾟﾊﾟｽ・ｶｰﾗｲﾌﾌﾟﾛｰﾋﾞｽ D.Dｾﾙﾌつくば研究学園店	441.9
6	㈱東日本宇佐美 6号日立北ｲﾝﾀｰSS	358.0

千葉県 ㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ 湾岸浦安フリートTS 1,166.0万P

インタビューは 1面 に記載

順位	店舗名	万P
2	㈱ENEOSｼﾞｪﾈﾚｰｼｮﾝｽﾞ D.D成田ｳｲﾝｸﾞSS	514.6
3	㈱東日本宇佐美 296号船取蘇花崎ﾊﾞｲﾊﾟｽSS	428.8
4	㈱東日本宇佐美 流山街道SS	420.3
5	㈱東日本宇佐美 第二湾岸千葉新港SS	415.4
6	㈱東日本宇佐美 16号柏隧道	342.7

西東京 ﾔﾏﾋﾛ㈱ 立川通りSS 628.4万P

忙しかったが実りの多い12月

事故を起こさないよう車の移動、受付から引き渡しまでスムーズに行えるよう全員で確認をしました。受付時にはお客様と一緒に車を確認してしっかり提案を行い、仕上がりを見てもらいました。たくさん来店がありましたが事前に流れを確認していたため、受入れはしっかりできました。Web予約は前日にタイムテーブルを確認し、空きを作れるよう調整をしました。12月を終え、非常に忙しかったのですが、スタッフのモチベーションも上がり楽しく仕事ができました。

順位	店舗名	万P
2	ﾔﾏﾋﾛ(㈱) KPSｾﾙﾌ三鷹下連雀店	482.5
3	㈱ENEOSﾌﾛﾝﾃｨｱ D.Dｾﾙﾌ西東京店	365.7
4	出光ﾘﾃｰﾙ販売㈱ KPS大南SS	306.5
5	ﾔﾏﾋﾛ(㈱) せるふ武蔵野SS	300.4
6	ﾔﾏﾋﾛ(㈱) KPS砂川店	298.3

東京23区 ㈱ENEOSｼﾞｪﾈﾚｰｼｮﾝｽﾞ 馬事公苑SS 1,858.2万P

インタビューは 1面 に記載

順位	店舗名	万P
2	㈱ENEOSﾌﾛﾝﾃｨｱ D.Dｾﾙﾌ環七江北店	825.2
3	㈱ENEOSﾌﾛﾝﾃｨｱ D.D東京ｲﾝﾀｰ店	805.5
4	㈱ENEOSﾌﾛﾝﾃｨｱ D.Dｾﾙﾌ荻窪店	601.1
5	㈱ﾊﾟｯﾌｧﾛｰ ｽｰﾊﾟｰｰﾏｰｹｯﾄ環七王子神谷	597.8
6	ﾔﾏﾋﾛ(㈱) KPS大森店	585.2

石川県 ㈱金沢丸善 手洗い洗車専門店 技 513.5万P

インタビューは 2面 に記載

順位	店舗名	万P
2	出光ﾘﾃｰﾙ販売㈱ 泉本町SS	298.9
3	㈱金沢丸善 Mr.トレンディ安原	291.4
4	㈱金沢丸善 ﾜﾝﾀﾞﾌﾙｾﾙﾌｲｴｲﾝ小松店	234.6
5	㈱金沢丸善 ﾜﾝﾀﾞﾌﾙｾﾙﾌ高尾	197.0
6	㈱金沢丸善 ﾜﾝﾀﾞﾌﾙｾﾙﾌ湊	190.3

福井県 ㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ 武生TS 298.2万P

「フレッシュキーパー」への切替えも多かった

店長は18、19年のキーパー技術コンテスト福井県優勝者であることをお客様に伝え、安心して任せてもらえる場合も多かったです。2021年10～12月にコーティング施工したお客様に電話で案内をしました。恐らく昨年施工のクリスタルから50～60%程度のお客様が「フレッシュキーパー」に切り替えました。2019年より冷暖房完備のコーティングブースを設置して、天候にかかわらず対応できたことは大きいです。

順位	店舗名	万P
2	㈱G-7・ｵｰﾄ・ｻｰﾋﾞｽ ｵｰﾄﾊﾟｯｸｽさばえ店	172.8
3	井田ｽｸｴｱ(㈱) D.Dｾﾙﾌｻﾝﾒｲﾄ敦賀店	53.6
4	坂川商事㈱ 武生南SS	37.1
5	㈱西日本宇佐美 8号武生ﾊﾞｲﾊﾟｽSS	28.0
6	井田ｽｸｴｱ(㈱) D.Dｾﾙﾌｱｽﾄﾚｰﾝｸﾞ小浜店	17.7

山梨県 ㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ セルフ富士見BP 648.5万P

受注から施工、引渡しまでを一貫して行う

資格者の増員と10月からの声かけをスタッフ一丸で行いました。降雪地域ということもあり、汚れにくいECOダイヤとフレッシュキーパーの話をすると興味を持つお客様が非常に多く、結果たくさんの施工を任せていただきました。受注から引渡しまで1人で責任を持って行うことで、仕上がりのイメージを持って施工ができ、お客様に品質で喜んでいただけました。

順位	店舗名	万P
2	㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ 甲府東TS	483.6
3	㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ セルフ竜王SS	370.1
4	穴水㈱ KPS D.D向町店	270.8
5	穴水㈱ D.D昭和ﾊﾞｲﾊﾟｽ店	252.4
6	㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ セルフ敷島SS	249.5

愛知・尾張 ㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ D.Dあま七宝SS 693.9万P

クリスタルの7割がフレッシュに

「フレッシュキーパー」を中心に販売しました。販売好調でしたが、ダイヤからフレッシュに流れるお客様が出てきてしまいました。しかしダイヤ後に3年間コーティングをしない場合を考えると、フレッシュを施工いただけるだけで十分であると考え、しっかりと施工に努めました。昨年クリスタル施工のお客様の7割がフレッシュに切り替えました。大雪が降って交通機関が麻痺しているような日も、スタッフが時間に遅れることなくお客様を迎え入れました。

順位	店舗名	万P
2	㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ セルフ雁道SS	523.5
3	ADWﾎｰﾙﾃﾞｨﾝｸﾞｽ㈱ KeePer知多八幡店	479.1
4	ｴｲﾃﾞｨｷ(㈱) ﾌﾟﾗﾀﾞｰ社店	441.4
5	㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ D.Dｾﾙﾌ七宝下田SS	402.7
6	㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ ﾙｰﾄ22木曽川ｲﾝﾀｰTS	384.8

愛知・三河 吉良ｵｲﾙｾﾝﾀｰ㈱ KPS西尾店 684.9万P

お客様第一に活動

普段通りの運営ができました。日頃から技術は当たり前とし、受入れ、接客対応の質を上げるという目標を全スタッフと共有しました。Web予約やインスタグラムの活動により新規来店のお客様が多くありました。コーティングはリピートのお客様も多く、クリスタルの半分以上がリピートのお客様です。フレッシュキーパーに切り替えた方も見受けられました。これからもお客様の思いを実現出来るよう活動していきます。

順位	店舗名	万P
2	吉良ｵｲﾙｾﾝﾀｰ㈱ KPS西尾吉良店	544.5
3	平和石油㈱ Lapit豊田店	406.7
4	豊田石油㈱ D.D日之出店	391.6
5	ｴｲﾃﾞｨｷ(㈱) セルフ逢妻店	385.1
6	㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ セルフ磯辺SS	320.8

三重県 ㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ 亀山TS 523.5万P

自信を持って施工ができました！

全国ランキング100位以内、フレッシュキーパー部門でも上位を狙うことを目標に取組みました。9月ごろから既存のお客様にDMを送り、再来店いただくことを徹底し、そこから12月のコーティングの予約へとつなげました。一番技術力にこだわり、夏ごろから技術の見直し、品質の向上に努めたことで自信を持って受注、施工ができ12月多くのお客様に喜んでいただけたと思います。

順位	店舗名	万P
2	㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ ﾙｰﾄ23川越TS	342.7
3	㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ ﾙｰﾄ23鈴鹿TS	315.7
4	㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ セルフ高茶屋SS	268.3
5	㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ D.D名阪中瀬ｲﾝﾀｰTS	213.1
6	㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ セルフ東日野SS	211.3

兵庫県 ㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ ルート43神戸TS 443.5万P

集客イベントで認知度を高め、HPへ誘導

ニーズのあるお客様を囲い込むべく、集客イベントなどで手洗い洗車台数の大幅なベースアップに注力しました。イベントの相乗効果で認知度を上げ、お客様がキーパーのHPへアクセスすること想定し、HPの改善やブログ・フォトログをコンスタントに更新することに注力しました。また店舗ディスプレーやスタッフ間の提案訓練・共有を重ねました。

順位	店舗名	万P
2	㈱ENEOSﾌﾛﾝﾃｨｱ D.Dｾﾙﾌ西宮店	410.7
3	㈱西日本宇佐美 神戸布施畑ｲﾝﾀｰ	349.6
4	㈱宇佐美ｴﾅｼﾞｰ ENEOS Enejet六甲	325.6
5	㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ 第2神明明石西ｲﾝﾀｰﾁｪﾝｼﾞTS	316.8
6	出光ﾘﾃｰﾙ販売㈱ 神戸SS	289.9

奈良・和歌山 ｴﾈﾗｲﾌ・ｺﾐｭﾆﾃｨｰ㈱ ｴﾈｵｽ榛原SS 920.3万P

地域密着型から広範囲へ！！

リピートのお客様からいつも利用していただき地域密着型でやってきました。今年は他府県からもWebを見たと来店するお客様が増えました。施工した745台の内訳は、ピュア156台、クリスタル85台フレッシュ55台、ダイヤ8台、Wダイヤ3、EX1台。またホイールコーティングは213台施工。夏冬のタイヤ交換時期（年2回）は預かっているタイヤすべてにホイールコーティングをしてもらいました。

順位	店舗名	万P
2	松本石油㈱ 香芝ｻｰﾋﾞｽｽﾃｰｼｮﾝ	508.6
3	㈱ﾔｽｶﾜ KPS林堂店	434.2
4	松本石油㈱ ﾔﾏﾄ西和店	383.4
5	㈱ｲﾄｸﾗｴﾅｼﾞｰｽﾞ 神殿SS	311.1
6	㈲紀南石油販売所 D.D新宮SS	199.0

鳥取県 ㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ 米子ｲﾝﾀｰTS 405.3万P

お客様の満足のために

受注から精算までの見直しを実施。普段よりお客様の要望に沿った提案、満足いただける品質を提供することを第一に考えました。結果、たくさんのお客様の車に施工することができました。スタッフの技術力も大きく成長して、自信を持って提案・施工ができました。これからも「お客様の満足」が提供できるよう技術を高め、県1位と全国TOP100を目指します!!

順位	店舗名	万P
2	㈱西日本宇佐美 9号鳥取	125.0
3	㈱ｼﾞｮﾖﾈｯﾄ山陰 ﾒｯﾄ431ｽﾃｰｼｮﾝ	111.9
4	㈱ｼﾞｮﾖﾈｯﾄ山陰 米子ｽﾃｰｼｮﾝ	104.1
5	日ノ丸産業㈱ D.D倉吉店	89.2
6	堀田石油㈱ 卸団地入口SS	57.4

山口県 ㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ 岩国欽明路TS 546.4万P

山口県1位に感謝！！

久しぶりとなるキーパー選手権の開催、10日毎の実績を見る楽しみが増えました。日頃より洗車を利用のお客様、ネットからキーパーを知っていただいたお客様、ブログからキーパーに興味を持っていただいたお客様のお陰様で、県で1位を獲得することができました。さらなる飛躍、向上に努めていきます。

順位	店舗名	万P
2	㈱西日本宇佐美 2号関門国道	340.1
3	中央石油(有) 平川店	257.5
4	㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ 山陽道埴生ｲﾝﾀｰ下りTS	192.3
5	㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ 山陽道埴生ｲﾝﾀｰ上りTS	185.2
6	㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ 徳山西ｲﾝﾀｰTS	183.1

香川・徳島 四国石油㈱ カーケアステーションセルフ今里町 469.5万P

全員で勝ち取った地区No1！

少数精鋭で挑んだ戦いになりました。お客様のキレイに応えるべく、店内でしっかりと聞く受注を徹底し、品質重視でお客様に満足していただくことをモットーに取り組みました。ECOダイヤ・フレッシュキーパーと新しいカテゴリが増え、お客様の要望にますます添えることができ、たくさんの「ありがとう」をいただけました。

順位	店舗名	万P
2	出光ﾘﾃｰﾙ販売㈱ 徳島中洲店	460.5
3	四国石油㈱ ｶｰｹｱｽﾃｰｼｮﾝｾﾙﾌ榎南	409.2
4	篠原商事㈱ D.Dｽﾊﾟﾙ北島店	302.9
5	宝扇商事㈱ KPS徳島店	290.2
6	四国石油㈱ ｶｰｹｱｽﾃｰｼｮﾝｾﾙﾌ海岸通り	233.8

愛媛・高知 ㈱天宗 D.Dセルフ城東SS 351.2万P

新商品でランクアップに成功！

今までと大きな違いは、ECOダイヤやフレッシュキーパーと新商品が登場。お客様から新商品の問合せも増えました。クリスタルからフレッシュキーパーへ変更するお客様が自然と増えました。新規のお客様も施工いただき、新たな顧客も増えました。仕上がり品質も絶賛、お褒めの言葉もいただきました。今後もキーパーを提案し、キレイな車を増やしていきます！

順位	店舗名	万P
2	(有)関谷 D.D岡田店	181.8
3	(有)山岡商店 高知イーストSS	180.5
4	出光ﾘﾃｰﾙ販売㈱ KPS宝永町店	170.0
5	佐竹石油㈱ 南宇和島給油所	150.3
6	出光ﾘﾃｰﾙ販売㈱ イオン新居浜SS	143.3

熊本県 ㈱イデックスリテール熊本 セルフ嘉島 593.2万P

今までで一番忙しかったです！

DMを送ったお客様からも反応が良く、施工予約につながりましたが、ほとんどが「汚れにくい」を求めているお客様で、フレッシュキーパーの反応が大きかったです。新車の納車があったお客様からの相談がある中でも、ダイヤの施工が大きく伸びました。コーティングの価格帯的にもラインナップが増えたことで、お客様が選びやすくなっていると感じます。12月に来店された新規のお客様に今月からアフターフォローを行い、引き続きご利用してもらえる1年にします。

順位	店舗名	万P
2	東光石油㈱ ｺｰﾃｨﾝｸﾞﾌﾟﾛｼｮｯﾌﾟ熊本北店	495.6
3	㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ 植木ｲﾝﾀｰTS	469.9
4	㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ 八代ｲﾝﾀｰTS	453.9
5	㈱ｲﾃﾞｯｸｽﾘﾃｰﾙ熊本 セルフ山鹿SS	407.6
6	東光石油㈱ ｺｰﾃｨﾝｸﾞﾌﾟﾛｼｮｯﾌﾟ菊立大学前店	356.6

大分県 ㈱ENEOSﾌﾛﾝﾃｨｱ D.Dｾﾙﾌ大在店 685.8万P

認知活動の結果

EX、ECOダイヤ、フレッシュの施工台数がクリスタルとダイヤよりも多く、前年比110%以上の実績となりました。ECOダイヤ発売当初から認知活動を行い、毎月3～5台程度の施工台数があったため、お客様からの喜びの声や施工後の美観と汚れにくさを提案できました。今年はフレッシュをベースに、一人でも多くのお客様へ汚れにくい、実用性が高くなったキーパーコーティングを提案していきます。

順位	店舗名	万P
2	㈱ENEOSﾌﾛﾝﾃｨｱ D.Dｾﾙﾌ東高城店	592.7
3	ｺﾐｭﾆﾃｨｰえしま KPS宇佐四日市店	384.8
4	㈱九州ｴﾅｼﾞｰ KPS敷戸店	288.6
5	㈱九州ｴﾅｼﾞｰ 米良店	233.0
6	㈱ENEOSﾌﾛﾝﾃｨｱ D.Dｾﾙﾌ宇佐中央店	230.2

宮崎県 ㈱ENEOSﾌﾛﾝﾃｨｱ D.Dｾﾙﾌ都城店 486.0万P

昨年より施工台数が約3倍増加！

10月から既存のお客様へのDM配布、電話での連絡を行い、仮予約を取りました。またフォトログ投稿を欠かさず実施したことで、Web予約システムからの予約・問合せも増え、新規のお客様からの予約につながりました。フレッシュキーパーは、以前にクリスタル施工しているお客様に声かけして施工されたり、新規のお客様がサイトを見て予約されることがほとんどでした。「全然汚れませんね。肌触りも良くて気に入りました」と好評をいただきました。

順位	店舗名	万P
2	JA宮崎経済連 ｼﾞｪｲｴｲﾁｵｲﾙ西都SS	415.5
3	㈱ｲﾃﾞｯｸｽﾘﾃｰﾙ南九州 D.Dｾﾙﾌ新別府SS	388.6
4	㈱ENEOSﾌﾛﾝﾃｨｱ D.Dｾﾙﾌ宮崎大橋店	362.0
5	㈱Misumi セルフ小林SS	338.9
6	㈱ｲﾃﾞｯｸｽﾘﾃｰﾙ南九州 花ヶ島SS	244.3