



中国・四国・九州・沖縄 ブロック 第1位 **全国総合1位!!** オレンジ石油(株)曙東SS店(広島県)

クリスタルキーパー83台で念願の全国トップ!
看板効果で、「どんなコーティングがあるの?」と問合せ相次ぐ!
オレンジ石油(株)曙東SS店は、中国地域でキーパー選手権上位の常連。福山市の地元生活道路に面したフルサービスのお店です。今年の夏は自店のキャンペーンとして「クリスタルキーパー2割引」を実施。スタッフ全員で念願の全国トップとなりました。

勝因の一つは、看板をとて上手に演出していること。とてもキレイに掲出してあり、お客様に一目で分かるようストレートに伝わる言葉が並んでいます。「どんなコーティングがあるの?」などお客様から問合せが相次いだそうです。その上で洗車リーダーの大目さんがキッチリ店内受注を実施。クリスタルキーパー83台施工の快挙を成し遂げました。また、告知活動はチラシの店頭配布。その活動が功を奏し、前年対比170%アップの大躍進!クリスタルキーパー83台分がアップした金額に直接繋がっています。1日に4台、5台とクリスタルキーパーを施工するなど、コーティング需要の高さを体で感じ取ったそうです。クリスタルキーパーにおいて素晴らしい功績を生み出したオレンジ石油(株)曙東SS店さんに全国総合賞1位を表彰させていただきたいと思っております。おめでとうございます!



中京・近畿ブロック 1位 **全国総合2位** K'z Corporation @AQUA

男は絶対負けたらあかん!関西No.1に!!
「とにかくどこにも負けない!No.1に!」という気持ちで取り組みました。自社HPやプロショップHPを見てのご来店や、電話・メールの問合せも多くありました。業販も出張洗車も頑張りました。もうこれでもいい自分たちで限界の線引きをせず、自分たちのできる精一杯をやりきったと思います。フォトログの数がおお客様の信頼の数だと思うので、積み重ねてリピートに繋がりたいです。

社長の行動力と熱い心、それに応えるタフで素直で一生懸命なスタッフたち。「お客様の満足と信頼をいただく」という気持ちを忘れず、ハングリー精神を忘れず、いつも笑いが絶えない店舗づくりを続けます。



北海道・東北・信越・北陸ブロック1位 **全国総合4位** (株)渡辺商店 Q-pit大熊SS

お見積キャンペーンで大成功!
7月に2日間お見積キャンペーンを実施し、獲得ポイントの半分以上を予約で取ることに成功しました。お見積をしたお客様にキーパークスをプレゼントという試みも非常に評判が良かったです。8月はクリスタルキーパーまではいつでも施工ができる体制を整えたことで、目標を大きく上回ることができました。

チームワークが良く、笑顔の絶えない雰囲気。スタッフ一人ひとりが自信を持って接客をされています。やはり有資格者が多数いらっしゃる強みだと思います。また、道具の配置や動線なども考えられていて効率良くたくさんのお車をこなす環境がしっかり整っていると感じました。



関東ブロック 1位 **全国総合7位** (株)矢嶋商店 川口サービスステーション

昨年の12月を超えてギネスを達成(281万)!
ポストिंगを継続的に行ったのが最大の要因。獲得した高性能の7割は新規(タイヤ8台、クリスタル20台)。エコ減税の影響もあって新車も多かったです。会員に割引DMを出し、100枚ぐらい返ってきました。施工面では、引渡し時に仕上がったお客様のお車を褒める!また体験キーパーを部分施工して次回に繋げています。ネットでの問合せも10件ぐらいあり8割は施工に繋がっています。フォトログの掲載を継続したおかげだと感じます!専門店らしい店作りがしっかりされているのが印象的です。あたりまえのことを継続してしっかりちゃんとされています。地道な活動をコツコツと積み重ねているところがすごい!!



キーパーラボブロック 1位 キーパーラボ岡崎店

丁寧な接客がお客様紹介につながる
元タピオアキーパーのお客様が多い店舗です。ピュアキーパーDMを活用し、施工時期をお知らせしています。また会計時に名刺を渡し、会話をすることでお客様からお車に対する相談をよく受けるようになりました。コーティング施工後の会計の際には今後のお手入れ方法、1ヶ月点検、施工証明、保険対応などの説明を丁寧に行うことで、信頼関係が生まれ、お友達へご紹介していただけるケースが多くあります。

店長、チーフ共に時間をかけた接客を心がけています。お客様の求めるキレイを聞き出し、お客様一人ひとりに合ったメニューを提案できていると思います。



中国・四国・九州・沖縄ブロック 2位 **全国総合3位** (株)大目商店 山手サービスステーション

高いレベルのチームワークを発揮!
アルバイトから社員と全てのスタッフが、お客様に合ったコーティングをしっかりと提案できたのが、1番の成功のポイントだったと思います。個人がお客様を持ち、信頼関係を築けていたと思います。個人が成長してレベルアップし、高いところでのチームワークが発揮できた月でした。

アルバイトから、社員スタッフ全員の意識がとても高いです。全国1位という目標に対して、全員の意識統一、全員で実行する意識が各スタッフまで行き届いていることを強く感じました。



北海道・東北・信越・北陸ブロック2位 **全国総合5位** (株)菅田 川俣バイパス給油所

キーパー選手権上位入賞を目指して!
まず販売室正面をクリスタルキーパー一色でお客様へアピール。店頭でのチラシ配布や説明をして興味ありそうな人を販売室へ誘導し、商談へ持ち込むことをスタッフ一同で徹底しました。また8月限定で、ダイヤモンドキーパー・クリスタルキーパー20%OFFを実施し、電話による予約も今回初めて導入。代車や引き取りも行い、お客様のご都合に柔軟に対応しました。

一致団結して上位入賞(本当の目標はもちろん1位獲得だったそうです。)を目指して取り組んでいる気迫が感じられました。期間中にお伺いした際も、ライバル店に抜かれた、取り返さねばと部長様も店頭に出て、施工に取り組まれています。次回が楽しみです。



◎全国総合賞

順位	店舗名	ポイント
1	オレンジ石油(株)曙東SS	346
2	K'z Corporation @AQUA	331
3	(株)大目商店 山手サービスステーション	328
4	(株)渡辺商店 Q-Pit大熊SS	325
5	(株)菅田 川俣バイパス給油所	308
6	(有)源	274
7	(株)矢嶋商店 川口サービスステーション	262
8	(株)エルジオ スーパーセルフ宇野店	258
9	(株)りゅうせきエネルギー タウンズ店	254
10	(株)東日本宇佐美 296号船取線花輪インター	237
11	四国石油(株) カーケアステーションセルフ今里町	230
12	井谷石油(株) Dr.Drive榛原SS	226
13	(株)弘善商会 弘前土手町店	224
14	(株)三田商会 花巻東	222
15	遠鉄石油(株) キーパープロショップ森田店	215
16	(有)アイビー石油 松橋北SS	212
17	(株)弘善商会 弘前松原店	211
18	三和油業(株) スーパーセルフステーション学園西町	200
19	マルセキ(株) 花田インターSS	197
20	(有)アイビー石油 白藤SS	196
21	泉カーサービス(株)	195
22	(株)矢嶋商店 鷺宮セルフステーション	194
23	(株)舟橋商店 芳賀SS	187
24	(有)アイビー石油 ハートアイランド大矢野	181
25	(有)ハタヤ サンパティック石下SS	179
26	太陽商事(株) 真駒内営業所	178
27	宇田川(株) Dr.Drive新柏SS	175
28	(有)車楽 CAR-WASH-SHARAC	174
28	マツハヤ石油(株) ドクタードライブ稲佐橋給油所	174
30	豊通石油販売(株) セルフ川原通	173
31	(株)東日本宇佐美 297号市原インター	172
32	(有)アイビー石油 ハートフル空港インターSS	168
32	カメイ(株) Dr.Driveセルフ多賀城店	168
32	(株)ビューマ オートバックス エクスプレス 富山南	168
35	マツハヤ石油(株) Dr.Driveルート・エムトセ給油所	166
36	(株)佐藤商会 CaReS 自由ヶ丘	164
36	日星石油(株) ドクタードライブ今宮	164
38	各務原石油(株) 春岡通	161
38	(株)弘善商会 Dr.Driveセルフ青山店	161
40	(株)東日本宇佐美 17号線深谷バイパス給油所	156
40	青木石油商事(株) 深大寺給油所	156
42	洗車工房	155
43	種子島石油(株) 鴨女町給油所	154
44	ハマソウ石油(株) 野田川営業所	149
45	東光石油(株) 熊本日銀前営業所	148
46	(株)弘善商会 黒石店	147
47	明石石油(株) セルフ入野SS	145
47	三和油業(株) オートスクエア明舞	145
49	(株)渡辺商店 飯柄SS	141
50	(株)新出光 セルフNEW江東SS	138
50	(株)弘善商会 Dr.Drive和徳新道店	138