# ツヤっと輝く! コーティングウーマン Vol.6

キーパープロショップやキーパー施工店でお客様の愛車を輝かせ、自分にも磨きをかける女性スタッフの頑張りをご紹介します。

## 南国殖産(株)茂里町給油所

山田 美沙都さん　　深野 舞さん

学生のとき、実は人見知りだったんです。接客業をして自分を変えられたらと思ってSSに勤めました。働き始めて12年、若いスタッフやアルバイトの指導やアドバイスをすることもあります。きついことも言いますが、ほぼやさしいです(笑)。コーティング資格があると知ってすぐ、興味を持って取得しました。2級取得のときが特に大変で、ちょうど夏場だったので汗だくで練習しました。2級は2回目でようやく合格し、1級はストレートで合格できました。

昨年8月のキーパー選手権では、キーパープロショップに登録して約1年で九州・沖縄ブロック4位、長崎県では1位を獲得することができました。1ヶ月で100台施工したこともありました。みんなでモチベーションをあげようと、冗談を言いあったり、「笑っとけ!!」と声をかけ合ったりして頑張りました!つらかったけれど、今振り返ると本当に楽しかったなと思います。

クリスタルキーパーの良さは、新車はもちろん、経年車も新車のような輝きを取り戻せることです。コーティング後の愛車を見た時のお客様の表情を見ると、何も言われなくても喜んでいただいていることが分かりますね。これからもより一層コーティングを勉強して磨きをかけていきたいです。

まだピュアキーパーしかないときから、キーパーコーティングには興味がありました。店長が完璧なスタイルで車をピカピカにキレイにしているのを見て、自分もコーティングをしてみたいと思い、コーティング技術1級資格を取得しました。

クリスタルキーパーのリピート率は約7割。お客様にはDM送付と電話をしています。施工してから1年が経つことをお知らせして、あとは世間話をします。無理におすすめしなくても「もう一回やろうかな?」と自然に再施工へとつながっています。女性のお客様も多いですね。「暑いときや寒いときに助かるわ」とおっしゃる方が多いです。それからうちはディーラーさんの納車前の車にコーティングすることもあるのですが、「新車よりツヤが出るね」「夜でも光っているよ」と喜んでいただいています。

この仕事の良さはいろんな人と関われること。お客様から「笑顔を見に来たよ」なんて言われるとすごくうれしいです。他のスタッフやチームはもちろん、お客様、特に気になることや困ったことを言いづらい女性の方の悩みにも気づく、普通では気づかないところまでキレイにするといった女性ならではのきめ細かな接客やサービスをしていきたいと思っています!

## スクール・検定スケジュール&概要(2013年5月・6月・7月)

| | | | 札幌 | 仙台 | 新潟 | 東京 | 横浜 | 愛知 | 大阪 | 広島 | 四国 | 福岡 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5月 | 7 | 火 | | ① | | | | | ⑦ | ① | | |
| | 8 | 水 | | ② | ① | | | | ① | ③ ④ | | |
| | 9 | 木 | | ③ ④ | ② | | | | ② | | ① | ① |
| | 10 | 金 | | | ③ ④ | | | ⑦ | ③ ④ | | ③ ④ | ② |
| | 13 | 月 | | ① | | ② | ① | ② | | | | |
| | 14 | 火 | | ② | ⑤ | ① | ② | ① | ⑤ | ② | | ③ ④ |
| | 15 | 水 | | ③ ④ | ⑥ | ③ ④ | ③ ④ | ③ ④ | ⑥ | ③ ④ | | ⑤ |
| | 16 | 木 | | ⑤ | ⑦ | ⑤ | ⑦ | ⑤ | | | ② | ⑥ |
| | 17 | 金 | | ⑥ | | ⑥ | | ⑥ | | | ③ ④ | |
| | 20 | 月 | ① | ⑦ | | | | | | ⑦ | | ① |
| | 21 | 火 | ② | | ① | | | | ① | ⑤ | | ② |
| | 22 | 水 | ③ ④ | | ② | | ⑤ | | ② | ⑥ | | ③ ④ |
| | 23 | 木 | ⑤ | | ③ ④ | ① | ⑥ | ② | ③ ④ | | ⑤ | |
| | 24 | 金 | ⑥ | | | ② | | ③ ④ | | | ⑥ | |
| | 27 | 月 | | | | ⑦ | | ⑧ | | | | ⑦ |
| | 28 | 火 | | | | ② | | ⑧ | ⑤ | | | |
| | 29 | 水 | | | | ③ ④ | | | ⑥ | | | |
| | 30 | 木 | ⑦ | | | ⑤ | | | | | ⑦ | |
| | 31 | 金 | | | | ⑥ | | | | | | |
| 6月 | 3 | 月 | | | | | | | ⑦ | | | |
| | 4 | 火 | | ① | ① | | ① | | ① | ① | | ① |
| | 5 | 水 | | ② | ② | ① | ② | | ② | ③ ④ | | ② |
| | 6 | 木 | | ③ ④ | ③ ④ | | ③ ④ | ⑦ | ③ ④ | | ① | |
| | 7 | 金 | | | | | ⑦ | | | | ③ ④ | |
| | 10 | 月 | ① | ② | ① | ② | | ② | | | | |
| | 11 | 火 | ② | ③ ④ | ② | | | ① | ⑤ | ② | | ③ ④ |
| | 12 | 水 | ③ ④ | ⑤ | ③ ④ | | | ③ ④ | ⑥ | ③ ④ | | ⑤ |
| | 13 | 木 | ⑦ | ⑥ | | ① | | ⑤ | | | ② | ⑥ |
| | 14 | 金 | | | | | | ⑥ | | | ③ ④ | |
| | 17 | 月 | ⑤ | ⑦ | | ③ ④ | ① | | | ⑦ | | |
| | 18 | 火 | ⑥ | | ② | ⑤ | ② | | ① | ⑤ | | ① |
| | 19 | 水 | | | ⑤ | ⑥ | ③ ④ | | ② | ⑥ | | ② |
| | 20 | 木 | | | ⑥ | ② | ⑤ | ② | ③ ④ | | ⑤ | |
| | 21 | 金 | | | ⑦ | ⑦ | ⑥ | ③ ④ | | | ⑥ | |
| | 24 | 月 | | | | | | ⑧ | | | | ⑦ |
| | 25 | 火 | | | | | | ⑧ | ⑤ | | | ③ ④ |
| | 26 | 水 | | | | ③ ④ | | | ⑥ | | | |
| | 27 | 木 | | | | ⑤ | | | | | ⑦ | |
| | 28 | 金 | | | | ⑥ | | | | ② | | |
| 7月 | 1 | 月 | | | | ① | | | ⑦ | | | |
| | 2 | 火 | | ① | ① | | | ① | ① | ① | | ① |
| | 3 | 水 | | ② | ② | | ① | ② | ② | ③ ④ | | ② |
| | 4 | 木 | | ③ ④ | ③ ④ | | ② | ③ ④ | ③ ④ | | ① | |
| | 5 | 金 | | | ⑦ | | ③ ④ | | | | ③ ④ | |
| | 8 | 月 | | | | ⑧ | | | | | | |
| | 9 | 火 | | ⑤ | ① | ⑧ | ⑤ | | ⑤ | ② | | ③ ④ |
| | 10 | 水 | ① | ⑥ | ② | ① | ⑥ | ⑤ | ⑥ | ③ ④ | | ⑤ |
| | 11 | 木 | ② | | ③ ④ | ② | | ⑥ | | | ② | ⑥ |
| | 12 | 金 | ⑦ | | | ⑦ | | | | | ③ ④ | |
| | 15 | 月 | | | | | | | | ⑦ | | |
| | 16 | 火 | | | ⑤ | | ① | ① | ① | ⑤ | | ① |
| | 17 | 水 | | | ⑥ | ③ ④ | ② | ② | ② | ⑥ | | ② |
| | 18 | 木 | | | | ⑤ | ③ ④ | ③ ④ | ③ ④ | | ⑤ | |
| | 19 | 金 | | | | ⑥ | ⑦ | | | | ⑥ | |
| | 22 | 月 | ① | ⑦ | | ① | ⑤ | ⑦ | | ② | | ⑦ |
| | 23 | 火 | ② | ① | | ② | ⑥ | | ⑤ | | | ③ ④ |
| | 24 | 水 | ③ ④ | ② | | ③ ④ | | ⑤ | ⑥ | | | |
| | 25 | 木 | ⑤ | ③ ④ | | ⑤ | | ⑥ | | | ⑦ | |
| | 26 | 金 | ⑥ | | | ⑥ | | | | | | |
| | 29 | 月 | | | | | | ⑧ | | | | |
| | 30 | 火 | | | | | | ⑧ | | | | |

| コース | 内容 | 対象者 | カリキュラム | 費用 | 時間 |
|---|---|---|---|---|---|
| ①ピュアキーパートレーニングスクール | ピュアキーパーの基礎知識と施工技術の習得 | すべての方 | キーパーコーティングのポリシー、ピュアキーパーに関わる施工技術のトレーニング、商品知識、販売手法 | 3,000円 ファイナル1をご持参の方は無料です | 9:30〜18:30 |
| ②クリスタルキーパートレーニングスクール | クリスタルキーパーの基礎知識と施工技術の習得 | すべての方 | キーパーコーティングのポリシー、手洗い洗車、クリスタルキーパーに関わる施工技術のトレーニング、商品知識、販売手法、ヘッドライトクリーン&プロテクトの体験 | 3,000円 ダイヤケミカル・レジンをご持参の方は無料です | 9:30〜18:30 |
| ③コーティング技術2級検定会(ピュアキーパー) | ピュアキーパーの施工技術の認定コーティング技術2級資格の取得 | すべての方 ※事前にスクールの受講をお勧めします | ピュアキーパーコーティング技術の2級検定会、認定式 | 10,000円 | 9:30〜13:30 |
| ④コーティング技術2級検定会(クリスタルキーパー) | クリスタルキーパーの施工技術を認定、コーティング技術2級資格の取得 | すべての方 ※事前にスクールの受講をお勧めします | クリスタルキーパーコーティング技術の2級検定会、認定式 | 10,000円 | 14:30〜17:30 |
| ⑤上級キーパートレーニングスクール | ダイヤモンドキーパーおよび軽研磨作業に必要な技術・知識の習得 | コーティング技術2級資格者 | ダイヤモンドキーパー施工技術のトレーニング、商品知識、販売手法、軽研磨作業のトレーニング、ケミカル講座 | 30,000円 | 9:30〜19:30 |
| ⑥コーティング技術1級検定会 | ダイヤモンドキーパーの施工技術を認定、コーティング技術1級資格の取得 | 上級キーパートレーニングスクール受講者 | ダイヤモンドキーパー施工技術の検定会、キーパープロショップとしての店舗・メニュー作り、接客・販促・Webサイトの活用法 | 20,000円 | 9:30〜18:00 |
| ⑦アラカルト・Moreコーティングスクール | ユーザーの求める様々なキレイを提供できる商品知識と技術の習得 | すべての方 | ホイールクリーニング、ホイールコーティング、ウィンドゥガラス関連、ペイントミスト除去、ヘッドライトクリーン&プロテクト、室内の除菌・抗菌 他 | 10,000円 | 9:30〜17:30 |
| ⑧鏡面研磨技術トレーニングスクール | 塗装・研磨の基礎知識を身に付け、鏡面研磨技術の習得 | コーティング技術1級資格者 | 塗装・研磨の基礎知識、マスキングのポイント、鏡面研磨作業のトレーニング、仕上げ方法 | 100,000円 | [初日] 9:30〜19:30 [2日目] 9:30〜18:30 |

キリトリ線

### スクール・検定申込書

※定員オーバーの場合は日程を調整させていただくことをご了承ください

| | | | |
|---|---|---|---|
| 参加希望校を○で囲んで下さい | 札幌 ・ 仙台 ・ 新潟 ・ 東京 ・ 横浜 ・ 愛知 ・ 大阪 ・ 広島 ・ 四国 ・ 福岡 | | |
| 参加を希望するスクール・検定の開催日を記入してください ※複数のコースを希望される方はそれぞれの開催日をご記入ください | ①ピュアキーパートレーニングスクール | 開催日 | 月 日 |
| | ②クリスタルキーパートレーニングスクール | 開催日 | 月 日 |
| | ③コーティング技術2級検定会(ピュアキーパー) | 開催日 | 月 日 |
| | ④コーティング技術2級検定会(クリスタルキーパー) | 開催日 | 月 日 |
| | ⑤上級キーパートレーニングスクール | 開催日 | 月 日 |
| | ⑥コーティング技術1級検定会 | 開催日 | 月 日 |
| | ⑦アラカルト・Moreコーティングスクール | 開催日 | 月 日 |
| | ⑧鏡面研磨技術トレーニングスクール | 開催日 | 月 日 |
| フリガナ / 受講者名 | 2名以上まとめてお申し込みいただく場合は、コピーしてお使いください | | |
| 会社名 | 店舗名 | | |
| 住所 | 〒 □□□□□□□ 都道府県 | | |
| 電話番号 | ー ー | ご記入担当者 | |
| FAX番号 | ー ー ※受付後、FAXにて会場地図をお送りします | ご紹介代理店名 | |
| 宿泊手配 | 希望しない ・ 希望する(下へ) 名 ・ 月 日から 泊 宿泊予定 | その他MEMO | |

●お申込は代理店またはFAXで

アイ・タック技研本社
FAX.0562-45-5268

※キーパーのホームページからも申込みできます。
sensya.com