



ツヤっと輝く! コーティングウーマン vol.33



日石レオン(株) Dr.Driveセルフ木更津請西店 (千葉県木更津市) 櫻井 愛弓 さん

も「頑張った!」という充実感があるし、お客様に「キレイになったね!」と感謝してもらえます。それが、やってよかった、楽しいと思える瞬間です。

女性のお客様にも共感しながら提案ができます

社内で行われた洗車大会のメイト(アルバイト)部門で優勝することができ、昨年の11月にはコーティング技術1級を取得し、アルバイトから正社員になりました。洗車場がガラス張りなのもあって、施工しているときは、お客様に見られていることを意識します。見せ方によって、お客様の印象は随分変わるといいます。機敏に動いていけば「何を一生懸命やっているんだらう」と気にかけてくれます。女性が施工しているということで「女の子がやっているの〜!」と感心されたり、「以前別の店で洗車してたよね?」と印象に残ることも多いようです。お子様がいらっしゃる女性のお客様にも「子どもがいるから車内がベタベタしちゃって」など気軽に相談していただき、共感しながら提案ができるのでそういう意味では女性でよかったなと思っています。

なぜこの動きをするのかをきちんと教えます

後輩の施工を見てアドバイスすることもあります。時間が空いていたなら、ピュアキパーの施工練習をサポートすることもあります。マニュアルどおりの施工を教えるのはもちろん、「なぜこういう動きをするのか」ということを教えます。動きの理由を分かっているのと分かっていないのでは、覚えるスピードも全然違うし、応用が利かなくなってしまいます。車の種類や形によってこうした方がキレイになるってことは多々ありますからね。

とは言っても私もまだまだ新米です。私の先輩は前回のキーパー技術コンテストで全国10位になりました。技術を磨き、私も来年は技術コンテストに出場して全国レベルまでいけるように頑張りたいと思います!

櫻井さんに続け! 頑張る後輩女子!



本吉 千恵 さん

洗車ができるようになり、男性の中で仕事をすると不安なくなりました。ピュアキパーをはじめたばかりですが、車がキレイになると嬉しいです。バリバリと仕事をしている櫻井さんは目標がソリスタンドは女性でも活躍できる場所なんだと実感しています。



大石 優奈 さん

最近は手洗い洗車をしています。最初は筋肉痛が大変でしたが、「洗車、うまいね」とお客様に言われるとうれしいです。まだまだ覚えることはたくさん。先輩方のような施工ができるように頑張ります!



こんなにキレイになるんだ!と驚きました

はじめて洗車をやったとき、汚かった車がとてもキレイになって「こんなにキレイになるんだ!」と驚いたことを覚えています。洗車やコーティングにやりがいを感じるようになりました。以前にいたお店は、鉄粉が多い場所であって、白い車が茶色に見えるほどひどい車に乗ってこられるお客様がけっこういらっしゃいました。でもクリスタルキパーをかけると、本当に見違えるほどキレイになって「え!これ、俺の車!?!」とびっくりされるお客様も多くいらっしゃいました。私たちが驚くくらいですから、それは驚きますよね(笑)。全然輝いていない車が、キパーコーティングをかけると一気に輝き、自分で

新たなブランディングをスタートしています!

Keeperの価値向上とさらなる成長に向けて、新たにブランディング展開をスタートします。ブランディングとは顧客の視点から発想し、ブランドに対する共感や信頼など顧客にとっての価値を高めていく企業と組織のマーケティング戦略の一つ。ブランドとして認知されていないものをブランドへと育て上げる、あるいはブランド構成要素を強化し活性・維持管理していくことやまたその手法をいいます([Wikipedia]より)。

今後もっとお客様に愛されるブランドとして生き残るため、これからのブランディング展開にご期待ください。



1974年、ロンドンで設立され、スターバックスやユニクロ、トヨタ等のブランディングを行ってきた世界最大のブランディング会社「インターブランド」とともに、Keeperの新たなブランディングを展開していきます。

スクール・検定スケジュール&概要(2016年7月・8月・9月)

	札幌	仙台	新潟	東京	横浜	愛知	大阪	広島	四国	福岡	鹿児島	
7月4日	①		⑧	①				⑧				
7月5日	②		⑦	②	⑧	①	①	①				
7月6日	③	④	①	⑥	①	②	②	②			②	
7月7日			②	⑤	②	③	④	③	④	①	①	
7月8日			③	④		⑤		⑥	④	②	⑦	
7月9日				③	④					⑤	④	
7月11日	⑦					⑤				⑧	④	
7月12日		①		⑦		⑥	⑤	⑤		⑨	④	
7月13日		②		①	③	④	⑤	⑥		⑦	①	
7月14日		③	④	⑤	②	⑥	⑦	⑦	②	⑧	②	
7月15日			⑥	③	④	⑤	⑥		⑦	⑧	⑦	
7月18日				②						⑨	④	
7月19日	⑤	⑤				①	⑨					
7月20日	⑥	⑥			①	②	①	①			③	④
7月21日		⑦		⑤	②	③	④	②	②	⑤	⑤	
7月22日		⑧		⑥	③	④	③	④	③	④	⑥	
7月25日				②			⑤					
7月26日				③	④	③	④	⑤	⑥			
7月27日				④	⑤	⑥	⑦	⑧	①			
7月28日						⑦	②			⑨		
7月29日						⑧	③	④		⑦		

コース	内容	対象者	費用	時間
① ピュアキパー トレーニングスクール	ピュアキパーの基礎知識と施工技術の習得	すべての方	3,000円 <small>ファイナルは競争の方は無料です</small>	9:30~18:30
② クリスタルキパー トレーニングスクール	クリスタルキパーの基礎知識と施工技術の習得	すべての方	5,000円 <small>ダイヤモンドキパーまで この場合は無料です</small>	9:30~18:30
③ ピュアキパー2級検定会	ピュアキパーの施工技術の認定、コーティング技術2級資格の取得	すべての方 <small>※事前にスクールの受講をお勧めします</small>	10,000円	9:30~13:30
④ クリスタルキパー2級検定会	クリスタルキパーの施工技術の認定、コーティング技術2級資格の取得	すべての方 <small>※事前にスクールの受講をお勧めします</small>	10,000円	14:30~17:30
⑤ 上級キパー トレーニングスクール	ダイヤモンドキパーおよび経研業務に必要な技術・知識の習得	コーティング技術2級資格者	30,000円	9:30~19:30
⑥ 1級検定会	ダイヤモンドキパーの施工技術を認定、コーティング技術1級資格の取得	上級キパー トレーニングスクール受講者	20,000円	9:30~18:00
⑦ チャンス 実技! 中級 単価アップ スクール	カーコーティング、洗車にプラスして、台当たり単価をアップする実践的スクール	すべての方 コーティング技術1級資格者は無料です	7,000円	9:30~17:30
⑧ 鏡面研磨技術 トレーニングスクール	塗装・研磨の基礎知識を身に付け、鏡面研磨技術の習得	コーティング技術1級資格者	100,000円	[初日] 9:30~19:30 [2日目] 9:30~18:30
⑨ 手洗い洗車スクール	手洗い洗車の技術習得	すべての方	8,000円	9:30~19:00

スクール・検定申込書 ※定員オーバーの場合は日程を調整させていただくことをご了承ください

参加希望校を○で囲んでください	札幌・仙台・新潟・東京・横浜・愛知・大阪・広島・四国・福岡・鹿児島																								
参加を希望するスクール・検定の開催日を記入してください <small>※複数のコースを希望される方はそれぞれの開催日を記入ください</small>	<table border="1"> <tr> <th>コース番号</th> <th>開催日</th> <th>コース番号</th> <th>開催日</th> <th>コース番号</th> <th>開催日</th> </tr> <tr> <td>①</td> <td>月 日</td> <td>④</td> <td>月 日</td> <td>⑦</td> <td>月 日</td> </tr> <tr> <td>②</td> <td>月 日</td> <td>⑤</td> <td>月 日</td> <td>⑧</td> <td>月 日</td> </tr> <tr> <td>③</td> <td>月 日</td> <td>⑥</td> <td>月 日</td> <td>⑨</td> <td>月 日</td> </tr> </table>	コース番号	開催日	コース番号	開催日	コース番号	開催日	①	月 日	④	月 日	⑦	月 日	②	月 日	⑤	月 日	⑧	月 日	③	月 日	⑥	月 日	⑨	月 日
コース番号	開催日	コース番号	開催日	コース番号	開催日																				
①	月 日	④	月 日	⑦	月 日																				
②	月 日	⑤	月 日	⑧	月 日																				
③	月 日	⑥	月 日	⑨	月 日																				
フリガナ																									
受講者名	2名以上まとめてお申し込みいただく場合は、コピーしてお使いください																								
会社名	店舗名																								
住所	〒 [] [] [] [] [] [] 都道府県																								
電話番号	[] [] [] [] [] []	ご記入担当者																							
FAX番号	[] [] [] [] [] []	ご紹介代理店名																							
宿泊手配	希望しない ・ 希望する(下へ) 名 ・ 月 日から 泊 宿泊予定	その他MEMO																							