

電車オヤジの日本漫遊 第5回

開業ほやほやの「日暮里・舎人ライナー」に乗りました。

去る三月三十日、東京都荒川区のJR山手線日暮里(にっぽり)駅と、二十三区でありながら鉄道通過地であった足立区西部を直結する都営新交通システム「日暮里・舎人ライナー」が開業しました。



生まれ変わった日暮里駅周辺

法律上は鉄道ですが、「新交通システム」にはレールがありません。鉄道の線路にあたる部分はコンクリートの平面です。でも、車両はバスではなく、短い電車で走ります。日暮里・舎人ライナーは五両編成で走っています。鉄道の代わりに、路面に設置した案内軌条(ガイドレール)に、車輪とは直角に付いている誘導車輪が進路の決定と安定した走行を確保する仕組みです。



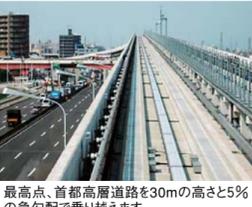
半径50mの急カーブを曲がっていくライナー

足立区の東部は、東武鉄道伊勢崎線という幹線鉄道が縦貫しており、ターミナル浅草はもとより、野暮田、日本橋、墨堤、新橋、武蔵野線と相互乗り入れる地下鉄によって乗り換え無しで都心に直結する便利な地域ですが、西部は、首都圏の放射状鉄道ネットワークの狭間にはさまれて、この地域の人は、通勤先や通学先の場所によって、東武鉄道の竹ノ塚駅や西新井駅、あるいはJR京浜東北線の、埼玉方面にある川口駅まで、バスで二十三分をかけて乗り継ぐか、あるいは道路は都心に一直線に伸びていますが、そこを走る都バスに乗って、渋滞混雑で何十分かかる見当もつかない通勤通学を迫られていたわけです。この間は、隅田川と荒川という二つの川を渡る必要がなく、ということも必然的に発生する橋渡費用を省けるというメリットがあります。



隅田川渡る橋が尾久橋

実際に運行されている都営300系という車両は、全長9メートルの形に5両連結して編成、各車両110kWのモーターを搭載し、制御方式はVVVFインバーター制御の三相交流モーターです。つまり、小さく効率的なモーターの力を最大に発揮できる制御システムとゴムタイヤの組み合わせでこれらの諸問題が解決されるわけです。それは加速性と登坂性能に現れます。加速度は3.00系は3.5km/h/s、最速の新幹線J500系は1.92km/h/sです。最高速度は300km/hと圧巻の差があります。乱暴に言えば低速トルクが太いか高回転域のパワーが大きい、という車の特性みたいなものと考えられるのではないのでしょうか。300系のおかげで、日暮里から



最高点、首都高層道路を30mの高さと5%の急勾配で乗り越えす



見沼代親水公園 八重桜の「蘭山」がさかきかした。ということ、桜もよいは終わりますね(首都圏の話です)

がんばってらいるお店たち

キーパー施工店

赤澤屋株式会社
セルフ倉敷インター店
岡山県倉敷市平田4-6-6

倉敷駅の北側を走る片側二車線の大きな国道に面した場所にある赤澤屋(セルフ倉敷インター)店は、セルフ改装から丁度一年が経過しました。

セルフ改装と同時に導入した自己流となっていたキーパーをもう一度原点に戻って見直すため、昨年、再度研修を受講。それによって技術面、知識面共に自信を持ってお客様に提案が出来るようになったそうです。「お客様は車をキレイにしたいと思ってる。その思いを叶えられる商品だ」とスタッフ全員がキーパーを信頼しています。

仕上がりにもこだわりを持ち、仕上がりが確認時には必ず「きれいな車になりましたね」とお客様に聞いかけ満足度を上げるように工夫しています。

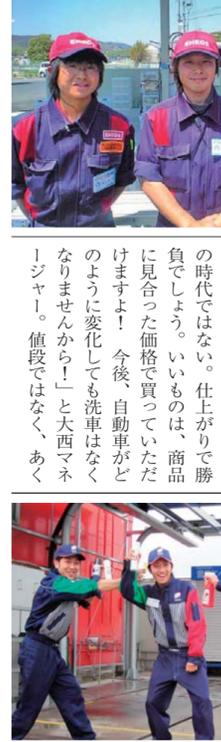
もちろん接客も配慮が行き届いてます。全スタッフが、丁寧でわかりやすく、お客様の立場に立った接客を出来るようにトレーニングでロールプレイングをして、レベルの高い接客を実行しています。

今後の取組は、折込チラシ三万枚を二回に分けて配布するほか、洗車専用のカードケースを作り、顧客管理の徹底や、洗車実績管理データを細かく取りたいと話していました。

「新規、既存を問わずすべてのお客様に満足してもらい、リピーターとなつていただけるように、接客、仕上がり、時間にもつとこだわらなければならない。すべてのお客様に「ありがとう」と言ってもらえる店を作りたい。」

洗車収益は高額のコーティング導入月から前年対比が130%。しかし、月平均200万円の売り上げを目指す大西マネージャーは、まだまだこれからだと語ります。

「これからの時代、安物買いの時代ではない。仕上がりで勝負してほしい。いいものは、商品に見合った価格で買ってもらいたいですよ!」今後、自動車がどのように変化しても洗車はなくなりませんから」と大西マネージャー。値段ではなく、あく



大西マネージャー

まで品質で勝負するという姿勢に強く共感するとともに、大西マネージャーが作る今後の店舗展開が楽しみです。

大西株式会社
奈良長良店SS
奈良県北葛城郡広陵町大寺戸2-2-1

福岡県北九州市にある北九州カンパニーセルフステーション大平台給油所は、三月に快洗ウイングを導入していただきました。快洗ウイングを効率よく使いた、手洗い洗車・コーティングの時間短縮を実現、お客様の満足度のさらなる向上と、スタッフの労力の軽減・仕事の効率化を図っています。

洗車スタッフはお客様に自信を持って洗車・コーティングをお勧めできるように、日頃からタイムトライアルを実施し、日々技術の向上を図っています。

快洗ウイングを実施しているタイムトライアルの結果、効果もあらため、お客様の声かけがあり、新規顧客の増加につながっているとのこと。また店内受注を徹底して、お客様にわかりやすい商品説明をすることができ、キーパー・アラカルト等の収益向上を図る取り組みを強化しています。

手洗い洗車に関しては、スピードだけに終わらず、仕上げを重視して、「お客様にキレイを提供する」という意識を常に持っているそうです。

今後は、一級・二級のコーティング技術を取得し、お客様にもっと質の高いものを提供していきたいと話していました。これから、現状に満足することなく高い目標を持ち、スタッフ全員でお客様を満足させることを意識し、仕事に取り組んでいきたいと強調していました。その姿勢に共感するとともに、今後の飛躍が期待できることを実感しました。



福岡営業所 天野夕輝

研修・検定スケジュール(5・6・7月)							
	中央	札幌	東京	仙台	大阪	広島	福岡
5月9日(金)							手洗い洗車研修
12日(月)	キーパーワンデースクール	キーパーワンデースクール		手洗い洗車研修			キーパーワンデースクール
13日(火)	手洗い洗車研修	手洗い洗車研修		ダイヤモンディーパースクール	キーパーワンデースクール		
14日(水)		キーパー研修2級検定		キーパー研修2級検定			
15日(木)		プロショップ研修1級検定		プロショップ研修1級検定			
16日(金)	ダイヤモンディーパースクール						
19日(月)							キーパー研修2級検定
20日(火)		キーパーワンデースクール			キーパー研修2級検定		プロショップ研修1級検定
21日(水)		ダイヤモンディーパースクール	手洗い洗車研修		プロショップ研修1級検定		
22日(木)		ダイヤモンディーパースクール			プロショップ研修1級検定		
23日(金)				キーパーワンデースクール			
26日(月)	キーパー研修2級検定				キーパー研修2級検定		キーパー研修2級検定
27日(火)	プロショップ研修1級検定		キーパー研修2級検定		プロショップ研修1級検定		
28日(水)			プロショップ研修1級検定				
29日(木)			プロショップ研修1級検定				
6月3日(火)						キーパーワンデースクール	
4日(水)						ダイヤモンディーパースクール	
5日(木)				手洗い洗車研修			ダイヤモンディーパースクール
6日(金)				ダイヤモンディーパースクール			
9日(月)		キーパーワンデースクール					手洗い洗車研修
10日(火)		手洗い洗車研修			キーパーワンデースクール		
11日(水)		キーパー研修2級検定		キーパー研修2級検定			
12日(木)		プロショップ研修1級検定		プロショップ研修1級検定			
13日(金)							
16日(月)	キーパーワンデースクール						
17日(火)	手洗い洗車研修		キーパーワンデースクール		キーパー研修2級検定		
18日(水)	ダイヤモンディーパースクール		キーパー研修2級検定		プロショップ研修1級検定		
19日(木)			キーパーワンデースクール		プロショップ研修1級検定		キーパーワンデースクール
23日(月)	キーパー研修2級検定		ダイヤモンディーパースクール		キーパー研修2級検定		
24日(火)	プロショップ研修1級検定		プロショップ研修1級検定		ダイヤモンディーパースクール	キーパー研修2級検定	キーパー研修2級検定
25日(水)		プロショップ研修1級検定			プロショップ研修1級検定		プロショップ研修1級検定
26日(木)							プロショップ研修1級検定
7月1日(火)					ダイヤモンディーパースクール		
2日(水)	手洗い洗車研修				キーパーワンデースクール		
3日(木)	キーパーワンデースクール		手洗い洗車研修				
4日(金)	ダイヤモンディーパースクール		手洗い洗車研修				
9日(月)		キーパーワンデースクール		手洗い洗車研修			
10日(火)		ダイヤモンディーパースクール	プロショップ研修1級検定		ダイヤモンディーパースクール		
11日(水)			プロショップ研修1級検定				
14日(月)		キーパーワンデースクール					
15日(火)	キーパー研修2級検定	手洗い洗車研修	キーパー研修2級検定	キーパーワンデースクール	手洗い洗車研修	キーパー研修2級検定	
16日(水)	プロショップ研修1級検定	キーパー研修2級検定	プロショップ研修1級検定	キーパー研修2級検定	プロショップ研修1級検定	プロショップ研修1級検定	
17日(木)		プロショップ研修1級検定			プロショップ研修1級検定		
18日(金)		プロショップ研修1級検定			プロショップ研修1級検定		
21日(月)		ダイヤモンディーパースクール					
22日(火)					キーパーワンデースクール		
23日(水)							手洗い洗車研修
24日(木)							キーパーワンデースクール
25日(金)							ダイヤモンディーパースクール
28日(月)							キーパー研修2級検定
29日(火)							プロショップ研修1級検定
30日(水)							ダイヤモンディーパースクール

コーティング技術1級資格を取得する

プロショップ研修・コーティング1級検定

キーパーコーティングがきちんと実践でき、ポリッシャーでの施工経験をお持ちの方
※キーパーコーティングの作業をほとんどやったことがない方は、キーパーワンデースクールを受講して下さい。

1級取得でキーパープロショップになります。

学習時間 1日目 AM9:00~PM8:00 2日目 AM9:00~PM5:00
参加費用 お一人50,000円(2日間)税別
プロショップ研修1級検定とキーパー研修2級検定は3日続けて受けられます。62,500円/1人

コーティング技術2級資格を取得する

キーパー研修・コーティング2級検定

手洗い洗車とキーパーコーティングをある程度経験している方
※キーパーコーティングの作業をほとんどやったことがない方は、キーパーワンデースクールを受講して下さい。

学習時間 1日目 AM9:00~PM6:00
参加費用 お一人12,500円(1日間)税別

手洗い洗車研修

これから手洗い洗車を始める方、または手洗い洗車をもっとスキルアップしたい方

学習時間 AM10:00~PM6:00
参加費用 お一人25,000円(1日間)税別

キーパーワンデースクール

キーパーコーティングの正しい施工方法を伝授します。これまでにキーパーコーティングを施工したことがない方も歓迎します。

学習時間 AM10:00~PM5:00
参加費用 無料

ダイヤモンディーパースクール

ギアアクションポリッシャーでの下地作りやダイヤモンドキーパーの塗布などの作業に加え、ケミカル理論や接客販売方法までインストラクションします。

学習時間 AM10:00~PM6:00
参加費用 お一人10,000円(1日間)税別
※ダイヤモンディーパー導入店は無料

研修・検定会場 お申し込みいただき次第、受講確認と会場周辺の詳しい地図をFAXにてお送りします。

■中央トレセン 愛知県大府市吉川町4-17 ■仙台トレセン 宮城県仙台市太白区榴石5-15-11 ■大阪トレセン 兵庫県神戸市北区有野中町1-9-16 ■福岡トレセン 福岡県久留米市山田山1-11-1
■札幌トレセン 北海道札幌市東区北四十八条南15-2-33 ■東京トレセン 東京都葛飾区西新小岩4-34-18 ■広島トレセン 広島県広島市安佐北区基合5-22-10 ■四国会場(特設) 愛媛県伊予三島市朝日1丁目1-30

※研修・検定の詳しい内容および会場の地図は、Webサイト sensya.com「洗車ビジネスサイト」の「研修・検定」でご覧いただけます。

研修・検定申込書(5・6・7月分)

参加希望校 中央 札幌 仙台 東京 大阪 広島 福岡 四国 特設

開催日 月 日 月 日

※希望のコースに○をつけて下さい。

プロショップ研修1級検定 キーパー研修2級検定 手洗い洗車研修 キーパーワンデースクール ダイヤモンドキーパースクール

会社名 _____ SS名 _____

住所 _____

TEL _____ FAX _____

受講者名 _____

紹介代理店名 _____ 担当者名 _____

宿泊手配の希望 希望しない 希望する() 名 月 日から 泊宿泊予定)

申込みは代理店又は、FAXで
アイ・タック技研本社 FAX番号 0562-45-5268

定員オーバーの場合日程を調整させて頂く事をご了承下さい。
※キーパーのホームページ sensya.com からでも申込みできます。