



# ツヤッと輝く! コーティングウーマン

vol.17

高山エネルギー(株) Dr. Driveサンクス新宿SS(山口県周南市) 玉野井 祐子さん



女性ならではの気遣い...そうですね、清掃はしっかりとしています。特に女性はニオイに敏感なので、待合室とかはもちろん、お手洗いの流し部分などの排水溝掃除もしっかりとしています。仕上がり確認はボディがキレイになっているかは当たり前で、車内から窓にくもりはないかなどチェックしています。ボディがキレイになっていたとしても、普段気になっている汚れが少し残っているだけで、印象はだいぶ変わってしまいますから。

接客は常に前向きで明るくお客様に向き合い、冗談も言えるくらいの関係作りを心がけています。お客様に合わせてどんな商品なのかを分かりやすく説明し、お客様の車の状態に合わせた提案をしていきたいですね。お客様に「玉野井さんに任せてよかった、ありがとう!」と言ってもらえる本当に嬉しいです! お金をいただいている方から「ありがとう!」って言ってもらえる仕事ってそんなにないですよ。この仕事をやってよかったなと思う瞬間です。

これからもっと売上におけるコーティングのウエイトを増やしていきたいと思っています。ですから作業の効率を上げ、スタッフ全員が技術を高め、コーティングするならこの店と口コミで広がっていくよう、頑張っていきたいと思っています。



昔から人と話したり、コミュニケーションをとることが好きでした。ガソリンスタンドって明るく元気なイメージがあって、働いてみたいなと感じたのがきっかけです。でも車のことは全然詳しくなくて、洗車・コーティングや整備、タイヤ交換などまったく何も分かりませんでした。最初のうちは毎日が試練でしたね。お客様に何を言われたのかさえ分からずに、しょっちゅう他のスタッフに聞いていました。忙しい時は、イライラさせてしまうのではないかと内心ビクビクして聞きづらかったですけど、お客様を待たせるより怖い思いの方がまだ! と思ってズケズケと聞いてました(笑)。この経験があったからこそ今があると思うし、良かったなと思います。入ったばかりの頃は、まだ女性のスタッフは珍しくて、お

客様に女性というだけで腕を信用してもらえないことが多くて悔しい思いをしました。だから一生懸命勉強して、5年目に入った頃に、整備士の資格を取得しました。コーティング技術2級の資格は去年取得しました。1級も近いうちに取得しようと思っています。ブランド商品ですから、しっかりと技術を持って施工しなければいけませんからね。クリスタルキーパーが特に好評です。ツヤや水はじきが良くなるのが目に見えて分かるようで、リピーターも増えています。外車や普通乗用車だけでなく、軽自動車も増えていますね。女性の方も「自分で洗車するのが面倒くさいけど、1年に1回のコーティングで洗車が楽になるならいいわね!」と施工していただけるようになりました。

## スクール・検定スケジュール&概要 (2014年12月・2015年1月・2月)

	札幌	仙台	新潟	東京	横浜	愛知	大阪	広島	四国	福岡	鹿児島
12月											
1 月											
2 火											
3 水											
4 木											
5 金											
8 月											
9 火											
10 水											
11 木											
12 金											
15 月											
16 火											
19 金											
2015年1月											
7 水											
9 金											
13 火											
14 水											
15 木											
16 金											
19 月											
20 火											
21 水											
22 木											
23 金											
26 月											
27 火											
28 水											
29 木											
30 金											
2月											
2 月											
3 火											
4 水											
5 木											
6 金											
9 月											
10 火											
12 木											
13 金											
16 月											
17 火											
18 水											
19 木											
20 金											
23 月											
24 火											
25 水											
26 木											
27 金											

コース	内容	対象者	費用	時間
① ビューキーパー トレーニングスクール	ビューキーパーの基礎知識と施工技術の習得	すべての方	3,000円 ファイナル1をご希望の方は無料です	9:30~18:30
② クリスタルキーパー トレーニングスクール	クリスタルキーパーの基礎知識と施工技術の習得	すべての方	5,000円 ダイヤダイヤモンドを希望の方は無料です	9:30~18:30
③ コーティング技術 2級検定会 (ビューキーパー)	ビューキーパーの施工技術の認定 コーティング技術2級資格の取得	すべての方 ※事前にスクールの受講をお勧めします	10,000円	9:30~13:30
④ コーティング技術 2級検定会 (クリスタルキーパー)	クリスタルキーパーの施工技術の認定、 コーティング技術2級資格の取得	すべての方 ※事前にスクールの受講をお勧めします	10,000円	14:30~17:30
⑤ 上級キーパー トレーニングスクール	ダイヤモンドキーパーおよび軽研磨作業に必要な技術・知識の習得	コーティング技術2級資格者	30,000円	9:30~19:30
⑥ コーティング技術 1級検定会	ダイヤモンドキーパーの施工技術を認定、 コーティング技術1級資格の取得	上級キーパー トレーニングスクール受講者	20,000円	9:30~18:00
⑦ アラカルト・More コーティングスクール	ユーザーの求める様々なキレイを提供できる商品知識と技術の習得	すべての方	10,000円	9:30~17:30
⑧ 鏡面研磨技術 トレーニングスクール	塗装・研磨の基礎知識を身に付け、 鏡面研磨技術の習得	コーティング技術1級資格者	100,000円	[初日] 9:30~19:30 [2日目] 9:30~18:30
⑨ 手洗い洗車スクール	手洗い洗車の技術習得	すべての方	8,000円	9:30~19:00

スクール・検定申込書 ※定員オーバーの場合は日程を調整させていただくことをご了承ください

参加希望校を○で囲んでください

参加を希望するスクール・検定の開催日を記入してください  
※複数のコースを希望される方はそれぞれの開催日をご記入ください

コース番号	開催日	コース番号	開催日	コース番号	開催日
①	月 日	④	月 日	⑦	月 日
②	月 日	⑤	月 日	⑧	月 日
③	月 日	⑥	月 日	⑨	月 日

フリガナ

受講者名

会社名

住所 〒 都道府県

電話番号

FAX番号

宿泊手配

ご記入担当者

ご紹介代理店名

その他 MEMO