

# ダイヤモンドキーパーの共同開発パートナー 世界有数のケミカルメーカーSONAX®を訪問

ダイヤモンドキーパーの共同開発パートナーであるドイツSONAX社を訪問するため、7月31日、アイ・タック技研の社員4名が日本を旅立った。皇中常務を筆頭に山本広島営業所長、石川快洗隊運営部長、結城快洗隊大須店店長。ダイヤモンドキーパーに実績を持った4名だ。

## 世界88カ国に販売網

SONAXはドイツ南部の小都市ノイブルグにある。ヨーロッパ最大の自動車ケミカルメーカーであり、ドイツ国内においては約50%のマーケットシェアを有し世界88カ国に販売網を持っている。ドイツの権威ある自動車雑誌auto motor und sportの読者アンケートでカーケミカル部門の2007年ベストブランドに選ばれたほどだ。

SONAXはホフマングループの一員で、その中核であるホフマンミネラル社は1905年創立、100年以上の歴史を持つ企業だ。グループの拠点であるノイブルグの8000万年前の地層、すなわち恐竜の時代の地層から採取される「ノイブルグシリシャスアース」は、微粒子球状のクオーツと板状のカオリナイトから成る非常にユニークな構造を持つ天然の結合物であり、高性能機能性フィラーとしてゴム関係(自動車用ウェザーストラップ等)、塗料関係(自動車電着塗装等)に利用され、ホフマンミネラル社は世界各国の塗料及びゴム分野の企業へ販売、世界中で幅広く使用されている。

## 共同開発で、ダイヤモンドキーパーが生まれた。

SONAXとアイ・タック技研との提携は6年間にさかのぼる。当時、SONAXは日本市場の拡大を模索、アイ・タック技研はケミカルラインナップの強化を目指してお互いのニーズが一致し、提携がスタートした。この6年間にタイヤキーパーなど数々の商品が開発されデビューしている。そして4年前、日本市場においてボディガラスコーティングに大きな可能性を見出し、親水性のアクアキーパーを採用し普及を始めていたアイ・タック技研に対して、SONAXから強力な撥水性を持ったボディガラスコーティングとしてVP-13が提案された。これはナノサイズの原料を真空状態で攪拌する特殊な技術で得られる独自の製品で、従来、日本で販売されていたボディガラスコーティングとは一線を画した優れた性能を持っていた。

## 開発の立役者はSONAX Dr.ピッチとアイ・タック技研開発部

それからアイ・タックは開発部が中心となつてSONAXとの共同開発が始まった。SONAXの開発責任者はドクターピッチ。アイ・タック技研・開発部の増田貴志を中心に繰り返された綿密なテストに対してドクターピッチのレスポンスは速く、開発は急ピッチであった。双方の開発陣がお互いに日本とドイツを何度も行き来した厳しい開発は、初期の開発番号VP-13から現在ではVP-75まで進化していることから分かる。

## F-1マクラーレンメルセデスのオフィシャルスポンサー

現在、SONAXは販促活動の一環としてF1マクラーレンメルセデスのスポンサーを行っている。過去においては、アイルトンセナ、シューマッハー兄弟などのスポンサーも行ってきた。この度、全世界の中で、28カ国の販売店をF-1ハンガリーGPに招待し、SONAXの活動をアピールした。我がアイ・タック技研も4名が招待を受け、ヨーロッパのモータースポーツを味わった。オフィシャルスポンサーとしてパーティにマクラーレンの広報が来て出演を行ったり、F-1観戦においては普通入れないパドックなどに案内してくれた。

## お互いのコンセプトを大切に

アイ・タック技研が商品開発において大切にしているポリシーは「誰にでも実現できる明確な性能を持つ」「人と環境と、そして塗装を絶対に傷めない」ということである。これは、今までもこれからも変わることはない。SONAXは昨今問題となってきたVOCを含まないワックスなど、開発環境や人体に優しいをコンセプトに商品開発に取り組んでいる。お互いのコンセプトをしっかり認識し、これからも独自の商品開発をしていく。



ホフマン社長

クリーガー営業部長

アイタック社員もケミカル実験に参加

SONAX社の開発責任者Dr.ピッチと

真空攪拌機

ウェルカムパーティの様相

### ダイヤモンド施工店

長野県松本市にある(有)カドヤ石油店は、セルフ街道と言われる通り沿いにあります。敷地が550坪、ガソリンのポリウレタンが50キロ前後で、主に掛売り



土居石油(株) DDIロイヤルサービス 広島県福山市春日町2丁目1-37 広島県福山市春日町2丁目1-37 広島県福山市春日町2丁目1-37

### 手洗い洗車施工店

喜多村石油(株) Dr Drive 甘木南店 福岡県朝倉市一木1-01 喜多村石油(株) Dr Drive 甘木南店 福岡県朝倉市一木1-01



長野県松本市にある(有)カドヤ石油店は、セルフ街道と言われる通り沿いにあります。敷地が550坪、ガソリンのポリウレタンが50キロ前後で、主に掛売り

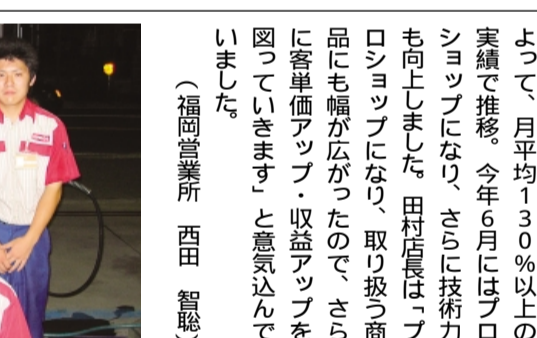
### カーパー施工店

多くの施工店です。責任者の古畑所長、洗車担当の千太郎一級資格者である杉本さんをはじめ、合計5人のスタッフが営業しています。ガソリンのポリウレタンは少ないですが、自社整備工場を持つため、月に車検が30台、整備車も多頻繁に入り、地元では信頼されているお店です。ダイヤモンドキーパー導入は去年7月。当初は半信半疑で導入を決めたのですが、導入月にモニター客を5台確保。それによって自信がついて、8、9月で計16台施工しました。自信が付き、千太郎は、最初の5台を施工したときに、ダイヤモンドキーパーが非常に引きき、艶が出たことにも驚きました。もちろんお客様の反応も上々で、仕上がりに驚かされたそうです。その結果、口コミが広がりました。

多くの施工店です。責任者の古畑所長、洗車担当の千太郎一級資格者である杉本さんをはじめ、合計5人のスタッフが営業しています。ガソリンのポリウレタンは少ないですが、自社整備工場を持つため、月に車検が30台、整備車も多頻繁に入り、地元では信頼されているお店です。ダイヤモンドキーパー導入は去年7月。当初は半信半疑で導入を決めたのですが、導入月にモニター客を5台確保。それによって自信がついて、8、9月で計16台施工しました。自信が付き、千太郎は、最初の5台を施工したときに、ダイヤモンドキーパーが非常に引きき、艶が出たことにも驚きました。もちろんお客様の反応も上々で、仕上がりに驚かされたそうです。その結果、口コミが広がりました。

### 手洗い洗車施工店

喜多村石油(株) Dr Drive 甘木南店 福岡県朝倉市一木1-01 喜多村石油(株) Dr Drive 甘木南店 福岡県朝倉市一木1-01



長野県松本市にある(有)カドヤ石油店は、セルフ街道と言われる通り沿いにあります。敷地が550坪、ガソリンのポリウレタンが50キロ前後で、主に掛売り

多くの施工店です。責任者の古畑所長、洗車担当の千太郎一級資格者である杉本さんをはじめ、合計5人のスタッフが営業しています。ガソリンのポリウレタンは少ないですが、自社整備工場を持つため、月に車検が30台、整備車も多頻繁に入り、地元では信頼されているお店です。ダイヤモンドキーパー導入は去年7月。当初は半信半疑で導入を決めたのですが、導入月にモニター客を5台確保。それによって自信がついて、8、9月で計16台施工しました。自信が付き、千太郎は、最初の5台を施工したときに、ダイヤモンドキーパーが非常に引きき、艶が出たことにも驚きました。もちろんお客様の反応も上々で、仕上がりに驚かされたそうです。その結果、口コミが広がりました。

多くの施工店です。責任者の古畑所長、洗車担当の千太郎一級資格者である杉本さんをはじめ、合計5人のスタッフが営業しています。ガソリンのポリウレタンは少ないですが、自社整備工場を持つため、月に車検が30台、整備車も多頻繁に入り、地元では信頼されているお店です。ダイヤモンドキーパー導入は去年7月。当初は半信半疑で導入を決めたのですが、導入月にモニター客を5台確保。それによって自信がついて、8、9月で計16台施工しました。自信が付き、千太郎は、最初の5台を施工したときに、ダイヤモンドキーパーが非常に引きき、艶が出たことにも驚きました。もちろんお客様の反応も上々で、仕上がりに驚かされたそうです。その結果、口コミが広がりました。

## 快洗隊直営店8月の実績

8月という繁忙期に、どれだけお客様の心をつかむのか？繁忙期である8月は、新規のお客様の来店も非常に多い月になります。リピーターはもちろん、新規のお客様が「また来よう」と思うかどうか？の結果が問われます。今年も、お盆商戦に合わせて、全店にてチラシの折込を行いました。各店、記録的な猛暑の中、たくさんのお客様が来店され盛況致しました。新任店長にとっては、初めての繁忙期であり、自店の力、改善点が見えた月でもありました。壁は、一つ一つの乗り越えていきたいと思えます。結果は、一時的、後半の天候不順で前年並みの結果でした。これを反動に飛躍を誓います。

店舗名	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績
岡崎店	178坪	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績
安城店	166坪	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績
知立店	112坪	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績
刈谷店	188坪	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績
東海店	417坪	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績
鳴海店	207坪	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績
大須店	33坪	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績
甚目寺店	168坪	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績
松戸店	322坪	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績
五香店	164坪	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績
相模原店	190坪	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績
北神戸店	102坪	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績
新浜店	181坪	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績	19年8月実績

アイ・タック技研 取締役快洗隊運営部長 石川 誠

新体制のこれからの結果に期待  
8月総粗利予算未達成に終わりました。今月は高機能コーティングをはじめキーパーコーティングをDM、告知活動で行いました。改めて接客、知識、技術の難しさ、大切さを実感しました。また幅広い可能性を見出しこの経験を大切に今後生きていきます。

顧客満足度の向上で更なる結果を期待  
今年8月比100%以上の売上増を達成しました。これは、前年の売上増を達成できなかったこと、チラシの折込、告知活動、DM、告知活動、接客、知識、技術の難しさ、大切さを実感しました。また幅広い可能性を見出しこの経験を大切に今後生きていきます。

着実に結果が見え始めた  
予算未達成で終わりましたが、洗車収益、来店台数、キーパー施工台数、高機能コーティング施工台数、室内清掃台数、洗車台数において、微増ながら前年を上回る結果が、今後に向けての重要な要素を捉えました。リピーターのお客様が増えただけでなく、これまでの取組を再度検証を行い今後生きていきます。